



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Bairro Nova Pousa Alegre – 37553-465 – Pousa Alegre/MG

Fone: (35) 3449-6176 / E-mail: ouvidoria@ifsuldeminas.edu.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DE OUVIDORIA

ANO DE 2018

Registros providos dos Canais de Atendimento: E-mail da Ouvidoria, Email do Fale Conosco e Formulário Online.

RELATÓRIO ANÁLITICO

Assuntos mais frequentes

Ano de 2018

1. Acesso a Plataforma/ Webgiz/Site da Instituição/Site do Campus

- **Dúvidas e Informações:**
 - Acesso;
 - Acesso ao site da Instituição;
 - Acesso ao site do Campus;
 - Confirmar presença no webgiz;
 - E-mail institucional;
 - Problemas para visualizar as respostas dos tutores;

- **Reclamação:**
 - Acessar o webgiz fora do campus;
 - Demora para receber senha após o cadastro;
 - Falhas para acesso;
 - Não consegue acesso porque o email está cadastrado está incorreto;
 - Problemas com acesso ao site da Instituição;
 - Problemas com acesso ao site do Campus;
 - Problemas de acesso a plataforma para realizar as atividades da semana;

2. Aproveitamento de Concurso/Redistribuição

- **Dúvidas e Informações**
 - Trata de pedido de informação de cidadãos aprovados em concurso público que manifestam interesse para que seja feito aproveitamento de concurso no IFSULDEMINAS e para preenchimento de formulário de interesse.

3. Auxílio Estudantil

- Dúvidas e Informações
 - Ajuda de custo;
 - Ajuda para transporte;
 - Bolsas CTF;
 - Depósito;
 - Depósito de EVACT;
 - Entrevista;
 - Inscrição;
 - Lançamento do Edital;
 - Pagamento;
 - Pagamento retroativo;
 - Perda de login e senha do sistema Auxílio estudantil;
 - Perda do prazo para inscrição;
 - Política com os discentes;
 - Possibilidade para alunos EAD;
 - Possibilidade;
 - Preenchimento incorreto;
 - Quais são os auxílios;
 - Recuperar senha;
 - Requisitos;Quais são os auxílios;
- Reclamação
 - Atraso no pagamento;
 - Cadastro;
 - Confusão com o cadastro - Discentes do IFPI buscando suporte no IFSULDEMINAS
 - Valor do pagamento incorreto;
 - Problemas para realizar a inscrição;

4. Carteirinha de estudante

- Dúvidas e Informações:
 - Como solicitar - Informações não precisas nos site dos campi

5. Certificado/ Certificação

- Certificação pelo do ENEM (ENCCEJA)
- Confeção;
- Disponibilização de código de validação;
- Possibilidade de envio do certificado;
- Solicitação de 1º e 2º via;

6. Concurso

- Dúvidas e Informações
 - Documentos necessários;
 - Local e data da prova;
 - Processo seletivo para professor de Inglês EAD;
 - Processo seletivo para Prof. de Apoio;
 - Processo seletivo para tutoria;
 - Quais concursos estão em aberto;
 - Quando será a contratação;
 - Validade do concurso;

- Reclamação
 - Desclassificação;
 - Edital;
- Denúncia
 - Abertura de novo concurso público pelo IFSULDEMINAS, quando ainda há concurso válido em vigência;
- Sugestão
 - Centralizar as publicações dos editais em um único canal de informação;

7. Contratos e Licitações

- Dúvidas:
 - Contato para contratação;
 - Sobre licitações para empresa negativada;
 - Usinas Fotovoltaicas;

8. Cursos

- Denúncia
 - Abordagem policial dentro do Campus;
 - Comportamento homofóbico do professor;
 - Exposição de imagens indevidas de aluno;
- Dúvidas e Informação
 - Acesso aos horários e materiais necessários e área do aluno;
 - Agendar visita;
 - Calendário acadêmico;
 - Campus;
 - Curso PNAE;
 - Cursar ao mesmo tempo curso no IF e outro em faculdade particular;
 - Desistência;
 - Documentos necessários;
 - Edital de dependência;
 - Equivalência de matérias;
 - Especialização em cafeicultura;
 - Horário das provas;
 - Horário do curso;
 - Início do curso;
 - Ingresso MedioTec;
 - Ingresso no IFSULDEMINAS;
 - Ingresso Pós Graduação;
 - Nota do SISU;
 - Novas turmas;
 - Oferta de curso;
 - Página do PNAE;
 - Previsão de abertura de inscrições;
 - Quantas vagas o curso oferece;
 - Reingresso;
 - Tempo de expedição de documentos referentes ao curso;
 - Troca de curso;

- Reclamação
 - Aulas durante a greve dos caminhoneiros;
 - Conduta do professor;
 - Correção da prova;
 - Falta de professores;
 - Infraestrutura do curso;
 - Mudança na carga horário do curso;
 - Problemas para realizar a inscrição no curso do PNAE;
- Sugestão
 - Achado geológico para estudo;
 - Criação de Polos;
 - Prazo maior para a inscrição de servidores do IFAM;

9. Cursos EAD

- Dúvidas e Informações
 - Acesso ao curso;
 - Aulas presenciais;
 - Conferência;
 - Convocação para Web;
 - Curso de Café Gourmet;
 - Curso de Cafeicultura;
 - Curso de formação pedagógica;
 - Distribuição de vagas;
 - Especialização;
 - Gratuidade;
 - Ingresso;
 - Inscrições;
 - Inglês Sem Fronteiras;
 - Informações sobre o início do curso;
 - MBA;
 - Mudança de email incorreto;
 - Novas turmas;
 - Possibilidade de realizar curso ead e presencial ao mesmo tempo;
 - Possibilidade de aulas de reforço;
 - Possibilidade de reingresso no curso depois de abandoná-lo;
 - Quais cursos oferecidos nos polos;
 - Quais cursos oferecidos
 - Recuperação de senha;
 - Requerimento de DP;
 - Polos;
 - Possibilidade de retirar dados do sistema;
- Reclamação
 - Conteúdo do curso;
 - Críticas ao desenvolvimento do Curso Técnico Modelagem de Vestuário - Campus Monte Sião;
 - Dependência;
 - Problema com a avaliação do professor no fórum;
 - Problemas com a realização de nota;

10. Estágios

- Dúvidas e Informações
 - Edital de residência pedagógica;
 - Oferta;
 - Procedimento do estágio obrigatório;
- Reclamação
 - Discriminação de gênero no processo seletivo de intercâmbio de estágio do IF Inconfidentes com o IF Goiano;

11. Servidores do IFSULDEMINAS

- Denúncia
 - Acusações de funcionário do IFSULDEMINAS a aluno;
 - Atos impróprios de servidor do IFSULDEMINAS em áudios;
 - Falta de publicidade da portaria de feriados para os funcionários do IFSULDEMINAS.
 - Legalidade de servidor que participou ativamente de campanha eleitoral;
 - Prestação de conta de diária;
 - Recadastramento anual de funcionária;

12. Intercâmbio

- Dúvidas e Informações
 - Possibilidade de Mobilidade Estudantil;

13. Matrícula

- Dúvida
 - Autodeclaração de fenótipo;
 - Cancelamento da matrícula;
 - Comprovante de renda;
 - Data;
 - Declaração de matrícula;
 - Desistência;
 - Deferimento;
 - Documentação necessária;
 - Documentação necessária para comprovar a cota;
 - Entrevista racial;
 - Matrícula para excedentes;
 - Matrícula incorreta;
 - Número da matrícula;
 - Possibilidade de envio de documentos por email;
 - Procedimento de matrícula;
 - Procedimento de matrícula;
 - Rematrícula;
- Reclamação
 - Cancelamento da matrícula;
 - Dependência;
 - Indeferimento;
 - Falta de clareza no edital;
 - Matrícula indevida;
 - Rematrícula;

- Denúncia
- Matrícula realizada de forma irregular;

13. Pagamento de bolsas de tutoria

- Reclamação
- Atraso de pagamento (mais de 6 meses) dos Colaboradores Bolsistas dos programas de EaD do IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho
- Atraso de pagamento de bolsistas de tutoria;

14. Pós Graduação

- Dúvidas e Informações
- Como funciona a Pós;
- Como concorrer para Pós;
- Informações sobre PROFEPT;
- Informações sobre os Campi;
- Matrícula PROFEPT;
- Novas turmas;
- Pagamento de boleto;
- Quais são os cursos oferecidos;
-
- Reclamação
- Cotas PROFEPT;
- Divulgação;
- Inscrição PROFEPT;
- Não encontrar o edital;
- Problemas com o edital do PROFEPT;

15. Solicitações diversas e comuns

- Dúvidas e Informações
- Acesso às câmeras da biblioteca para recuperar documentos;
- Aquisição de café produzido pelo IFSULDEMINAS;
- Boletins de Serviço;
- Certidão de tempo de serviço aluno aprendiz;
- Contato de Diretor;
- Contato com ex-alunos para oferecer vaga;
- Contato de professor;
- Informações sobre o NIT;
- Informações sobre Políticas de Inclusão Social do IF;
- Possibilidade de Bovinocultura;
- Possibilidade de liberar o Corem antes da colação de grau;
- Possibilidade de publicação de artigo;
- Possibilidade de submeter artigo pelo IFSULDEMINAS;
- Propaganda da FAPEMIG;
- Propaganda de pesquisa;
- Propaganda de seminário na Área de Alimentos;
- Propaganda de Workshop na Área de Alimentos;
- Reclamação
- Projeto Cras -Dificuldade de agendamento de horários para desenvolver atividades no poliesportivo

16. Trabalhar no IFSULDEMINAS

- Dúvidas e Informações
 - Dúvida se há a possibilidade de envio de currículo;
 - Edital para Tutoria nos pólos;
 - Envio de currículo;
 - Formas de ingresso;
 - O IF não disponibiliza no site oportunidades de empregos;
 - Oferecimento de vaga;

17. Vestibular

- Denúncia
 - Beneficiamento à candidata;
 - Candidato se recusa a obedecer os fiscais;
 - Comprovante De Inscrição;

- Dúvida/Informação
 - Acesso de informação;
 - Alterar a inscrição;
 - Bolsa de estudo;
 - Cancelar a inscrição;
 - Chamada oral;
 - Classificação;
 - Como realizar a inscrição;
 - Cotas;
 - Concorrência;
 - Datas de divulgação das notas;
 - Formulário socioeconômico;
 - Gabarito;
 - Inscrição;
 - Isenção de taxa;
 - Lista de chamada;
 - Local da prova;
 - Matérias;
 - Mudança do curso escolhido;
 - Nota necessária para tal curso;
 - Possibilidade de alterar os dados;
 - Procedimento do vestibular;
 - Resultado;
 - Recursos;
 - Resultado do ENCCEJA;
 - SISU;
 - Segunda chamada

- Reclamação
 - Edital confuso;
 - Erro no procedimento para o resultado;
 - Matéria da prova difícil;
 - Nota da Redação;
 - Redação;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Bairro Nova Pousa Alegre – 37550-000 – Pousa Alegre/MG

Fone: (35) 3449-6176 / E-mail: ouvidoria@ifsuldeminas.edu.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2018

Registros providos dos Canais de Atendimento: E-mail da Ouvidoria, Email do Fale Conosco e Formulário Online.

ESPECIFICIDADES DO ATENDIMENTO (QUANTITATIVO):

PÚBLICO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES	TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
Comunidade Externa	377	Denúncia	5
		Dúvidas	326
		Reclamação	38
		Solicitação	4
		Sugestão	4
Aluno de Educação a Distância (EAD)	66	Denúncia	48

		<table border="1"> <tr> <td>Dúvida</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Reclamação</td> <td>1</td> </tr> </table>	Dúvida	17	Reclamação	1						
Dúvida	17											
Reclamação	1											
Aluno Presencial	87	<table border="1"> <tr> <td>Denúncia</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Dúvida</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Reclamação</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Solicitação</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Sugestão</td> <td>1</td> </tr> </table>	Denúncia	5	Dúvida	60	Reclamação	1	Solicitação	20	Sugestão	1
Denúncia	5											
Dúvida	60											
Reclamação	1											
Solicitação	20											
Sugestão	1											
Egressos	26	<table border="1"> <tr> <td>Denúncia</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Dúvida</td> <td>22</td> </tr> </table>	Denúncia	4	Dúvida	22						
Denúncia	4											
Dúvida	22											
Funcionário (efetivo ou terceirizado) do IFSULDEMINAS	16	<table border="1"> <tr> <td>Denúncia</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Dúvida</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Reclamação</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Solicitação</td> <td>1</td> </tr> </table>	Denúncia	1	Dúvida	6	Reclamação	8	Solicitação	1		
Denúncia	1											
Dúvida	6											
Reclamação	8											
Solicitação	1											

SUMÁRIO

Acesso a Plataforma/ Webgiz/Site da Instituição/Site do Campus	13
Aproveitamento de Concurso/Redistribuição	13
Auxílio Estudantil	13
Carteirinha de estudante	12
Certificado/ Certificação	13
Concurso	13
Contratos e Licitações	13
Curso	14
Curso EAD	15
Intercâmbio	16
Matrícula	17
Pagamento de bolsas de tutoria	19
Pós Graduação	18
Solicitações	19
Trabalhar no IFSULDEMINAS	19
Vestibular	20

Tema	Ocorrências	Análise
<p style="text-align: center;">Acesso a Plataforma/ Webgiz/Site da Instituição/Site do Campus</p>	<p>22</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações: <ul style="list-style-type: none"> - Acesso; - Acesso ao site da Instituição; - Acesso ao site do Campus; - Confirmar presença no webgiz; - E-mail institucional; - Problemas para visualizar as respostas dos tutores; ● Reclamação: <ul style="list-style-type: none"> - Acessar o webgiz fora do campus; - Demora para receber senha após o cadastro; - Falhas para acesso; - Não consegue acesso porque o email está cadastrado está incorreto; - Problemas com acesso ao site da Instituição; - Problemas com acesso ao site do Campus; - Problemas de acesso a plataforma para realizar as atividades da semana;

Tema	Ocorrências	Análise
<p style="text-align: center;">Aproveitamento de Concurso/Redistribuição</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações <ul style="list-style-type: none"> - Trata de pedido de informação de cidadãos aprovados em concurso público que manifestam interesse para que seja feito aproveitamento de concurso no IFSULDEMINAS e para preenchimento de formulário de interesse.

Tema	Ocorrências	Análise
Auxílio Estudantil	74	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações - Ajuda de custo; - Ajuda para transporte; - Bolsas CTF; - Depósito; - Depósito de EVACT; - Entrevista; - Inscrição; - Lançamento do Edital; - Pagamento; - Pagamento retroativo; - Perda de login e senha; - Perda do prazo para inscrição; - Política com os discentes; - Possibilidade para alunos EAD; - Possibilidade; - Preenchimento incorreto; - Quais são os auxílios; - Recuperar senha; - Requisitos;Quais são os auxílios; ● Reclamação - Atraso no pagamento; - Cadastro; - Confusão com o cadastro - IFPI - Pagamento incorreto; - Problemas para realizar a inscrição;

Tema	Ocorrências	Análise
Carteirinha de estudante	1	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações: - Como solicitar;

Tema	Ocorrências	Análise
Certificado/ Certificação	23	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações: <ul style="list-style-type: none"> - Certificação pelo do ENEM (ENCCEJA) - Confecção; - Disponibilização de código de validação; - Possibilidade de envio do certificado; - Solicitação de 1° e 2° via;

Tema	Ocorrências	Análise
Concurso	15	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações <ul style="list-style-type: none"> - Documentos necessários; - Local e data da prova; - Processo seletivo para professor de Inglês EAD; - Processo seletivo para Prof. de Apoio; - Processo seletivo para tutoria; - Quais concursos estão em aberto; - Quando será a contratação; - Validade do concurso; ● Reclamação <ul style="list-style-type: none"> - Desclassificação; - Edital; ● Denúncia <ul style="list-style-type: none"> - Abertura de novo concurso público pelo IFSULDEMINAS, quando ainda há concurso válido em vigência; ● Sugestão <ul style="list-style-type: none"> - Centralizar as publicações dos editais em um único canal de informação;

Tema	Ocorrências	Análise
Contratos e Licitações	3	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas: <ul style="list-style-type: none"> - Contato para contratação; - Sobre licitações para empresa negativada; - Usinas Fotovoltaicas;

<p style="text-align: center;">Curso</p>	<p style="text-align: center;">71</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Denúncia <ul style="list-style-type: none"> - Abordagem policial dentro do Campus; - Comportamento homofóbico do professor; - Exposição de imagens indevidas de aluno; ● Dúvidas e Informação <ul style="list-style-type: none"> - Acesso aos horários e materiais necessários e área do aluno; - Agendar visita; - Calendário acadêmico; - Campus; - Curso PNAE; - Cursar ao mesmo tempo curso no IF e outro em faculdade particular; - Desistência; - Documentos necessários; - Edital de dependência; - Equivalência de matérias; - Especialização em cafeicultura; - Horário das provas; - Horário do curso; - Início do curso; - Ingresso MedioTec; - Ingresso no IFSULDEMINAS; - Ingresso Pós Graduação; - Nota do SISU; - Novas turmas; - Oferta de curso; - Página do PNAE; - Previsão de abertura de inscrições; - Quantas vagas o curso oferece; - Reingresso; - Tempo de expedição de documentos referentes ao curso; - Troca de curso;
		<ul style="list-style-type: none"> ● Reclamação <ul style="list-style-type: none"> - Aulas durante a greve dos caminhoneiros; - Conduta do professor; - Correção da prova; - Falta de professores; - Infraestrutura do curso; - Mudança na carga horário do curso; - Problemas para realizar a inscrição no curso do PNAE; ● Sugestão <ul style="list-style-type: none"> - Achado geológico para estudo; - Criação de Polos; ● Prazo maior para a inscrição de servidores do IFAM;

Tema	Ocorrências	Análise
Curso EAD	109	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações - Acesso ao curso; - Aulas presenciais; - Conferência; - Convocação para Web; - Curso de Café Gourmet; - Curso de Cafeicultura; - Curso de formação pedagógica; - Distribuição de vagas; - Especialização; - Gratuidade; - Ingresso; - Inscrições; - Inglês Sem Fronteiras; - Informações sobre o início do curso; - MBA; - Mudança de email incorreto; - Novas turmas; - Possibilidade de realizar curso ead e presencial ao mesmo tempo; - Possibilidade de aulas de reforço; - Possibilidade de reingresso no curso depois de abandoná-lo; - Quais cursos oferecidos nos polos; - Quais cursos oferecidos - Recuperação de senha; - Requerimento de DP; - Polos; - Possibilidade de retirar dados do sistema; ● Reclamação - Conteúdo do curso; - Críticas ao desenvolvimento do Curso Técnico Modelagem de Vestuário - Campus Monte Sião; - Dependência; - Problema com a avaliação do professor no fórum; - Problemas com a realização de nota;

Tema	Ocorrências	Análise
Estágio	12	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações <ul style="list-style-type: none"> - Edital de residência pedagógica; - Oferta; - Procedimento do estágio obrigatório; ● Reclamação <ul style="list-style-type: none"> - Discriminação de gênero no processo seletivo de intercâmbio de estágio do IF Inconfidentes com o IF Goiano;

Tema	Ocorrências	Análise
Funcionário do IFSULDEMINAS	6	<ul style="list-style-type: none"> ● Denúncia <ul style="list-style-type: none"> - Acusações de funcionário do IFSULDEMINAS a aluno; - Atos impróprios de servidor do IFSULDEMINAS em áudios; - Falta de publicidade da portaria de feriados para os funcionários do IFSULDEMINAS. - Legalidade de servidor que participou ativamente de campanha eleitoral; - Prestação de conta de diária; - Recadastramento anual de funcionária;

Tema	Ocorrências	Análise
Intercâmbio	2	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações <ul style="list-style-type: none"> - Possibilidade de Mobilidade Estudantil;

Tema	Ocorrências	Análise
Matrícula	54	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvida <ul style="list-style-type: none"> - Autodeclaração de fenótipo; - Cancelamento da matrícula; - Comprovante de renda; - Data; - Declaração de matrícula; - Desistência; - Deferimento; - Documentação necessária; - Documentação necessária para comprovar a cota; - Entrevista racial; - Matrícula para excedentes; - Matrícula incorreta; - Número da matrícula; - Possibilidade de envio de documentos por email; - Procedimento de rematrícula; - Procedimento de matrícula; - Rematrícula; ● Reclamação <ul style="list-style-type: none"> - Cancelamento da matrícula; - Dependência; - Indeferimento; - Falta de clareza no edital; - Matrícula indevida; - Rematrícula; ● Denúncia <ul style="list-style-type: none"> - Matrícula realizada de forma irregular;

Tema	Ocorrências	Análise
Pagamento de bolsas de tutoria	9	<ul style="list-style-type: none"> ● Reclamação <ul style="list-style-type: none"> - Atraso de pagamento (mais de 6 meses) dos Colaboradores Bolsistas dos programas de EaD do IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho - Atraso de pagamento de bolsistas de tutoria;

Tema	Ocorrências	Análise
<p>Pós Graduação</p>	<p>19</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações <ul style="list-style-type: none"> - Como funciona a Pós; - Como concorrer para Pós; - Informações sobre PROFEPT; - Informações sobre os Campi; - Matrícula PROFEPT; - Novas turmas; - Pagamento de boleto; - Quais são os cursos oferecidos; - ● Reclamação <ul style="list-style-type: none"> - Cotas PROFEPT; - Divulgação; - Inscrição PROFEPT; - Não encontrar o edital; - Problemas com o edital do PROFEPT;

Tema	Ocorrências	Análise
Solicitações	19	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações <ul style="list-style-type: none"> - Acesso às câmeras da biblioteca para recuperar documentos; - Aquisição de café produzido pelo IFSULDEMINAS; - Boletins de Serviço; - Certidão de tempo de serviço aluno aprendiz; - Contato de Diretor; - Contato com ex-alunos para oferecer vaga; - Contato de professor; - Informações sobre o NIT; - Informações sobre Políticas de Inclusão Social do IF; - Possibilidade de Bovinocultura; - Possibilidade de liberar o Corem antes da colação de grau; - Possibilidade de publicação de artigo; - Possibilidade de submeter artigo pelo IFSULDEMINAS; - Propaganda da FAPEMIG; - Propaganda de pesquisa; - Propaganda de seminário na Área de Alimentos; - Propaganda de Workshop na Área de Alimentos; ● Reclamação <ul style="list-style-type: none"> - Projeto Cras -Dificuldade de agendamento de horários para desenvolver atividades no poliesportivo

Tema	Ocorrências	Análise
Trabalhar no IFSULDEMINAS	10	<ul style="list-style-type: none"> ● Dúvidas e Informações <ul style="list-style-type: none"> - Dúvida se há a possibilidade de envio de currículo; - Edital para Tutoria nos pólos; - Envio de currículo; - Formas de ingresso; - O IF não disponibiliza no site oportunidades de empregos; - Oferecimento de vaga;

Tema	Ocorrências	Análise
Vestibular	92	<ul style="list-style-type: none"> ● Denúncia <ul style="list-style-type: none"> - Beneficiamento à candidata; - Candidato se recusa a obedecer os fiscais; - Comprovante De Inscrição; ● Dúvida/Informação <ul style="list-style-type: none"> - Acesso de informação; - Alterar a inscrição; - Bolsa de estudo; - Cancelar a inscrição; - Chamada oral; - Classificação; - Como realizar a inscrição; - Cotas; - Concorrência; - Datas de divulgação das notas; - Formulário socioeconômico; - Gabarito; - Inscrição; - Isenção de taxa; - Lista de chamada; - Local da prova; - Matérias; - Mudança do curso escolhido; - Nota necessária para tal curso; - Possibilidade de alterar os dados; - Procedimento do vestibular; - Resultado; - Recursos; - Resultado do ENCCEJA; - SISU; - Segunda chamada ● Reclamação <ul style="list-style-type: none"> - Edital confuso; - Erro no procedimento para o resultado; - Matéria da prova difícil; - Nota da Redação; - Redação;