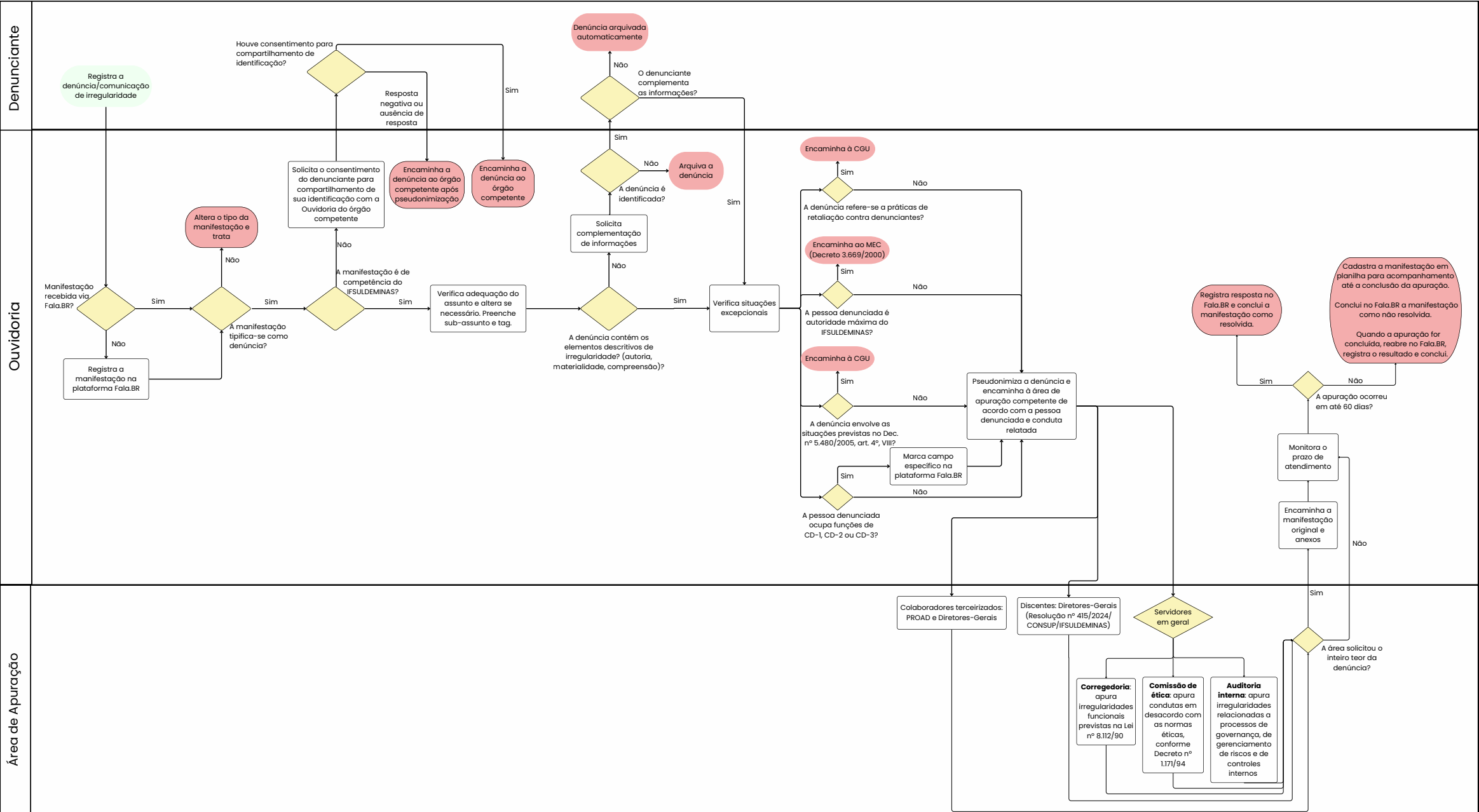


Fluxo de tratamento de denúncias



Observações:

- Prazo para resposta ao denunciante: o prazo para atendimento é de 30 dias, conforme a Lei nº 13.460/2017, podendo ser prorrogado por igual período, devidamente justificado. Isso quer dizer que a Ouvidoria deve responder ao denunciante durante este prazo se a denúncia será apurada ou será arquivada, por ausência de elementos de autoria ou materialidade. O prazo para apuração dependerá de cada caso. Lembrando que, no caso de denúncias anônimas (comunicação), não é possível ao denunciante acompanhar o andamento da apuração.

- Situações previstas no Decreto nº 5.480/2005, art. 4º, VIII:
- Art. 4º Compete ao Órgão Central do Sistema:
- VIII - instaurar sindicâncias, procedimentos e processos administrativos disciplinares, em razão:
- a) da inexistência de condições objetivas para sua realização no órgão ou entidade de origem;
  - b) da complexidade e relevância da matéria;
  - c) da autoridade envolvida; ou
  - d) do envolvimento de servidores de mais de um órgão ou entidade;