



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFSULDEMINAS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**INCONFIDENTES  
2019**

**GOVERNO FEDERAL**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Jair Messias Bolsonaro

**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**

Ricardo Vélez Rodríguez

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, E TECNOLÓGICA**

Alexandro Ferreira de Souza

**REITOR DO IFSULDEMINAS**

Marcelo Bregagnoli

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**

Honório José de Moraes Neto

**PRÓ-REITOR DE ENSINO**

Giovane José da Silva

**PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO**

Sindynara Ferreira

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO**

Cléber Ávila Barbosa

## **CONSELHO SUPERIOR**

### **PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO IFSULDEMINAS**

---

Reitor Marcelo Bregagnoli

#### **REPRESENTANTES SETEC/MEC**

Rômulo Eduardo Bernardes da Silva

Sérgio Pedini

#### **REPRESENTANTES CORPO DOCENTE**

Selma Gouvêa de Barros

Pedro Luiz Costa Carvalho

Carlos Alberto Machado Carvalho

Beatriz Glória Campos Lago

Jane Piton Serra Sanches

Lucas Barbosa Pelissari

Fernando Carlos Scheffer Machado

#### **REPRESENTANTES CORPO DISCENTE**

Ana Paula Carvalho Batista

Maria Alice Alves Scalco

Renan Silvério Alves de Souza

Matheus José Silva de Souza

Flávio Oliveira Santos

Oseias de Souza Silva

Felícia Erika Nasimento Costa

#### **REPRESENTANTES TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Priscilla Lopes Ribeiro

Matheus Borges de Paiva

Marcelo Rodrigo de Castro

João Alex de Oliveira

Rafael Martins Neves

Wanúcia Maria Maria Bernardes Barros

Mayara Lybia da Silva

Mônica Ribeiro de Araújo

**REPRESENTANTES EGRESSOS**

Cesar Augusto Neves  
Keniara Aparecida Vilas Boas  
Isa Paula Avelar Rezende  
Rodrigo da Silva Urias

**REPRESENTANTES ENTIDADES PATRONAIS**

Alexandre Magno  
Jorge Florêncio Ribeiro Neto

**REPRESENTANTES ENTIDADES DOS TRABALHADORES**

Clemilson José Pereira  
Teovaldo José Aparecido

**REPRESENTANTES SETOR PÚBLICO OU ESTATAIS**

Cel. Cássio Antônio Fernandes  
Mauro Fernando Rego de Mello Junior

**REPRESENTANTES SETEC/MEC**

Eduardo Antônio Modena

**REPRESENTANTES DIRETORES-GERAIS DOS CAMPUS**

Luiz Flávio Reis Fernandes – *Campus Inconfidentes*  
Carlos Henrique Rodrigues Reinato – *Campus Machado*  
Renato Aparecido de Souza – *Campus Muzambinho*  
João Paulo de Toledo Gomes – *Campus Passos*  
Thiago Caproni Tavares – *Campus Poços de Caldas*  
Mariana Felicetti Rezende – *Campus Pouso Alegre*  
Francisco Vítor de Paula – *Campus Avançado Três Corações*  
João Olympio de Araújo – *Campus Avançado Carmos de Minas*

---

## DIRETORES DE CAMPUS

### **CAMPUS INCONFIDENTES**

Luiz Flávio Reis Fernandes

### **CAMPUS MACHADO**

Carlos Henrique Rodrigues Reinato

### **CAMPUS MUZAMBINHO**

Renato Aparecido de Souza

### **CAMPUS POÇOS DE CALDAS**

Thiago Caproni Tavares

### **CAMPUS POUSO ALEGRE**

Mariana Felicetti Rezende

### **CAMPUS PASSOS**

João Paulo de Toledo Gomes

### **CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**

Francisco Vítor de Paula

### **CAMPUS AVANÇADO CARMO DE MINAS**

João Olympio de Araújo Neto

---

## EQUIPE ORGANIZADORA

### **Campus Inconfidentes**

Representante Docente: Ivan Paulino Pereira

Representante Técnico Administrativo: Cleonice Maria da Silva

Representante da Sociedade Civil Organizada: Lucilene Corrêa Bonamichi

### **Campus Machado**

Representante da Sociedade Civil Organizada: Keniara Vilas Boas

### **Campus Muzambinho**

Representante Docente: Carlos Renato Soares

### **Campus Passos**

Representante Docente: Vinícius Silva Andrade

Representante Docente: Marcílio Silva Andrade

### **Campus Poços de Caldas**

Representante Docente Titular: Fernando Araújo de Andrade Sobrinho

Representante Técnico Administrativo Titular: Andrea Margarete de A. Marrafon

### **Campus Pouso Alegre**

Representante Discente Titular: Marcia Scodeler

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Marcello Evangelista Pereira

### **Reitoria**

Representante Técnico Administrativo Titular: Cássia Mara Ribeiro de Paiva

## **Subcomissões da CPA do IFSULDEMINAS**

### **INCONFIDENTES**

Representante Técnico Administrativo: Thiago Marçal da Silva

Representante Técnico Administrativo: Tiago Ariel Ribeiro Bento

Representante Docente: Constantina Dias Paparides

Representante Docente: Lucia Ferreira

### **PASSOS**

Representante Técnico Administrativo Titular: Marcelo Hipólito Proença

Representante Docente Titular: Hugo Rezende

### **POÇOS DE CALDAS**

Representante Docente: Rony Mark da Silva

Representante Discente: Yuri Fernandes de Oliveira

## SÚMARIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
1.1. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DO IFSULDEMINAS.....	9
<b>2. METODOLOGIA .....</b>	<b>12</b>
2.1. INSTRUMENTOS DE COLETA .....	12
2.2. TÉCNICAS PARA ANÁLISE .....	14
2.3. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
<b>3. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>17</b>
3.1. DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI.....	18
3.2. DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS FORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO.....	19
3.3. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	25
3.4. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	26
3.5. DIMENSÃO 5: AS POLITICAS DE PESSOAL.....	27
3.6. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	28
3.7. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	29
3.8. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	30
3.9. DIMENSÃO 9: POLITICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....	31
3.10. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	32
<b>4. FRAGILIDADES.....</b>	<b>33</b>
<b>5. AÇÕES PROPOSTAS .....</b>	<b>34</b>
5.1. POLITICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	34
5.2. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA.....	35
5.3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	36
5.4. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES .....	36
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>38</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

O IFSULDEMINAS foi constituído pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 que delimitou seus serviços educacionais dentre aqueles pertencentes à educação profissional, técnica de nível médio e superior, bem como estabeleceu sua finalidade de fortalecer o arranjo produtivo, social e cultural regional.

A instituição organiza-se como autarquia educacional *multicampi*, com proposta orçamentária anual para cada *Campus* e para a Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios ao servidor, os quais têm proposta unificada. Possui autonomia administrativa e pedagógica.

Suas unidades físicas se distribuem no Sul de Minas Gerais da seguinte forma:

- *Campus* de Inconfidentes;
- *Campus* de Machado
- *Campus* de Muzambinho
- *Campus* de Passos
- *Campus* de Poços de Caldas
- *Campus* de Pouso Alegre
- *Campus* avançado de Carmo de Minas
- *Campus* avançado de Três Corações
- Reitoria em Pouso Alegre

A estrutura *multicampi* começou a constituir- se em 2008, quando a Lei 11.892/2008 transformou as escolas agrotécnicas federais de Inconfidente, Machado e Muzambinho em *Campus* Inconfidentes, *Campus* Machado e *Campus* Muzambinho do IFSULDEMINAS, cuja Reitoria fica, desde então, em Pouso Alegre.

Em 2009, esses três *Campi* iniciais lançaram polos de rede em Passos, Poços de Caldas e Pouso Alegre, os quais se converteram nos *Campus* Passos, *Campus* Poços de Caldas e *Campus* Pouso Alegre.

Em 2013, foram criados os *Campi* avançados de Carmo de Minas e de Três Corações. Ambos os *Campi* avançados derivaram de polos de rede estabelecidos na região do circuito das águas mineiro, que fora protocolada no Ministério da Educação, em 2011, como região prioritária da expansão.

Compete aos *Campi* prestar os serviços educacionais para as comunidades em que se inserem. A competência estruturante da Reitoria influencia a prestação educacional concreta no dia a dia dos *Campi*.

A Reitoria comporta cinco Pró-Reitorias:

- Pró-Reitoria de Ensino
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação
- Pró-Reitoria de Extensão
- Pró-Reitoria de Planejamento e Administração

As Pró-Reitorias possuem competência para estruturar suas respectivas áreas e concentram serviços de ensino, pesquisa científica e integração com a comunidade. A Pró-Reitoria de Planejamento e Administração concentra as competências de execução orçamentária, infraestrutura e monitoramento de desempenho.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é estruturada em comissões locais, uma em cada campi que possua curso superior, e uma comissão institucional. Cada comissão local é composta por dois representantes docentes e um suplente, dois representantes técnico-administrativos e um suplente, um representante discente e um suplente e um representante da sociedade civil com um suplente. A comissão institucional é composta pelos coordenadores das comissões locais e por 1 representante do segmento discente e um representante da sociedade civil.

Este relatório apresenta os resultados da avaliação das dez dimensões previstas na lei 10.861/2004 - SINAES.

## 1.1. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DO IFSULDEMINAS

Em 31 de março de 2010, foi aprovado o Regimento Interno da CPA do IFSULDEMINAS. A Comissão Própria de Avaliação (CPA), prevista no Art. 11 da Lei no. 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentada pela Portaria no. 2051, de 19 de julho de 2004, do Ministério da Educação, é órgão colegiado de natureza deliberativa e normativa, no âmbito dos aspectos avaliativos acadêmicos e administrativos, rege-se pelo presente Regulamento, pelo Estatuto e Regimento Geral do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS).

A posse dos membros da CPA para o período 2012 / 2014 ocorreu em 09 de novembro de 2012. A partir da nomeação dos membros da CPA, iniciaram-se os trabalhos

para realização da Avaliação Institucional, tomando-se como referência as avaliações anteriormente desenvolvidas em cada *campus*.

Em 08 de outubro de 2010, foram nomeadas, por meio da Portaria no. 540/2010, as Subcomissões dos *Campi*, conforme previsto no Regimento Interno da CPA, Artigo 5º. Em julho de 2012, objetivando a inclusão dos novos *campi* do IFSULDEMINAS foi feita uma nova Portaria (Portaria no. 537, de 02 de julho de 2012) que incluiu os membros dos *Campi* Passos, Poços de Caldas e Pouso Alegre, os quais até 2013 ofertaram somente cursos técnicos, sendo que, em 2014, os *Campi* de Pouso Alegre e Poços de Caldas passaram a ofertar cursos superiores.

A avaliação Institucional nos *Campi* do IFSULDEMINAS foi realizada no período de novembro de 2014 a fevereiro de 2015, observando as dimensões institucionais constantes do artigo 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Aos 17 dias do mês de junho de 2015, novos membros da CPA Institucional foram empossados pelo Reitor do IFSUDEMINAS. Na reunião de posse, o Reitor explicitou, para os novos membros, a importância da Comissão para o aprimoramento da Instituição. Na mesma data, a nova Comissão tomou ciência das ações iniciais que deveriam ser tomadas em 2015, quais sejam, a eleição do Presidente, alteração do Regimento da CPA, necessidade de conhecimento pelos membros da Comissão da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação – SINAES, a Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação, o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSULDEMINAS e o Regimento da CPA.

Todos os membros da CPA receberam cópias desses documentos da legislação vigente. Na reunião, não foi possível definir o presidente, visto que o regimento permitia apenas que o segmento docente ocupasse essa posição. De forma a atender o Regimento e eleger um novo presidente, uma nova reunião foi marcada para 11 de agosto de 2008. Na ocasião, os membros da CPA participaram de um encontro de formação, organizado pela Pró-Reitoria de Ensino, quando foi proferida a palestra do Professor Assis Leão, do IFPE, abordando o tema “Avaliação Institucional: Políticas de Avaliação, Regulação, e Instituições de Educação Superior”. Após a palestra, os representantes da CPA elegeram a professora Flávia de Floriani Pozza Rebello, como presidente da CPA.

No dia 18 de agosto de 2015, os membros da CPA reuniram-se para discutir as modificações a serem feitas no Regimento Interno da CPA. Após as discussões e sugestões, o documento foi concluído e encaminhado ao CEPE para apreciação.

No mesmo ano, no período de 25 de setembro a 12 de outubro, a CPA realizou uma meta-avaliação institucional, com o objetivo de avaliar a metodologia e os procedimentos de avaliação que vinham sendo realizados na avaliação institucional. Por meio dessa avaliação, percebeu-se que a comunidade sentia necessidade de mais divulgação tanto da avaliação quanto dos resultados alcançados pela avaliação. Também foi exposto na meta-avaliação que as ações indicadas pela CPA fossem acompanhadas, a fim de garantir a melhoria dos serviços e dos atendimentos realizados pelo IFSULDEMINAS. Ainda por meio da meta-avaliação também foram definidas as dimensões a serem avaliadas e cujas análises compõem cada relatório parcial nos anos do triênio, conforme dito acima

No período compreendido entre 26 de outubro a 15 de novembro do mesmo ano, todos os membros da CPA e outros segmentos da comunidade acadêmica foram convidados a criar, em ação conjunta e unificada, o questionário utilizado naquela avaliação. Essa iniciativa deve-se ao fato de a CPA ter por fundamento o pressuposto de que, quanto maior o envolvimento da comunidade no processo de avaliação, mais fidedignos serão os resultados obtidos e mais claras, coerentes e, por conseguinte, eficazes serão as ações de aprimoramento institucional.

Aos 17 dias de dezembro de 2015 o novo Regimento da CPA foi aprovado pelo CONSUP, por meio da Resolução nº 068/2015. Algumas das conquistas previstas no regimento são: o ingresso de membros por meio de eleições; a exclusão dos membros suplentes, sendo todos considerados titulares; a participação de membros da Reitoria na CPA e a possibilidade de que o cargo de presidência seja ocupado por servidor do segmento docente ou do técnico-administrativo.

Em 22 de agosto de 2016, a CPA encaminhou a Reitoria e aos Diretores dos *Campi* o ofício 004/2016 que solicitava a abertura de eleições para recomposição da CPA, cada *Campi* e a Reitoria constituíram uma comissão eleitoral para realizar a eleição. As comissões eleitorais seguiram as orientações da CPA para a realização na eleição, entretanto a execução das atividades seguiu o calendário aprovado por cada comissão eleitoral.

Em 12 de janeiro de 2017, aconteceu nova nomeação de membros da CPA, por meio da Portaria nº 083, de 12 de janeiro de 2017, ajustando a Comissão ao novo Regimento, aprovado em 2015, o qual determina a nomeação de dois membros titulares representantes de cada segmento para compor a CPA Institucional (docente, técnico administrativo, discente e sociedade civil), em cada *campus*.

Em 20 de dezembro de 2018 foi aprovado o novo regimento da Comissão Própria de Avaliação, resolução 114/2018. O regimento modificou a estrutura da CPA, definiu novas

atribuições e reduziu a quantidade de membros representantes, a fim de atender os novos instrumentos de avaliação publicados pelo INEP/MEC. Está prevista para o ano de 2019 a realização de uma eleição para condução de novos membros para CPA.

## 2. METODOLOGIA

### 2.1. INSTRUMENTOS DE COLETA

O instrumento de coleta de dados utilizado na pesquisa foi um questionário estruturado, composto por número diferente de questões fechadas e abertas, variando conforme o segmento em avaliação e conforme as dimensões e eixos avaliados em cada ano. A tabela 2, apresenta o número de questões em cada avaliação.

Tabela 1 - Número de questões dos questionários aplicados

<b>Tipo de questão</b>	<b>Docentes e TAEs</b>	<b>Discentes cursos presenciais</b>	<b>Discentes cursos EaD</b>
Múltipla Escolha - Única Resposta	56	123	135
Múltipla Escolha - Várias Respostas	1	1	1
Dissertativa	1	0	0
<b>Total questões por questionário</b>	<b>58</b>	<b>124</b>	<b>136</b>

Os questionários foram aplicados por meio de sistema informatizado, desenvolvido pela própria CPA. Para acesso ao sistema, os entrevistados receberam um *token* (senha) que permitia acesso ao questionário. O *token* não identificava o entrevistado, mas permitia reconhecer o curso, o segmento e o local (*Campi/Reitoria*) a que pertencia o entrevistado. Para os segmentos docente, técnicos administrativos em educação -TAEs, e discentes de cursos a distância os *tokens* foram enviados para os e-mails dos entrevistados, para os discentes dos cursos presenciais os tokens foram impressos e entregues para cada respondente. A entrega dos tokens para os discentes dos cursos presenciais foi realizada pelo coordenador dos respectivos cursos.

O sistema realiza a gravação automática das respostas fornecidas pelo entrevistado. Dessa forma, caso o entrevistado não terminasse de responder o questionário ou houvesse uma falha na conexão com a internet, o entrevistado poderia acessar o questionário

posteriormente, utilizando o mesmo *token*, para continuar a responder às questões, de onde havia parado.

Ao final, o entrevistado confirmava a conclusão do questionário e o sistema validava se todas as questões haviam sido respondidas. Validada as respostas fornecidas, o sistema finalizava o questionário e inutilizava o *token* do entrevistado.

Inicialmente, foi aplicado um pré-teste a cinco docentes e um TAE. O objetivo foi avaliar se as questões seriam bem entendidas, bem como identificar se estavam claras e objetivas ou se causariam dúvidas aos respondentes.

Tendo em vista que o sistema realizava a gravação automática das respostas do usuário, algumas questões podem apresentar mais respostas do que outras. Isso se deve ao fato de que alguns entrevistados não responderam a todas as questões e não concluíram o questionário.

A participação dos segmentos na avaliação foi voluntária, no entanto a Comissão Própria de Avaliação – CPA –, a fim de ampliar a participação dos segmentos realizou uma mobilização, que desenvolveu como ações:

- Divulgação da avaliação no *site* institucional e no *Tvs indoors*;
- Envio informativos através do *e-mail* institucional;
- Disponibilização de laboratórios de informática para acesso e resposta ao questionário eletrônico;
- Compartilhamento do *link* da notícia no *site* no *Facebook*;
- Fixação de cartazes nas salas de aula;
- Apoio da Direção de ensino e da Coordenação de Ensino, solicitando a ajuda dos coordenadores dos cursos superiores na divulgação da avaliação;
- Apoio dos coordenadores de aplicação da avaliação;
- Apoio dos professores, por meio de concessão de período de aulas, para que os alunos fossem aos laboratórios responder ao questionário.
- Envio de e-mails informativos e com *token* para participação dos docentes e técnicos administrativos.

## 2.2. TÉCNICAS PARA ANÁLISE

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 0 Não sei responder, 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: -1 não se aplica, 0 Não sei responder, 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 Concordo Totalmente.

Rensis Likert, em 1932, elaborou uma escala para medir os níveis de aceitação e aprovação, pois, segundo ele, o indivíduo constrói esses níveis segundo suas experiências e influências sociais. As escalas de Likert requerem que os entrevistados manifestem seu grau de concordância ou discordância ao responder às perguntas propostas as quais estão sendo avaliadas. Para as perguntas de concordância, deve-se atribuir valores altos ou positivos; as discordantes devem receber valores baixos ou negativos. (LIKERT, 2017)

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM) proposto por Oliveira (2005). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia.

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \Sigma( f_i \cdot V_i )$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

*f<sub>i</sub> = freqüência observada de cada resposta para cada item*

*V<sub>i</sub> = valor de cada resposta*

*NS = n<sup>o</sup> de entrevistados*

Para a escala de 5 pontos, quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor. Para a escala de 6 pontos, quanto mais próximo 6 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor será a satisfação. Para facilitar a análise e a visualização dos dados, o Rank Médio da escala de 6 pontos foi convertido para a escala de 5 pontos.

Para identificar as fragilidade e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

**Tabela 2 - Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades**

<b>Escala</b>																					
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
<b>Média para escala de 5 pontos</b>	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
<b>Classificação</b>	<b>Fragilidade</b>										<b>Normal Esperado</b>				<b>Potencialidade</b>						

A alternativa “Não sei responder” não é utilizada no cálculo do Ranking médio. Dessa forma, ela não interfere na classificação do item.

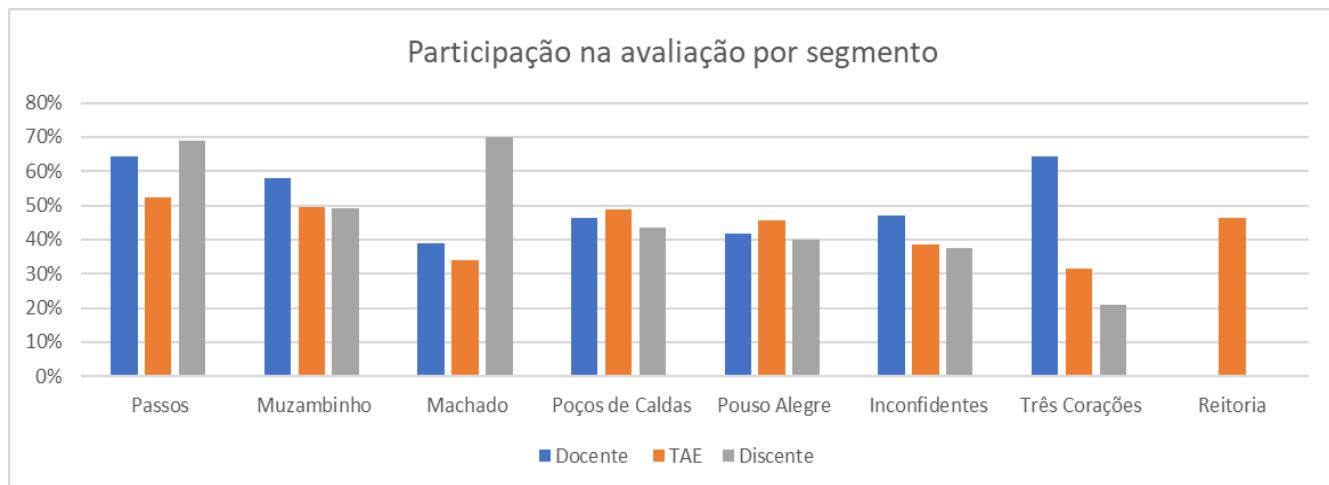
As questões que não utilizam a escala de Likert são analisadas por meio do percentual de escolhas realizadas em cada segmento.

### 2.3. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional do ano de 2018 foi realizada entre os dias de 28 de fevereiro de 2019 e 17 de março de 2019 e contou com a participação de 3.640 (três mil seiscentos e quarenta) participantes/respondentes, sendo eles representantes dos seguintes segmentos:

	Docente			TAE			Discente		
	Aptos	Partic	%	Aptos	Partic	%	Aptos	Partic	%
Campus Inconfidentes	113	53	47%	93	36	39%	1015	381	38%
Campus Machado	108	42	39%	100	34	34%	907	635	70%
Campus Muzambinho	157	91	58%	109	54	50%	2660	1311	49%
Campus Pouso Alegre	86	36	42%	46	21	46%	560	224	40%
Campus Passos	76	49	64%	42	22	52%	423	291	69%
Campus Poços de Caldas	69	32	46%	41	20	49%	480	209	44%
Reitoria	-	-	-	117	54	46%	-	-	-
Campus Três Corações	28	18	64%	19	6	32%	100	21	21%

O gráfico abaixo apresenta a participação em porcentagem dos segmentos em cada campi. Da esquerda para direita, são apresentados os campi que possuem, no somatório da porcentagem dos segmentos, as melhores participações.



De forma geral houve boa participação em todos segmentos de cada campi. O campus Passos teve a maior participação considerando a porcentagem de participantes em todos os segmentos. Na reitoria foram avaliados apenas os técnicos administrativos em educação – TAEs, os docentes que atuam na reitoria foram contabilizados nos campi que lecionam.

O quadro abaixo apresenta a participação de discentes por curso. A média das participações de discentes nos cursos foi de 63%, tendo em vista que os discentes não são obrigados a participar da avaliação o percentual de participantes é considerado elevado.

CAMPI	CURSO	APTOPS	PARTICIPANTES	%
Inconfidentes	REDES DE COMPUTADORES	60	48	80%
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	130	53	41%
	LICENCIATURA MATEMÁTICA	90	66	73%
	ENGENHARIA AGRONÔMICA	170	40	24%
	ENGENHARIA DE AGRIMENSURA E CARTOGRÁFICA	98	54	55%
	ENGENHARIA DE ALIMENTOS	130	99	76%
	Licenciatura em Educação do Campo	27	21	78%
Machado	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	100	98	98%
	ENGENHARIA AGRONÔMICA	224	157	70%
	ADMINISTRAÇÃO	130	99	76%
	CIÊNCIA E TECNOLOGIA DOS ALIMENTOS	60	49	82%

	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	90	84	93%
	ZOOTECNIA	160	86	54%
	LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO	90	30	33%
	TECNOLOGIA EM ALIMENTOS	5	3	60%
	MESTRADO EM ALIMENTOS	33	29	88%
Muzambinho	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	196	157	80%
	ENGENHARIA AGRONÔMICA	195	161	83%
	CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	110	110	100%
	EDUCAÇÃO FÍSICA	143	128	90%
	MEDICINA VETERINÁRIA	150	135	90%
	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA	104	86	83%
	TECNOLOGIA EM CAFEICULTURA	100	78	78%
	GESTÃO PÚBLICA	50	30	60%
	Licenciatura em Pedagogia EaD	806	426	53%
Pouso Alegre	LICENCIATURA MATEMÁTICA	105	54	51%
	LICENCIATURA EM QUÍMICA	80	39	49%
	ENGENHARIA CIVIL	160	95	59%
	ENGENHARIA QUÍMICA	145	36	25%
Passos	LICENCIATURA MATEMÁTICA	75	55	73%
	ADMINISTRAÇÃO	108	90	83%
	CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	80	55	69%
	TECNOLOGIA EM DESIGN DE MODA	50	33	66%
	TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA	80	58	73%
Poços de Caldas	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	60	27	45%
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	70	60	86%
	GEOGRAFIA	80	10	13%
	GESTÃO COMERCIAL	70	22	31%
	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	110	71	65%
	Educação Profissional e Tecnológica	50	19	38%
Três Corações	Gestão Estratégica de Negócios	50	11	22%
	Ensino de Ciências Naturais e Matemática	50	10	20%

### 3. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Cada questão aplicada no questionário avalia um indicador e uma dimensão prevista na lei 10.861/2004. Para obter a Ranking Médio Institucional, foi utilizada a média do Ranking Médio de cada segmento. Como apresentado os questionários de cada segmento possui um número distinto de questões, dessa forma, nem todos os segmentos responderam todas as questões. Assim o rank médio institucional do item avaliado pode ser dada pelas respostas fornecidas de um único segmento ou da média de dois ou três segmentos.

As subseções seguintes apresentam os resultados da avaliação categorizados por dimensão avaliada.

### 3.1. DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) identifica o projeto ou a missão institucional, em termos de finalidade, compromisso, vocação e inserção regional, de imediato, e nacional, por consequência. Essa dimensão visa à análise da missão, visão e objetivos institucionais, previstos no PDI 2014 - 2018.

Nessa dimensão foi avaliado se comunidade acadêmica conhecia Plano de Desenvolvimento Institucional e se percebiam que as atividades desenvolvidas pela instituição seguiam essa missão. Foram realizadas duas perguntas sobre essa dimensão, conforme apresentado abaixo:

*1) A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.” o seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?*

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Disciente	%	T	% T
SIM	227	70.7	164	66.7	2400	78.4	<b>2791</b>	<b>76.9</b>
NÃO	9	2.8	3	1.2	63	2.1	<b>75</b>	<b>2.1</b>
EM PARTE	85	26.5	79	32.1	598	19.5	<b>762</b>	<b>21.0</b>
<b>Total</b>	<b>321</b>	<b>100</b>	<b>246</b>	<b>100</b>	<b>3061</b>	<b>100</b>	<b>3628</b>	<b>100</b>

A maior parte dos entrevistados acreditam que as atividades desenvolvidas na instituição estão pautadas em sua missão.

*2) O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:*

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Disciente	%	T	% T
Não sabia da existência.	4	1.3	3	1.2	1060	34.7	<b>1067</b>	<b>29.5</b>
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	132	41.4	112	46.3	1538	50.3	<b>1782</b>	<b>49.3</b>
Sei da existência e conheço o conteúdo.	183	57.4	127	52.5	458	15.0	<b>768</b>	<b>21.2</b>
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100</b>	<b>242</b>	<b>100</b>	<b>3056</b>	<b>100</b>	<b>3617</b>	<b>100</b>

Sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) os segmentos docente e técnicos administrativos sabem da existência do documento e o conhecem, já o segmento discente tem conhecimento do plano, mas ainda não o conhece.

### **3.2. DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS FORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO**

A Dimensão 2 é uma das mais importantes para a qualidade do ensino superior, ela avalia como essas políticas são efetivamente operacionalizadas nos cursos superiores, de forma a melhorar sua qualidade. Essa dimensão avalia ainda os procedimentos para estímulo ao desenvolvimento do ensino, a produção acadêmica e das atividades de extensão, explicitando as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.

Sobre essa dimensão foram realizados os seguintes questionamentos:

*3) Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?*

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Discente	%	T	% T
SIM	299	94.0	99	41.1	1401	45.9	<b>1799</b>	<b>49.8</b>
NÃO	19	6.0	142	58.9	1650	54.1	<b>1811</b>	<b>50.2</b>
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100</b>	<b>241</b>	<b>100</b>	<b>3051</b>	<b>100</b>	<b>3610</b>	<b>100</b>

No geral aproximadamente 50% dos representantes participaram de projetos de ensino, pesquisa e extensão, esse percentual é maior no segmento docente, onde 94% dos entrevistados afirmaram ter participado desses tipos de projetos a participação é menor no segmento técnico administrativo, onde 41,1% afirmou ter participado de algum projeto.

Nas questões que utilizaram a escala de Likert foram avaliados: a integração e divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão; o número de bolsas disponibilizadas; as condições dos laboratórios; a disponibilidade de materiais e se a comunidade local estava sendo atendida pelas atividades desenvolvidas. De acordo, a tabela abaixo, todos os seguimentos avaliaram os itens positivamente. As marcações em amarelo representam que o item avaliado está dentro dos padrões esperados de qualidade e os itens em verde que os itens avaliados estão acima do esperado e corresponde a potencialidades da instituição.

Pergunta	Docente	TAE	Discente	Média
4) Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.72	3.91	4.19	3.94
5) Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.75	3.82	3.79	3.79
6) Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.35	3.60	3.36	3.44
7) Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.58	4.04	4.12	3.91
8) Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.51	4.05	4.01	3.86
9) Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS têm atendido às necessidades da comunidade local?	3.69	3.82	4.01	3.84

Uma seção do questionário procurou realizar uma avaliação do curso pelo discente. Nesta seção os discentes foram questionados diversos temas, dentre eles: o Projeto Pedagógico do Curso, a atuação da coordenação de curso, a atuação do corpo docente, o núcleo docente estruturante -NDE e o colegiado do curso, o desenvolvimento de atividades práticas, dentre outras. Esta seção analisa os resultados considerando os discentes entrevistados de todos os cursos, para a análise específica de cada curso veja os apêndices deste documento.

As seguintes questões foram realizadas aos discentes no questionário avaliativo.

**10) Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?**

Pergunta	Discente	%
SIM	2535	83.5
NÃO	501	16.5
Total	3036	100

A maioria dos discentes, cerca de 83.5%, responderam que conhece o Projeto Pedagógico do curso que está realizando.

**11) O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?**

Pergunta	Discente	%
SIM	2692	89.0
NÃO	333	11.0
Total	3025	100

De acordo com as respostas fornecidas pelos discentes os cursos estão ofertando práticas profissionais/acadêmicas compatíveis como proposto nos PPCs.

12) Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Discente	%
SIM	1651	54.4
NÃO	1382	45.6
<b>Total</b>	<b>3033</b>	<b>100</b>

A maioria dos alunos, cerca de 54% tem conhecimento do conceito do curso no Exame Nacional de Desempenho do Estudantes (ENADE). Apesar da maioria ter conhecimento do conceito do seu curso, a porcentagem de alunos que não conhece o conceito também é elevada. A porcentagem de alunos não conhece o conceito do seu curso pode ser interpretada como se o aluno não soubesse o que é o ENADE, nesse sentido é importante realizar ações divulgação, conscientização e preparação para exame.

13) Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Discente	%
SIM	1854	61.1
NÃO	1182	38.9
<b>Total</b>	<b>3036</b>	<b>100</b>

A maioria dos alunos conhece os membros do Colegiado do Curso, cerca de 61% dos discentes entrevistados. Conhecer os membros do colegiado e seus representantes é uma forma de exercer a democracia e cobrar melhorias para o curso.

Os discentes quando questionados se o curso está correspondendo as suas expectativas, responderam positivamente. Na escala de 1 a 5, sendo 5 a melhor nota, a média neste quesito foi de 4,34, configurando-se como uma potencialidade.

Pergunta	Média Discente
14) O curso está correspondendo às suas expectativas?	<b>4.34</b>

Após os discentes avaliaram a coordenação do curso. Todos os itens avaliados foram considerados potencialidade dos cursos e da instituição.

Pergunta	Média Discente
15) Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.33
16) Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.12
17) Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.30
18) Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.24

Sobre a apresentação do plano de ação para a gestão do curso, a maior parte dos discentes afirmaram que o coordenador faz a apresentação do plano. É importante que seja dada mais divulgação ao plano de ação e que ele esteja publicado *online* e acessível a todos.

*16) A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?*

Pergunta	Discente	%
SIM	2043	67.6
NÃO	979	32.4
<b>Total</b>	<b>3022</b>	<b>100</b>

Após os discentes iniciaram a avaliação do corpo docente do curso. As questões referentes a escala de Likert foram todas avaliadas como potencialidade.

Pergunta	Média Discente
17) Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.29
18) Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.24
19) Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização das suas funções?	4.27
20) Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções?	4.37
21) Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.11
22) Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.11
23) Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.24
24) Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.16
25) Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?	4.09
26) Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)?	4.00

Nas questões que não utilizaram a escala de Likert foi observada a porcentagem das respostas dadas. Os itens 30, 31 e 32 merecem destaque, pois a soma das respostas não

e em parte se aproximam das respostas sim, consideradas ideais. Os itens 30 e 31 estão relacionados a avaliação. De acordo com as normas acadêmicas o docente deve realizar a correção das avaliações com os discentes e as avaliações mais do que medir a aprendizagem dos alunos deve ser um instrumento para identificar as dificuldades de aprendizagem e sana-las durante o processo de ensino.

Observa-se também que uma porcentagem considerável dos discentes avaliam que apenas parte da turma é comprometida, responsável e assídua as aulas. É importante analisar e propor ações específicas para cada turma a fim de melhorar este quesito.

Pergunta	SIM	%	NÃO	%	Em Parte	%	Total
27) Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?	2361	78,1%	41	1,4%	620	20,5%	3022
28) O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)?	2461	82,0%	31	1,0%	509	17,0%	3001
29) A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente?	2480	82,7%	51	1,7%	469	15,6%	3000
30) O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?	1402	46,9%	356	11,9%	1230	41,2%	2988
31) A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?	1668	55,9%	78	2,6%	1239	41,5%	2985
32) As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?	1580	53,1%	270	9,1%	1125	37,8%	2975

As próximas questões avaliam diversas características dos cursos de superiores, dentre elas o desenvolvimento da autonomia do discente, a oferta de estágios e intercâmbios, a metodologia e o apoio ao discente. Apenas a questão 68 foi considerada normal esperado, todas as demais foram consideradas potencialidades.

Pergunta	Discente
33) As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.40
34) Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.14
35) As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.22
36) O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.19
37) O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.48
38) No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.48

Pergunta	Discente
39) O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.45
40) O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.42
41) O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.43
42) O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.43
43) As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.15
44) Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.23
45) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.31
46) Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.94
47) A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.38
48) O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.61
49) Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.10
50) Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.99
51) O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.10
52) A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.24
53) O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.19
54) As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.96
55) O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.32
56) O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.38
57) As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.43
58) Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.88
59) Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.96
60) As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.33
61) Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.31
62) Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.39
63) Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.51
64) A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.27
65) O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.27
66) As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.39
67) A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.10
68) O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.55

As próximas questões avaliam especificamente os cursos ofertados a distância. Atualmente é ofertado apenas um curso de graduação na modalidade a distância, o curso de Pedagogia. Todos os itens avaliados foram considerados potencialidade de acordo com as respostas fornecidas pelos discentes.

Pergunta	Média Discente
69) Como você avalia a interatividade, entre acadêmicos e docentes, realizada pelo ambiente virtual de aprendizagem?	4.02
70) Como você avalia a interatividade, entre acadêmicos e tutores, realizada por meio do ambiente virtual de aprendizagem?	4.23
71) Como você avalia a comunicação entre colegas realizada por meio do ambiente virtual de aprendizagem?	4.13
72) Como você avalia a quantidade de professores/hora disponíveis para os atendimentos a discentes (alunos)?	3.86
73) A quantidade de discentes atendida por cada tutor é?	3.90
74) Como você avalia o planejamento e a comunicação com antecedência dos momentos presenciais?	4.20
75) Como você avalia a comunicação com os discentes sobre sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio?	4.02
76) Como você avalia o cronograma disponibilizado no início do curso sobre os locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?	4.33
77) Como você avalia os prazos para respostas a suas dúvidas, e o incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	3.87
78) Como você avalia a infraestrutura do polo de apoio para a realização das atividades presenciais?	4.36
79) Como você avalia o material didático disponibilizado, no que tange ao conteúdo para cada área do conhecimento, sua organização e com atualização permanente?	4.01
80) Como você avalia o material didático disponibilizado, no que se refere a sua estruturação em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do discente desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?	3.92

### 3.3. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.

A dimensão de responsabilidade social tem por objetivo verificar a coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais, bem como, verificar a relação do IFSULDEMINAS com a sociedade, com o setor privado, com o mercado de trabalho e as ações de inclusão social, defesa do meio ambiente, da memória cultura, da produção artística e do patrimônio cultura.

Foram realizadas as seguintes questões a comunidade acadêmica sobre está dimensão.

81) Avalie como as ações do IFSULDEMINAS têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação a:

Pergunta	Docente	TAE	Discente	Média
a) Promoção da cidadania e inclusão social.	4.09	4.03	4.17	4.10
b) Desenvolvimento econômico.	3.89	3.98	4.02	3.96
c) Defesa do meio ambiente.	3.85	3.87	4.20	3.97
d) Produção cultural e artística.	3.92	3.85	4.09	3.95
e) Esporte e lazer.	4.00	3.98	4.08	4.02

82) Avalie o relacionamento do IFSULDEMINAS com o setor público/privado em relação a:

Pergunta	Docente	TAE	Discente	Média
a) Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.	3.99	4.03	4.27	4.10
b) Aplicação, na sociedade, do conhecimento científico produzido.	3.72	3.81	4.16	3.90
c) Identificação de necessidades da população.	3.60	3.62	4.02	3.75
d) Proposição de ações em parceria.	3.65	3.86	4.00	3.84
e) Execução de ações em parceria.	3.65	3.80	3.98	3.81
f) Avaliação de resultado das ações implementadas.	3.49	3.74	4.00	3.74

Todos os segmentos definem que é uma potencialidade as ações realizadas IFSULDEMINAS na qualidade de vida da população local.

Sobre o relacionamento do IFSULDEMINAS com o setor público e privado os discentes observam que todas as ações desenvolvidas são consideradas potencialidade, já os docentes acreditam que as ações estão dentro do padrão esperado, mas que podem ser melhoradas.

### 3.4. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A dimensão 4 dispõe sobre a comunicação com a sociedade e tem por objetivo avaliar a coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais, bem como a comunicação interna e externa e o funcionamento da ouvidoria.

Nessa dimensão, primeiramente, a comunidade acadêmica foi consultada sobre a prestação de serviços da ouvidoria. A maioria dos entrevistados nunca utilizou esse serviço, dos que utilizaram a maioria ficou satisfeita com os serviços prestados.

83) Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Discente	%	T	%T
SIM	44	13.9	48	21.7	752	25.7	<b>844</b>	<b>24.4</b>
NÃO	13	4.1	1	0.5	73	2.5	<b>87</b>	<b>2.5</b>
EM PARTE	20	6.3	12	5.4	325	11.1	<b>357</b>	<b>10.3</b>
Nunca utilizei esse serviço	239	75.6	160	72.4	1776	60.7	<b>2175</b>	<b>62.8</b>
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>100</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>2926</b>	<b>100</b>	<b>3463</b>	<b>100</b>

A comunicações interna e externa foram avaliadas dentro do normal esperado, o que sugere que é possível melhorias nesse quesito.

Pergunta	Docente	TAE	Discente	Média
84) A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela IFSULDEMINAS?	<b>3.30</b>	<b>3.49</b>	<b>3.75</b>	<b>3.51</b>
85) As informações internas fluem de maneira satisfatória?	<b>3.45</b>	<b>3.36</b>	<b>3.85</b>	<b>3.55</b>

A comunidade acadêmica informou os meios de comunicação que utilizam com maior frequência. Os principais meios de comunicação citados foram e-mail, página na internet e facebook. Estudos podem ser desenvolvidos para, utilizando esses meios de comunicação, melhorar ainda mais as comunicações internas e externas.

86) Qual meio de comunicação do IFSULDEMINAS você utiliza com maior frequência?

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Discente	%	T	%T
E-mail	292	44.9	197	46.1	1414	24.9	<b>1903</b>	<b>28.2</b>
Página na internet	192	29.5	131	30.7	2047	36.1	<b>2370</b>	<b>35.1</b>
TV indoor	4	0.6	5	1.2	20	0.4	<b>29</b>	<b>0.4</b>
Rádio	11	1.7	5	1.2	62	1.1	<b>78</b>	<b>1.2</b>
Plataforma AVA (Moodle)	38	5.8	15	3.5	637	11.2	<b>690</b>	<b>10.2</b>
Facebook	53	8.1	42	9.8	856	15.1	<b>951</b>	<b>14.1</b>
WhatsApp	59	9.1	31	7.3	578	10.2	<b>668</b>	<b>9.9</b>
Outras	2	0.3	1	0.2	63	1.1	<b>66</b>	<b>1.0</b>
<b>Total</b>	<b>651</b>	<b>100</b>	<b>427</b>	<b>100</b>	<b>5677</b>	<b>100</b>	<b>6755</b>	<b>100</b>

### 3.5. DIMENSÃO 5: AS POLITICAS DE PESSOAL

A dimensão 5 - políticas de pessoal analisa as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e as condições de trabalho. Apenas os segmentos docente e técnicos administrativos responderam as questões dessa dimensão. Das respostas fornecidas apenas a questão 93, que avalia a

normativa docente, foi considerada dentro do padrão normal esperado, as demais questões foram avaliadas como potencialidade.

Pergunta	Docente	TAE	Média
87) Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pelo IFSULDEMINAS?	4.00	4.07	4.04
88) Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?	4.28	4.13	4.20
89) O IFSULDEMINAS possibilita o crescimento profissional dos servidores?	4.21	3.98	4.10
90) Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade?	4.07	4.13	4.10
91) Os critérios para a avaliação de desempenho e progressão funcional são claros e efetivos?	3.99	3.70	3.84
92) Como você avalia o desempenho dos setores com jornada flexibilizada (30h)?	3.54	4.23	3.88
93) Como você avalia a normativa docente?	3.54	3.30	3.42

### 3.6. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A dimensão 6: organização e gestão da instituição avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

O questionário avaliativo teve como foco o acesso aos serviços prestados pelo IFSULDEMINAS. A comunidade acadêmica ao ser questionada sobre o conhecimento do organograma administrativo do IFSULDEMINAS, apresentou divergências nas respostas. Os servidores, docentes e técnicos administrativos, apresentaram possuir conhecimento do organograma, já os discentes apresentaram não possuir conhecimento sobre ele.

#### 94) Você conhece o organograma administrativo do IFSULDEMINAS?

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Disciente	%	T	%
SIM	177	56.7	135	62.2	348	11.9	660	19.1
NÃO	16	5.1	7	3.2	1805	61.9	1828	53.0
EM PARTE	119	38.1	75	34.6	765	26.2	959	27.8
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>100</b>	<b>2918</b>	<b>100</b>	<b>3447</b>	<b>100</b>

Sobre os conhecimentos dos procedimentos administrativos realizados pelo IFSULDEMINAS, a maior parte dos discentes apresentou não conhecer os procedimentos, já os docentes e técnicos administrativos apresentaram conhecer em parte os

procedimentos. Tendo em vista que são diversos procedimentos realizados e que eles são de naturezas distintas é normal que a comunidade acadêmica tenha conhecimento de apenas parte dos procedimentos realizados. Nesse sentido, para que os serviços e procedimentos estejam acessíveis a todos é necessário criar formas de acesso, catalogando-os em forma de manual, por exemplo. Assim, a comunidade foi questionada se os procedimentos/serviços estavam organizados em formato de manual, novamente as respostas apresentaram que apenas parte dos procedimentos estão documentados. Dessa forma, é necessário que os procedimentos sejam organizados em formato de manual gradativamente, até que todos estejam organizados e acessíveis a toda a comunidade.

95) Você conhece os procedimentos administrativos do IFSULDEMINAS?

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Discente	%	T	% T
SIM	108	34.7	110	50.9	388	13.3	<b>606</b>	<b>17.6</b>
NÃO	11	3.5	7	3.2	1473	50.4	<b>1491</b>	<b>43.2</b>
EM PARTE	192	61.7	99	45.8	1063	36.4	<b>1354</b>	<b>39.2</b>
<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>100</b>	<b>216</b>	<b>100</b>	<b>2924</b>	<b>100</b>	<b>3451</b>	<b>100</b>

96) As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual?

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Discente	%	T	% T
SIM	54	17.3	38	17.6	964	33.0	<b>1056</b>	<b>30.6</b>
NÃO	57	18.3	52	24.1	571	19.6	<b>680</b>	<b>19.7</b>
EM PARTE	201	64.4	126	58.3	1383	47.4	<b>1710</b>	<b>49.6</b>
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>100</b>	<b>216</b>	<b>100</b>	<b>2918</b>	<b>100</b>	<b>3446</b>	<b>100</b>

Pergunta	Docente	TAE	Discente	Média
97) As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização e compreensão?	<b>3.41</b>	<b>3.47</b>	<b>3.62</b>	<b>3.50</b>

### 3.7. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A dimensão 7 dispõe sobre a infraestrutura física da instituição e tem por objetivo analisar a coerência infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais, como também as instalações gerais, a instalações da biblioteca: acervo, serviços e espaço físico, disponibilizados para o ensino presencial e a distância, quando houver.

Das respostas fornecidas pela comunidade acadêmica, em nível institucional, não foi detectada nenhuma fragilidade. No olhar dos discentes os serviços relacionados a cantina

poderiam ser melhorados. Apesar de considerados dentro do padrão esperado, as condições de facilidade de acesso, principalmente para pessoas com deficiência, a segurança no campus, as condições das salas de aula e a conservação das instalações físicas poderiam ser melhoradas.

Pergunta	Docente	TAE	Discente	Média
98) Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.38	3.61	3.90	3.63
99) Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.45	3.95	3.87	3.76
100) Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.61	3.71	3.94	3.75
101) Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.82	4.10	3.99	3.97
102) Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.77	4.01	4.04	3.94
103) Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.68	4.02	3.98	3.89
104) A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.64	3.95	3.88	3.82
105) Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.57	3.99	3.88	3.81
106) Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.38	3.84	3.72	3.65
107) Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.17	3.71	3.59	3.49
108) Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.82	4.07	4.19	4.03
109) As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.65	3.65	4.07	3.79
110) Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.02	4.08	4.28	4.13
111) Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.53	3.69	3.93	3.72
112) O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.10	4.22	4.28	4.20
113) A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.69	4.09	4.01	3.93

### 3.8. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A dimensão 8, Planejamento e Avaliação, tem por finalidade avaliar a coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Essa dimensão é de extrema importância, uma vez que ela visa avaliar e melhorar a execução da autoavaliação institucional, de forma que os resultados das avaliações sejam

utilizados pela gestão, para planejar e executar ações acadêmico-administrativas. De acordo com as respostas a comunidade acadêmica tem interesse em conhecer o resultado da avaliação. O principal desafio da CPA é como entregar um resultado de valor para os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, dos campi e dos cursos.

**114) Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?**

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Discente	%	T	% T
SIM	304	97.4	202	93.5	2714	93.3	<b>3220</b>	<b>93.7</b>
NÃO	8	2.6	14	6.5	195	6.7	<b>217</b>	<b>6.3</b>
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>100</b>	<b>216</b>	<b>100</b>	<b>2909</b>	<b>100</b>	<b>3437</b>	<b>100</b>

Os discentes avaliam que os resultados produzidos pela autoavaliação são utilizados no planejamento das ações do IFSULDEMINAS, já os docentes e os técnicos administrativos acreditam que os resultados são utilizados em parte para o planejamento das ações.

Tanto a CPA quanto a gestão devem evidenciar que as ações planejadas pela instituição estão sendo pautadas nos resultados da autoavaliação, de forma a respeitar as demandas da comunidade e de incentivar os a participar das futuras avaliações.

**115) Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?**

Pergunta	Docente	%	TAE	%	Discente	%	T	% T
SIM	122	39.1	75	34.9	1635	56.2	<b>1832</b>	<b>53.3</b>
NÃO	34	10.9	16	7.4	198	6.8	<b>248</b>	<b>7.2</b>
EM PARTE	156	50.0	124	57.7	1077	37.0	<b>1357</b>	<b>39.5</b>
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>100</b>	<b>215</b>	<b>100</b>	<b>2910</b>	<b>100</b>	<b>3437</b>	<b>100</b>

Pergunta	Docente	TAE	Discente	Média
116) Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	<b>3.32</b>	<b>3.53</b>	<b>3.84</b>	<b>3.56</b>

### 3.9. DIMENSÃO 9: POLITICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

A Políticas de atendimento aos estudantes é a dimensão que analisa as formas através das quais os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender os princípios inerentes à qualidade de vida estudantil. Foram

avaliados os procedimentos, definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, para oferecer condições de permanência e êxito escolar aos discentes.

Dos procedimentos e programas avaliados para apoio ao discente a maior parte deles foram considerados potencialidade. Não houve fragilidades, mas alguns itens avaliados podem ser melhorados, sendo eles: Programa de auxílio estudantil, programa de acompanhamento psicológico, a organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos e o Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.

117) *Como você avalia os programas de atendimento aos discentes realizados pelo IFSULDEMINAS.*

Pergunta	Discente
a) Programa de assistência à saúde.	3.98
b) Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.16
c) Programa de auxílio estudantil.	3.63
d) Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.87
e) Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.84
f) Programa de acompanhamento psicológico.	3.76
g) Programa de acompanhamento pedagógico.	4.01
h) Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.92
i) Programa de acompanhamento de serviço social.	3.94
j) Programa de inclusão digital.	3.96
k) Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.76
l) Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.01
m)Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.89
n) Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.57

### 3.10. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A dimensão 10 dispõe sobre a sustentabilidade financeira e tem por objetivo verificar a coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais, bem como, a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

Dos itens avaliados também não foi encontrada nenhuma fragilidade, mas existe uma preocupação quando a disponibilidade de recursos para realização das atividades desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS, apesar da eficiência deste na aplicação dos recursos.

Pergunta	Docente	TAE	Média
118) Como você avalia a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?	3.57	3.71	3.64
119) Você considera que os recursos financeiros destinados ao IFSULDEMINAS para o desenvolvimento de suas atividades são?	3.19	3.29	3.24
120) Como você avalia a eficiência com que os recursos financeiros do IFSULDEMINAS são aplicados?	3.83	3.85	3.84

#### 4. FRAGILIDADES

Neste relatório de avaliação institucional não foram encontradas fragilidades. Apresentamos abaixo as fragilidades mais frequentes detectadas na avaliação dos cursos superiores, a avaliação pode ser visualizada nos apêndices deste documento.

As duas maiores fragilidades estão associadas a cantina, seguidas pelo número de bolsas para realização de projetos de ensino, pesquisa e extensão e do programa de acompanhamento psicológico.

As outras 3 maiores fragilidades estão relacionadas com a permanência e êxito do estudante, são elas: o programa de nivelamento nos períodos iniciais, o projeto de prevenção da evasão escolar e a disponibilização monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

Fragilidade	Número de cursos que apresentaram a fragilidade.
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	9
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	7
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	7
Programa de acompanhamento psicológico.	5
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	5
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	4
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	2
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	1
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	1
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	1
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	1
Programa de assistência à saúde.	1

<b>Fragilidade</b>	<b>Número de cursos que apresentaram a fragilidade.</b>
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	1
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	1

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

### 5.1. POLITICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

A)

<b>Ação</b>
Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a ampla divulgação dos editais publicados.
<b>Objetivo</b>
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para permanência dos alunos, como também sua formação geral e específica.
<b>Responsável</b>
Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores
<b>Prazo</b>
Anual

B)

<b>Ação</b>
Estabelecer convênios e parcerias com outras instituições de ensino e empresas privadas, a fim de possibilitar que o discente realize estágios/intercâmbios na sua área de formação. Divulgar aos alunos a relação de empresas conveniadas e intermediar a celebração de convênios; divulgar os editais de seleção estágio remunerado e intercambio; constar essas informações no manual do aluno e melhorar/estabelecer o diálogo entre os setores responsáveis pelos estágios e intercambio na instituição com os alunos, por meio de apresentações e visitas as salas de aula.
<b>Objetivo</b>
Possibilitar que o discente tenha conhecimento das ações desenvolvidas pela instituição e que ele possa ampliar sua formação e aprendizagem preparando sua introdução e inserção no mercado de trabalho.
<b>Responsável</b>
Coordenadores de curso, Setores de Estágio e Intercambio
<b>Prazo</b>
Anualmente

## 5.2. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

A)

Ação
Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.
Objetivo
Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer uma boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.
Responsável
Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI
Prazo
Imediato

B)

Ação
Consultar as demandas específicas dos alunos sobre a infraestrutura das salas de aula e realizar as reformas necessárias.
Objetivo
Fornecer espaço agradável e favorável ao desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.
Responsável
Coordenador do curso coleta demandas e informa a gestão do campus para as providências necessárias.
Prazo
Coleta das demandas imediato. Execução das demandas o mais breve possível.

C)

Ação
Garantir que os laboratórios tenham materiais em quantidades suficientes para desenvolver as atividades práticas de ensino. No caso de os laboratórios não serem adequados ao número de discentes, dividir a turma em grupos menores para realizar as atividades.
Objetivo

Fornecer espaço agradável e favorável e materiais necessários para o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.
<b>Responsável</b>
Coordenador de curso e dirigentes
<b>Prazo</b>
Até o início de 2020

### 5.3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

<b>Ação</b>
Melhorar a divulgação dos resultados da avaliação institucional e de curso.
<b>Objetivo</b>
A divulgação do resultado e das ações atendidas pela gestão, possibilita que os discentes visualizem a importância do trabalho da CPA como ferramenta para reivindicação dos pontos falhos e sugestão melhorias.
<b>Responsável</b>
Membros da CPA
<b>Prazo</b>
Esse trabalho deve ser realizado de forma contínua.

### 5.4. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

A)

<b>Ação</b>
Desenvolver ações de elucidação do trabalho realizado pelos setores de acompanhamento psicológico e de assistência à saúde, junto à comunidade escolar das unidades em destaque (ex: palestras, visitas em sala e produção do manual do aluno).
<b>Objetivo</b>
Alguns discentes, principalmente os ingressos desconhecem os serviços prestados pela instituição. É importante que os discentes conheçam os serviços ofertados e saibam como solicita-lo. Essas informações poderiam inclusive estar presentes no manual do aluno.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes.
<b>Prazo</b>

Segundo semestre de 2019

B)

<b>Ação</b>
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
<b>Objetivo</b>
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que ele permaneça no curso e tenha êxito.
<b>Responsável</b>
Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.
<b>Prazo</b>
Início imediato

C)

<b>Ação</b>
Incentivar e viabilizar a criação em cada campus dos centros acadêmicos e do diretório
<b>Objetivo</b>
A criação dos centros acadêmicos e do diretório acadêmico permitirá um envolvimento maior dos
<b>Responsável</b>
Coordenadores de curso, Setor de Assistência ao Educando e os discentes.
<b>Prazo</b>
Até dezembro de 2017.

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

LIKERT, R. **Escalas de Likert.** Disponível em < <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>> Acessado em 29/02/2016.

OLIVEIRA, L. H. **Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula. Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração.** Mestrado em Administração e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha, 2005.



# CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

## Campus Inconfidentes

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	130	53	0.41

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	15
3º Período	14
5º Período	11

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	6

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19
NÃO	26

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
EM PARTE	15

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.25

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	37
NÃO	1
EM PARTE	15

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	15
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	29
Sei da existência e conheço o conteúdo.	8

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	24
NÃO	27

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.09
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.57
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.24
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.63
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.93
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.83
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.78

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	38
NÃO	8

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	39
NÃO	6

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.26

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.87

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.20
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.07
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.57
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.31
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.47
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.47
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.33
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.29
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.60
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.75

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.55
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.31

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3.98
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.83
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.03

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.20

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.77
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.15
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.59
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.41
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.28
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.40
Programa de assistência à saúde.	3.84
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.00

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.58
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.79
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.00
Programa de acompanhamento psicológico.	3.45
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.84
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.81
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.86
Programa de inclusão digital.	3.83
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.63
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.75
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.58
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.50

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10
NÃO	1
EM PARTE	2
Nunca utilizei esse serviço	20

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
NÃO	1

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	15
NÃO	3
EM PARTE	13

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.77

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.27

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	5
EM PARTE	11

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	5
EM PARTE	14

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.98
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.12
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.29

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.25
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.05
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.16
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.18
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.29

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27
NÃO	17

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
EM PARTE	8

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	40
EM PARTE	3

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	39
EM PARTE	4

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.26
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.21
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.21
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.12
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.11
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.18
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.29
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.51

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.19
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.35
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.39
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.21

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.49

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	26
NÃO	19

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3.97

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.06
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.07

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.78

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.06
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.94

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.17
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.33
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.03
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.03
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	2.84

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.79
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.03
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.86
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.76
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.06
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.62
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.19
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.94

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
3. INFRAESTRUTURA	3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA	Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	2.84

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Garantir que os laboratórios tenham materiais em quantidades suficiente para desenvolver as atividades práticas de ensino. No caso dos laboratórios não serem adequados ao número de discentes, dividir a turma em grupos menores para desenvolver as atividades.
<b>Objetivo</b>
Fornecer espaço agradável e favorável e materiais necessários para o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.
<b>Responsável</b>
Coordenador de curso e dirigentes
<b>Prazo</b>
Até o início de 2020



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **ENGENHARIA AGRONÔMICA**

## **Campus Inconfidentes**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
ENGENHARIA AGRONÔMICA	170	40	0.24

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	12
5º Período	7
6º Período	1

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	5
9º Período	15

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	17

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	2
EM PARTE	18

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.41

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
EM PARTE	11

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	14
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	17
Sei da existência e conheço o conteúdo.	9

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	27
NÃO	13

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.05
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.87
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.92
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.82
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.92
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.03
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.78

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	38
NÃO	2

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33
NÃO	7

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.47

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.16

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.03
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.93
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.50
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.31
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.24
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.44
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.53
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.40
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.65
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.90

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.38
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.03

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.04
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.09

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.39

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.62
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.13
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.81
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.18
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.27
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.58
Programa de assistência à saúde.	3.75
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.87

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.54
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.46
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.62
Programa de acompanhamento psicológico.	2.84
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.62
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.66
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.86
Programa de inclusão digital.	3.67
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.61
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.75
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.53
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.50

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	2
EM PARTE	5
Nunca utilizei esse serviço	21

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	1

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	1
EM PARTE	19

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.74

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.44

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	11
NÃO	6
EM PARTE	21

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	4
EM PARTE	17

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.92
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.74
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.11

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.38
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.12
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.40
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.25
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.44

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	15

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27
NÃO	1
EM PARTE	12

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
EM PARTE	8

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
EM PARTE	8

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.33
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.95
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.76
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	3.87
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3.87
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.07
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.26
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.55

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.15
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.18
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.22

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.11
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.24

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33
NÃO	7

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.11

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.59
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.84

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.49

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.31

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.89

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.98
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.50
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.38
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.22
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.16

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.78
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.76
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.86
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.74
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.30
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.57
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.62
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.83

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.92
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de acompanhamento psicológico.	2.84

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---

<b>Ação</b>
Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a divulgação ampla dos editais publicados.
<b>Objetivo</b>
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos
<b>Responsável</b>
Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores
<b>Prazo</b>
Anual

<b>Ação</b>
Desenvolver ações de elucidação do trabalho realizado por estes setores junto à comunidade escolar das unidades em destaque (ex: palestras, visitas em sala e produção do manual do aluno).
<b>Objetivo</b>
Alguns discentes, principalmente os ingressos desconhecem os serviços prestados pela instituição. É importante que os discentes conheçam os serviços ofertados e saibam como solicitá-lo. Essas informações poderiam inclusive estar presentes no manual do aluno.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes.
<b>Prazo</b>
Segundo semestre de 2019



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **ENGENHARIA DE AGRIMENSURA E CARTOGRÁFICA**

## **Campus Inconfidentes**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
ENGENHARIA DE AGRIMENSURA E CARTOGRÁFICA	98	54	0.55

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	9
5º Período	7
7º Período	11

Pergunta	Total de Discentes
9º Período	16
10º Período	11

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
NÃO	25

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	2
EM PARTE	32

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.17

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	2
EM PARTE	16

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	14
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	35
Sei da existência e conheço o conteúdo.	5

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	34

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.66
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.38
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.98
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.61
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.56
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.77
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.71

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	50
NÃO	4

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	50
NÃO	4

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.40

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.20

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	3.81
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.75
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.38
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.35
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.25
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.17
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.03
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.20
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.69
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.18

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.82
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.08

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.37
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.32
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.62

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.45

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.64
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.23
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.96
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.17
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.17
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.65
Programa de assistência à saúde.	3.86
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.68

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.63
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.52
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.40
Programa de acompanhamento psicológico.	3.20
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.50
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.74
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.66
Programa de inclusão digital.	3.79
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.27
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.55
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.55
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	2.81

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	13
NÃO	4
EM PARTE	9
Nunca utilizei esse serviço	28

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	5

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
NÃO	3
EM PARTE	29

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.26

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.55

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	3
EM PARTE	26

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	8
EM PARTE	26

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.66
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.76
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.02

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.44
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.30
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.35
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.47
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.33

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
NÃO	24

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	41
EM PARTE	13

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	43
EM PARTE	11

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	44
EM PARTE	10

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.04
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.54
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.46
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.02
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3.68
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3.96
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.32
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.31

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	3.91
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	3.98
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.09
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	3.98

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.26

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	18

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.14

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.93
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.25

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.89

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.15
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.77

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.72
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.82
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.91
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.80
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.69

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.77
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.09
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.60
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.42
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.00
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.56
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.41
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.11

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.98
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	2.81

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a divulgação ampla dos editais publicados.
<b>Objetivo</b>
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos
<b>Responsável</b>
Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores
<b>Prazo</b>
Anual

<b>Ação</b>
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
<b>Objetivo</b>
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e
<b>Responsável</b>
Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.
<b>Prazo</b>
Início imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **ENGENHARIA DE ALIMENTOS**

## **Campus Inconfidentes**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
ENGENHARIA DE ALIMENTOS	130	99	0.76

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

Escala																					
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	31
3º Período	14
5º Período	16

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	20
9º Período	14
10º Período	4

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	70
NÃO	29

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	56
NÃO	1
EM PARTE	42

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.30

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	71
NÃO	2
EM PARTE	25

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	54
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	39
Sei da existência e conheço o conteúdo.	6

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
NÃO	69

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.87
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.40
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.01
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.82
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.79
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.57
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.73

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	80
NÃO	19

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	91
NÃO	8

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.41

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.87

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.08
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.11
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.37
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.59
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.43
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.43
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.45
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.33
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.64
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.37

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.89
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.32

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.31
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.90
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.20

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.37

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.91
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.04
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.26
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.27
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.16
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	2.61
Programa de assistência à saúde.	3.77
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.92

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.54
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.52
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.67
Programa de acompanhamento psicológico.	3.60
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.78
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.74
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.86
Programa de inclusão digital.	3.61
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.57
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.67
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.70
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.39

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	4
EM PARTE	11
Nunca utilizei esse serviço	63

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	90
NÃO	7

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	47
NÃO	7
EM PARTE	43

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.56

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.34

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	6
EM PARTE	44

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	9
EM PARTE	41

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.09
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.09
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.32

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	3.92
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.64
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	3.29
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	3.38
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3.80

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	63
NÃO	36

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	75
NÃO	1
EM PARTE	23

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	82
NÃO	3
EM PARTE	14

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	87
EM PARTE	12

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.27
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.28
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.10
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.22
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.18
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.30
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.14
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.33

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.20
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.37

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.40
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.25
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.42

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	69
NÃO	30

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.09

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.91
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.79

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.65

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.13

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.60

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.52
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.24
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.15
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	2.63
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.28

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.68
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.64
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.97
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.73
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.00
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.65
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.45
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.72

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	2.61
3. INFRAESTRUTURA	3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA	A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	2.63

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
<b>Objetivo</b>
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e
<b>Responsável</b>
Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.
<b>Prazo</b>
Início imediato

<b>Ação</b>
Garantir que os laboratórios tenham materiais em quantidades suficiente para desenvolver as atividades práticas de ensino. No caso dos laboratórios não serem adequados ao número de discentes, dividir a turma em grupos menores para desenvolver as atividades.
<b>Objetivo</b>
Fornecer espaço agradável e favorável e materiais necessários para o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.
<b>Responsável</b>
Coordenador de curso e dirigentes
<b>Prazo</b>
Até o início de 2020



# **Licenciatura em Educação do Campo**

## **Campus Inconfidentes**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
Licenciatura em Educação do Campo	27	21	0.78

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
5º Período	3
7º Período	18

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	13

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
EM PARTE	6

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.76

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19
NÃO	1
EM PARTE	1

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	10
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	10
Sei da existência e conheço o conteúdo.	1

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	4

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.53
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.21
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.65
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.06
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.33
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.71
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.68

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	1

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.68

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.88

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.60
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.76
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.84
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.96
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.92
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.92
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.84
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.87
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.88
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.88
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.80
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.84

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.92
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.49

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.09

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.96

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.68
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.72
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.68
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.84
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.45
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.20
Programa de assistência à saúde.	4.42
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.13
Programa de auxílio estudantil.	4.21
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.32
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.10
Programa de acompanhamento psicológico.	4.50
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.50
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.25
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.06

Pergunta	Rank Médio
Programa de inclusão digital.	4.24
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.21
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.23
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.06
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	4.50

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	11
EM PARTE	1
Nunca utilizei esse serviço	8

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
NÃO	1
EM PARTE	5

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.25

### 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.92

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	15
NÃO	1
EM PARTE	4

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
EM PARTE	4

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.75
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.50
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.88

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.86
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.76
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.86

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.76
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.80

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	1

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19
EM PARTE	2

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19
EM PARTE	1

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.80
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.80

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.55
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.70
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.72
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.72
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.80
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.92

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.80
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.80
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.74
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.65
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.79

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	1

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.92

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.20
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.55

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.60

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.67
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.70

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.40
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.16
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.50
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.25
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.26

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.42

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.25
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.30
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	4.05
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.35
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.26
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.65
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.65

## 4. FRAGILIDADES

---

<b>Dimensao</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Media</b>

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# LICENCIATURA MATEMÁTICA

## Campus Inconfidentes

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
LICENCIATURA MATEMÁTICA	90	66	0.73

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	23
3º Período	12
5º Período	12

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	11
8º Período	7
10º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27
NÃO	39

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	40
NÃO	4
EM PARTE	20

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.32

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	5
EM PARTE	12

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	28
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	26
Sei da existência e conheço o conteúdo.	12

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	31
NÃO	35

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.02
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.60
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.30
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.83
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.23
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.10
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.13

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	60
NÃO	6

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	59
NÃO	7

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.32

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.11

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.19
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.23
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.56
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.30
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.52
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.51
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.45
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.48
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.59
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.94

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.81
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.23

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.38
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.56
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.66

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.22

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.99
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.03
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.66
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.28
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.25
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.33
Programa de assistência à saúde.	3.59
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.76

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.98
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.12
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.81
Programa de acompanhamento psicológico.	2.92
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.90
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.91
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.08
Programa de inclusão digital.	3.66
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.35
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.54
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.65
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	2.60

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	7
EM PARTE	10
Nunca utilizei esse serviço	33

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	50
NÃO	9

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
NÃO	7
EM PARTE	22

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.48

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.33

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	32
NÃO	3
EM PARTE	29

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	35
NÃO	6
EM PARTE	23

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.05
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.87
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.32

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	3.83
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.63
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	3.92
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	3.81
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3.84

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	38
NÃO	27

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	51
EM PARTE	14

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	50
EM PARTE	15

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	51
NÃO	1
EM PARTE	13

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.31
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.23
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.19
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.11
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.12
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.19
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.31
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.28

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.30
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.23
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.30

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.18
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.45

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
NÃO	45

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3.48

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.78
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.88

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.94

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	3.73

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.42

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.90
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.72
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.89
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.91
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.82

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.65
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.86
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.85
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.79
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.19
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.53
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.31
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.78

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de acompanhamento psicológico.	2.92
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	2.60

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---

<b>Ação</b>
Desenvolver ações de elucidação do trabalho realizado por estes setores junto à comunidade escolar das unidades em destaque (ex: palestras, visitas em sala e produção do manual do aluno).
<b>Objetivo</b>
Alguns discentes, principalmente os ingressos desconhecem os serviços prestados pela instituição. É importante que os discentes conheçam os serviços ofertados e saibam como solicitá-lo. Essas informações poderiam inclusive estar presentes no manual do aluno.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes.
<b>Prazo</b>
Segundo semestre de 2019

<b>Ação</b>
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
<b>Objetivo</b>
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e
<b>Responsável</b>
Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.
<b>Prazo</b>
Início imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# REDES DE COMPUTADORES

## Campus Inconfidentes

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
REDES DE COMPUTADORES	60	48	0.8

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	22
3º Período	9
5º Período	15

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	2

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	25

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
NÃO	1
EM PARTE	18

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.09

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	39
EM PARTE	9

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	25
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	20
Sei da existência e conheço o conteúdo.	3

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	9
NÃO	39

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.10
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.74
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.52
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.95
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.03
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.98
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.22

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	31
NÃO	17

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	40
NÃO	8

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.27

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.93

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	3.97
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.87
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.23
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.36
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.24
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.29
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.20
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.22
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.36
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.35

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.05
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.28

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.16
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.13

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.26

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.99
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.40
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.69
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.04
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.20
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.07
Programa de assistência à saúde.	4.16
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.19

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.97
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.98
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.77
Programa de acompanhamento psicológico.	4.07
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.15
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.21
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.18
Programa de inclusão digital.	4.18
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.00
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.91
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.88
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.52

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
EM PARTE	6
Nunca utilizei esse serviço	21

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	41
NÃO	7

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	28
NÃO	3
EM PARTE	17

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.13

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.53

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	35
NÃO	3
EM PARTE	10

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
NÃO	3
EM PARTE	16

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.05

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.05
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.35

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.20
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.02
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.23
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.14
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.52

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	31
NÃO	17

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	3
EM PARTE	3

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	41
EM PARTE	7

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	40
NÃO	2
EM PARTE	6

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.22
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.15
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.00
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.13
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.13
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.24
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.34
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.22

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.40
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.17
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.31

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.12
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.20

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	25

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.49

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.16
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.13

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.40

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.34

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.45

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.11
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.00
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.32
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.18
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.40

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.24
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.93
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.82
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.88
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.32
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.05
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.44
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.30

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# ADMINISTRAÇÃO

## Campus Machado

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
ADMINISTRAÇÃO	130	99	0.76

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	25
3º Período	27
5º Período	26

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	21

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	55
NÃO	42

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	56
NÃO	2
EM PARTE	39

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.45

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	79
NÃO	1
EM PARTE	18

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	47
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	41
Sei da existência e conheço o conteúdo.	10

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	37
NÃO	61

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.17
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.75
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.49
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.95
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.04
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.01
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.99

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	86
NÃO	11

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	78
NÃO	16

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.35

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.00

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.11
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.24
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.47
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.52
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.52
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.60
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.51
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.53
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.67
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.51

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.61
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.23

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.16
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.43
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.25

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.23

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.33
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.00
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.36
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.87
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.89
Programa de assistência à saúde.	4.10
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.03
Programa de auxílio estudantil.	3.46

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.88
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.01
Programa de acompanhamento psicológico.	3.96
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.06
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.73
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.88
Programa de inclusão digital.	3.80
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.75
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.87
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.72
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.51
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.03

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	91
NÃO	6

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	55
NÃO	4
EM PARTE	38

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
EM PARTE	17
Nunca utilizei esse serviço	59

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.83

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.16

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	53
NÃO	11
EM PARTE	32

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	55
NÃO	7
EM PARTE	32

Pergunta	Rank Médio
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.40

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.23
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.04

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.29
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.94
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.16
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.32
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.24

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	63
NÃO	36

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	84
EM PARTE	13

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	80
EM PARTE	15

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	80
NÃO	1
EM PARTE	14

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.14
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.09
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.17
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.12
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.33
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.38
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.06
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.14

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.30
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.37
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.19

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.26
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.27

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	55

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3.96

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.92
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.82

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.53

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.23

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.23

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.87
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.13
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.65
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.67
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.68

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.05
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.05
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.11
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.99
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.18
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.93
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.41
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.22

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **CIÊNCIA E TECNOLOGIA DOS ALIMENTOS**

## **Campus Machado**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DOS ALIMENTOS	60	49	0.82

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	13
5º Período	20
7º Período	13

Pergunta	Total de Discentes
8º Período	2

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
NÃO	18

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	35
NÃO	2
EM PARTE	10

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.55

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	38
NÃO	1
EM PARTE	10

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	4
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	35
Sei da existência e conheço o conteúdo.	10

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	40
NÃO	9

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.47
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.02
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.46
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.09
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.40
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.29
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.01

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	45
NÃO	4

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	47
NÃO	1

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.51

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.25

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.39
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.23
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.63
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.55
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.51
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.44
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.44
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.48
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.34
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.79

Pergunta	Rank Médio
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.49
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.70

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.45
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.12
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.24

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.24

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.15
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.43
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.40
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.54
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.30
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.67
Programa de assistência à saúde.	4.13
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.35
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.71

Pergunta	Rank Médio
Programa de acompanhamento psicológico.	3.94
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.07
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.86
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.90
Programa de inclusão digital.	4.02
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.79
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.10
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.91
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.77
Programa de auxílio estudantil.	3.24
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.77

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
NÃO	1
EM PARTE	10
Nunca utilizei esse serviço	19

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	46
NÃO	1

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	31
NÃO	1
EM PARTE	15

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.09

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.53

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	3
EM PARTE	21

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	1
EM PARTE	10

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.23

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.26
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.49

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.38
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.06
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.28
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.28
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.56

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	38
NÃO	10

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	44
EM PARTE	4

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
EM PARTE	5

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	40
EM PARTE	7

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.46
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.23
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.17
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.23
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.46
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.41
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.55
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.51

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.49
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.31
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.44
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.35

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.66

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	45
NÃO	3

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.66

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.11
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.15

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.20

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.41
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.36

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.49
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.22
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.26
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.02
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.26

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.17
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.96
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.79
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.43
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.20
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.40
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.23
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.21

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **CIÊNCIAS BIOLÓGICAS**

## **Campus Machado**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	100	98	0.98

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	37
3º Período	25
5º Período	16

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	20

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	39
NÃO	59

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	50
NÃO	5
EM PARTE	43

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.16

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	72
NÃO	3
EM PARTE	23

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	49
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	46
Sei da existência e conheço o conteúdo.	3

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	56

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.25
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.47
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.28
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.91
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.41
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.38
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.26

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	66
NÃO	32

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	78
NÃO	20

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.56

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.07

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.25
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.30
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.53
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.68
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.57
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.55
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.48
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.48
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.64
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.09

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.99
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.37

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.46
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.16
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.10

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.29

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.00
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.45
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.49
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.56
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.33
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.49
Programa de assistência à saúde.	4.24
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.04

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.29
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.80
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.59
Programa de acompanhamento psicológico.	3.91
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.95
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.83
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.92
Programa de inclusão digital.	3.84
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.69
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.89
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.75
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.35

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	3
EM PARTE	13
Nunca utilizei esse serviço	57

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	92
NÃO	6

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	55
NÃO	16
EM PARTE	26

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.60

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.49

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	7
EM PARTE	49

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	14
EM PARTE	35

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.11
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.95
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.31

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.18
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.00
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.34
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.29
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.51

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	69
NÃO	29

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	86
EM PARTE	12

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	78
NÃO	1
EM PARTE	19

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	78
NÃO	2
EM PARTE	18

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.36
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.28
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.22
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.11
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.38
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.31
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.44
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.38

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.32
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.43
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.44

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.14
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.30

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	68
NÃO	30

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.24

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.69
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.76

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.83

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.29

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.82

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.09
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.95
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.85
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.72
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.59

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.84
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.72
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.04
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.70
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.20
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.96
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	3.91
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.99

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# ENGENHARIA AGRONÔMICA

## Campus Machado

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
ENGENHARIA AGRONÔMICA	224	157	0.7

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
2º Período	26
3º Período	15
5º Período	20

Pergunta	Total de Discentes
6º Período	29
7º Período	26
8º Período	16
9º Período	24

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	101
NÃO	53

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	79
NÃO	5
EM PARTE	70

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.40

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	113
NÃO	2
EM PARTE	41

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	57
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	76
Sei da existência e conheço o conteúdo.	23

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	99
NÃO	58

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.06
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.50
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.80
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.63
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.99
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.79
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.85

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	129
NÃO	26

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	139
NÃO	17

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.26

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.90

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.01
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.05
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.42
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.41
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.38
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.22
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.38
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.31
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.46

Pergunta	Rank Médio
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.13
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.84
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.17

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.47
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.69
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.73

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.46

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.93
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.13
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.21
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.16
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.76
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.43
Programa de assistência à saúde.	4.04

Pergunta	Rank Médio
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.21
Programa de auxílio estudantil.	3.12
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.68
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.62
Programa de acompanhamento psicológico.	3.81
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.92
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.62
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.81
Programa de inclusão digital.	3.74
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.02
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.97
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.72
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.58

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	37
NÃO	7
EM PARTE	17
Nunca utilizei esse serviço	89

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	135
NÃO	16

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	71
NÃO	16
EM PARTE	64

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.58

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.41

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	67
NÃO	19
EM PARTE	67

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	73
NÃO	17
EM PARTE	61

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.09
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.95
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.26

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.16
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.90
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.10
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.12
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.23

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	92
NÃO	62

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	127
NÃO	4
EM PARTE	22

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	127
NÃO	2
EM PARTE	26

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	129
NÃO	2
EM PARTE	24

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.15
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.06
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.08
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.07
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.15
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.08
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.12
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.19

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.30

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.43
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.36
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.18
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.28

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	85
NÃO	71

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.00

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.48
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.74

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.52

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.11
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.96

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.15
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.81
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.70
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.46
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.34

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.64
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.66
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.42
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.29
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.93
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.02
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.35
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.03

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensao</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Media</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.80

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---

<b>Ação</b>
Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a divulgação ampla dos editais publicados.
<b>Objetivo</b>
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos
<b>Responsável</b>
Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores
<b>Prazo</b>
Anual



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO

## Campus Machado

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO	90	30	0.33

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	16
5º Período	5
7º Período	8

Pergunta	Total de Discentes
9º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	15
NÃO	15

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	3
EM PARTE	17

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	3.72

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	15
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	12
Sei da existência e conheço o conteúdo.	3

A missão do IFSULDEMINAS é "promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais."

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
EM PARTE	10

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	13
NÃO	17

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.21
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.78
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.37
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.90
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.99
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.80
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.57

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	6

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	6

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	3.89

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.76

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	3.73
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.76
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	3.90
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	3.89
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.13
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.08
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.04
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	3.91
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	3.82
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.02

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.76
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.07

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.56
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.68

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.20

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.44
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.32
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.99
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.05
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.67
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	2.87
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.32
Programa de auxílio estudantil.	3.55

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.52
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.67
Programa de acompanhamento psicológico.	3.69
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.67
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.11
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.50
Programa de inclusão digital.	3.75
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.00
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.67
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.65
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	2.94
Programa de assistência à saúde.	4.09

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	1
EM PARTE	4
Nunca utilizei esse serviço	12

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	2

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	12
NÃO	1
EM PARTE	12

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.79

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.47

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
NÃO	4
EM PARTE	11

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	13
EM PARTE	15

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.97

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.00
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.06

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	3.20
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.03
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	3.43
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	3.37
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3.23

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	15
NÃO	15

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
EM PARTE	7

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	22
EM PARTE	7

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	17
EM PARTE	13

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	3.93
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.73
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.83
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.21
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3.91
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3.97
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	3.96
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	3.85

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	3.82
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	3.93
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3.92
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.10

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	3.93

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	10

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.23

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.64
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.04

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.04

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	3.96
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.61

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.77
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.67
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.16
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.96
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.17

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.54
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.83
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.95
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.78
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.76
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.55
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.12
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.75

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	2.87
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	2.94

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
<b>Objetivo</b>
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e
<b>Responsável</b>
Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.
<b>Prazo</b>
Início imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# MESTRADO EM ALIMENTOS

## Campus Machado

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
MESTRADO EM ALIMENTOS	33	29	0.88

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	10

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
EM PARTE	4

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
2º Período	10
3º Período	1
4º Período	6
5º Período	1
6º Período	3
10º Período	5

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.39

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é "promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais."

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	26
NÃO	1
EM PARTE	2

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	7

Pergunta	Total de Discentes
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	16
Sei da existência e conheço o conteúdo.	6

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
NÃO	8

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.25
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.97
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.80
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.14
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.35
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.43
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.51

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	3

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	1

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.76

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.79

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.70
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.64
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.64
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.66
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.76
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.64
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.85
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.82
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.85
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.45

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.20
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.66

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.54
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.40
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.40

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.80

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.50
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.62
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.80
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.77
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.25
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.05
Programa de assistência à saúde.	3.78
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.00

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.79
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.86
Programa de acompanhamento psicológico.	4.00
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.00
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.85
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.70
Programa de inclusão digital.	4.00
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.00
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.92
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.89
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.08
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.92

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	6
EM PARTE	1
Nunca utilizei esse serviço	20

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	3

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	5
EM PARTE	13

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.75

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.42

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
NÃO	1
EM PARTE	10

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	2
EM PARTE	7

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.31

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.30
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.67

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.52
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.38
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.59
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.62
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.75

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	8

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
EM PARTE	5

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	23
EM PARTE	4

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	25
EM PARTE	2

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.59
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.33
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.48
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.41
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.76
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.71
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.71
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.84

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.52
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.54
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.63
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.44

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.53

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
NÃO	7

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.76

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.96
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.08

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.20

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.95
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.27

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.27
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.00
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.04
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.05
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.19

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.92
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.88
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.52
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.42
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.17
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.85
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	3.88
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.00

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.80

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a divulgação ampla dos editais publicados.
<b>Objetivo</b>
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos
<b>Responsável</b>
Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores
<b>Prazo</b>
Anual



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

## **Campus Machado**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	90	84	0.93

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	32
3º Período	22
5º Período	16

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	10

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
NÃO	52

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	39
NÃO	3
EM PARTE	36

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.10

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	58
NÃO	3
EM PARTE	22

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	44
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	34
Sei da existência e conheço o conteúdo.	6

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	36
NÃO	46

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.85
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.43
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.84
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.79
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.99
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.92
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.64

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	62
NÃO	19

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	66
NÃO	14

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.06

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.74

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	3.95
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.93
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.06
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.20
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.02
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	3.96
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.05
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.19
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.38
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.01

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.68
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.24

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.85
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.18

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.22

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.92
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.31
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.29
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.10
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.83
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.43
Programa de assistência à saúde.	4.14
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.08

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.05
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.72
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.45
Programa de acompanhamento psicológico.	3.64
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.90
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.53
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.58
Programa de inclusão digital.	3.74
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.59
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.64
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.76
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.20

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	1
EM PARTE	10
Nunca utilizei esse serviço	45

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	58
NÃO	13

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
NÃO	4
EM PARTE	37

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.64

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.59

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	6
EM PARTE	36

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	6
EM PARTE	29

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.99
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.88
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.00

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.07
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.43
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.40
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.38
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.40

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	56
NÃO	22

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	63
NÃO	3
EM PARTE	14

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	57
EM PARTE	20

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	63
NÃO	1
EM PARTE	14

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	3.95
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.93
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.84
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.01
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.08
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.06
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.24
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.09

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.21
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.27

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.38
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.17
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.28

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	35
NÃO	46

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.47

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.76
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.91

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.83

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.08

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.95

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.92
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.73
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.78
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.94
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.00

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.80
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.64
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.65
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.65
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.04
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.71
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.19
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.94

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.84

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---

<b>Ação</b>
Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a divulgação ampla dos editais publicados.
<b>Objetivo</b>
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos
<b>Responsável</b>
Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores
<b>Prazo</b>
Anual



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# TECNOLOGIA EM ALIMENTOS

## Campus Machado

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
TECNOLOGIA EM ALIMENTOS	5	3	0.6

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
6º Período	3

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
EM PARTE	1

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.67

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	1
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	2

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
NÃO	3

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.50
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.00
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	4.00
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.00
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.60
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.20

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
NÃO	1

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	3.40

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.73

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3.93
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.93
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.93
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.20
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	5.00
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.47
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	5.00
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.73
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.73
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	5.00
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.47
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.73

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.20
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.20

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.20

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.00
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.00
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.00
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.50
Programa de inclusão digital.	4.50
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.50
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.50
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.50
Programa de acompanhamento psicológico.	4.00
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.50
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.00
Programa de auxílio estudantil.	4.00
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.00
Programa de assistência à saúde.	4.00
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.80
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.20
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	3.80
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.20

Pergunta	Rank Médio
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	5.00
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	5.00

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
NÃO	1

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
Nunca utilizei esse serviço	1

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.00

### 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.47

### 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
EM PARTE	1

Pergunta	Rank Médio
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.20
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.00
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.00

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.67
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	5.00
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.33
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.33
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5.00

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.67
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.00
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.33
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.33
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.73
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	5.00
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.73
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.73

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.67
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.67
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.33
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	5.00
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	5.00

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.47

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.33
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.00

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.33

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.33
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.67

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.33
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.00
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.00
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.00
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.33

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.67
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.67
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.33
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.33
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	4.33
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.67
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.00
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.00

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



# ZOOTECNIA

## Campus Machado

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
ZOOTECNIA	160	86	0.54

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	19
3º Período	19
5º Período	14

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	13
9º Período	18
10º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
NÃO	29

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	39
NÃO	2
EM PARTE	38

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.52

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	67
NÃO	1
EM PARTE	17

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	39
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	33
Sei da existência e conheço o conteúdo.	12

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
NÃO	29

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.24
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.72
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.25
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.78
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.30
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.14
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.05

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	71
NÃO	12

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	79
NÃO	4

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.34

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.02

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.54
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.39
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.39
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.40
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.42
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.49
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.17
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.88
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.16
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.05

Pergunta	Rank Médio
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.33
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.39

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.37
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.75
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.62

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.45

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.74
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.01
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.23
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.20
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.83
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.56
Programa de assistência à saúde.	4.11
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.08
Programa de auxílio estudantil.	3.46

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.73
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.55
Programa de acompanhamento psicológico.	3.98
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.96
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.67
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.88
Programa de inclusão digital.	3.73
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.18
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.84
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.71
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.58

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
NÃO	2
EM PARTE	17
Nunca utilizei esse serviço	40

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	68
NÃO	6

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	34
NÃO	5
EM PARTE	35

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.69

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.49

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33
NÃO	5
EM PARTE	41

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	46
NÃO	9
EM PARTE	24

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.14

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.04
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.38

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.28
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.09
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.14
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.07
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.09

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	33

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	65
EM PARTE	17

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	64
EM PARTE	16

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	70
EM PARTE	11

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.49
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.24
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.15
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.16
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.27
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.34
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.12
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.31

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.36
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.48
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.44
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.38

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.52

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33
NÃO	50

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.02

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.72
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.85

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.72

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.03
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.68

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.25
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.67
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.75
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.56
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.69

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.63
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.88
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.79
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.44
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.96
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.97
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.26
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.86

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média

## 5. AÇÕES PROPOSTAS



# CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

## Campus Muzambinho

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	196	157	0.8

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	34
2º Período	23
3º Período	28

Pergunta	Total de Discentes
4º Período	21
5º Período	16
6º Período	16
7º Período	19

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	73
NÃO	84

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	92
NÃO	6
EM PARTE	59

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.46

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	138
NÃO	1
EM PARTE	17

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	35
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	92
Sei da existência e conheço o conteúdo.	30

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	84
NÃO	73

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.30
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.07
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.54
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.17
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.38
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.22
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.30

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	146
NÃO	10

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	147
NÃO	9

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.62

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.44

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.54
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.42
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.83
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.64
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.72
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.79
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.61
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.67
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.65

Pergunta	Rank Médio
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.30
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.01
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.58

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.68
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.31
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.54

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.78

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.30
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.38
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.69
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.70
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.29
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.11
Programa de assistência à saúde.	4.28

Pergunta	Rank Médio
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.31
Programa de auxílio estudantil.	3.61
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.02
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.06
Programa de acompanhamento psicológico.	3.80
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.19
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.06
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.98
Programa de inclusão digital.	4.06
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.30
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.16
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.12
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.71

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	48
NÃO	1
EM PARTE	16
Nunca utilizei esse serviço	91

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	153
NÃO	4

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	117
NÃO	3
EM PARTE	36

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.20

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.65

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	103
NÃO	5
EM PARTE	49

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	105
NÃO	8
EM PARTE	42

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.32
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.17
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.67

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.67
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.54
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.64
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.60
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.66

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	121
NÃO	35

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	128
NÃO	3
EM PARTE	25

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	143
EM PARTE	13

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	130
NÃO	2
EM PARTE	24

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.45
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.37
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.46
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.23
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.47
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.50
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.68
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.64

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.56
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.35

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.50
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.51
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.51

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	120
NÃO	37

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.45

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.08
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.09

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.25

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.47

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.01

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.28
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.13
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.94
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.78
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.67

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.92
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.07
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.19
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	4.16
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.45
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.24
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.31
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.77

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

## Campus Muzambinho

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	110	110	1.0

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	29
3º Período	28
5º Período	17

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	29
8º Período	7
10º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
NÃO	56

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	47
NÃO	5
EM PARTE	58

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	3.57

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	57
NÃO	7
EM PARTE	46

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	54
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	50
Sei da existência e conheço o conteúdo.	6

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	74

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.86
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.37
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.17
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.66
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.57
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.56
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.70

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	79
NÃO	31

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	77
NÃO	33

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	3.54

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.18

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	3.52
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.24
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	3.74
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	3.84
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	3.72
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	3.68
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	3.68
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	3.71
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.25
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.45

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.00
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3.23

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3.82
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.02
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.17

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3.83

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.26
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.07
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.14
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	3.53
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.37
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.09
Programa de assistência à saúde.	3.76
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.68

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.16
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.72
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.45
Programa de acompanhamento psicológico.	3.19
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.56
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.69
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.60
Programa de inclusão digital.	3.84
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.61
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.72
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.44
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.02

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
NÃO	1
EM PARTE	16
Nunca utilizei esse serviço	86

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	98
NÃO	12

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	31
NÃO	14
EM PARTE	65

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.29

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.32

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	37
NÃO	13
EM PARTE	60

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33
NÃO	23
EM PARTE	54

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.58
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.44
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	3.82

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.09
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.96
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.21
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.04
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.15

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	61
NÃO	49

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	73
NÃO	1
EM PARTE	36

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	81
NÃO	3
EM PARTE	26

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	76
NÃO	9
EM PARTE	25

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	3.56
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.30
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.41
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	3.65
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3.44
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3.34
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	3.45
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	3.64

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	3.78

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	3.76
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.02
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	3.86
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3.93

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	67
NÃO	43

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.12

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.91
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.08

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.08

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.00
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.89

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.56
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.76
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.04
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.96
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.18

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.64
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.59
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.76
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.68
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.97
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.83
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	3.93
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.58

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **EDUCAÇÃO FÍSICA**

## **Campus Muzambinho**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
EDUCAÇÃO FISICA	143	128	0.9

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	27
2º Período	1
3º Período	28

Pergunta	Total de Discentes
5º Período	44
7º Período	27
8º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	56
NÃO	72

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	44
NÃO	4
EM PARTE	79

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.25

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	93
NÃO	2
EM PARTE	32

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	52
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	66
Sei da existência e conheço o conteúdo.	10

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	73
NÃO	55

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.06
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.53
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.15
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.23
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.06
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.78
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.99

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	69
NÃO	59

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	106
NÃO	22

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.30

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.06

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.12
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.15
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.49
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.45
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.45
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.40
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.41
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.31
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.41
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.39

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.01
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.19

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3.99
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.90
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.15

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.15

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.87
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.10
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.84
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.37
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.97
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.62
Programa de assistência à saúde.	3.78
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.00

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.29
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.68
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.67
Programa de acompanhamento psicológico.	3.39
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.75
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.98
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.76
Programa de inclusão digital.	3.72
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.63
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.78
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.67
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.45

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
NÃO	1
EM PARTE	24
Nunca utilizei esse serviço	80

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	110
NÃO	17

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	10
EM PARTE	68

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.64

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.38

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	43
NÃO	5
EM PARTE	79

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	51
NÃO	10
EM PARTE	67

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.86
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.88
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.24

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.37
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.09
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.47
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.36
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.42

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	72
NÃO	56

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	71
NÃO	3
EM PARTE	54

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	96
NÃO	2
EM PARTE	30

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	84
NÃO	3
EM PARTE	40

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.21
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.04
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.13
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.08
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.13
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.05
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.10
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.39

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.22

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	3.96
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.28
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.17
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.10

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	97
NÃO	31

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.18

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.53
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.14

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.93

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.37
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.27

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.17
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.03
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.21
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.01
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.87

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.81
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.76
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.90
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.70
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.96
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.92
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.36
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.73

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensao</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Media</b>
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.90
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.70

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---

<b>Ação</b>
Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.
<b>Objetivo</b>
Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer um boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI
<b>Prazo</b>
Imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **ENGENHARIA AGRONÔMICA**

## **Campus Muzambinho**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
ENGENHARIA AGRONÔMICA	195	161	0.83

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	38
3º Período	42
5º Período	47

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	30
8º Período	3

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	116
NÃO	45

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	96
EM PARTE	64

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.79

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	155
EM PARTE	6

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	39
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	75
Sei da existência e conheço o conteúdo.	47

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	110
NÃO	51

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.65
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.28
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.32
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.41
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.51
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.50
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.53

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	141
NÃO	20

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	157
NÃO	3

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.77

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.59

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.68
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.67
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.74
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.82
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.76
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.71
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.72
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.75
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.82
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.67

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.51
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.74

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.77
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.50
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.40

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.79

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.54
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.58
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.59
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.68
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.49
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.14
Programa de assistência à saúde.	4.49
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.52

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.53
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.19
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.13
Programa de acompanhamento psicológico.	4.13
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.31
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.33
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.18
Programa de inclusão digital.	4.26
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.41
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.46
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.36
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	4.24

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	84
EM PARTE	6
Nunca utilizei esse serviço	68

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	151
NÃO	7

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	119
NÃO	5
EM PARTE	34

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.26

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.71

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	78
NÃO	9
EM PARTE	73

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	111
NÃO	7
EM PARTE	41

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.47

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.28
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.73

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.87
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.84
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.87
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.80
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.86

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	151
NÃO	10

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	126
NÃO	3
EM PARTE	32

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	136
EM PARTE	24

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	146
EM PARTE	14

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.50
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.45
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.45
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.54
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.62
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.63
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.59
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.69

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.42
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.35
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.52
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.52

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.65

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	134
NÃO	27

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.69

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.17
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.34

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.01

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.42
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.61

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.57
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.39
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.35
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.28
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.13

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.41
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.11
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	4.06
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.60
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.50
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.57
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.31
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.38

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# GESTÃO PÚBLICA

## Campus Muzambinho

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
GESTÃO PÚBLICA	50	30	0.6

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	2
2º Período	12
3º Período	9

Pergunta	Total de Discentes
5º Período	2
8º Período	1
10º Período	3

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	12
NÃO	17

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	2
EM PARTE	6

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.25

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
NÃO	2
EM PARTE	6

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	22
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	8

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	22

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.09
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.79
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.77
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.05
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.48
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.13
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.54

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	11

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
NÃO	6

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.49

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.30

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.35
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.35
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.32
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.63
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.43
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.43
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.26
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.26
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.20
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.05

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.92
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.38

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3.67
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2.53
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2.92

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.40

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.94
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3.62
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.24
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.35
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.32
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.30
Programa de assistência à saúde.	3.43
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.89

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.25
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.14
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.25
Programa de acompanhamento psicológico.	2.75
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.50
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.33
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.40
Programa de inclusão digital.	3.50
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.50
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.29
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.33
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.50

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	4
NÃO	4
EM PARTE	1
Nunca utilizei esse serviço	19

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	5

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
NÃO	5
EM PARTE	15

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.76

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.48

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	15
NÃO	10
EM PARTE	3

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	3
EM PARTE	8

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.19
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.19
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.30

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	3.75
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.68
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	3.71
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	3.45
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3.93

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	13
NÃO	16

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	2
EM PARTE	7

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	3
EM PARTE	6

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	3
EM PARTE	3

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.29
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.18
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.21
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.04
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.17
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.26
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.05
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.08

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.32

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.50
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.57
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.15
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3.78

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	20

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2.87

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.00
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.00

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.57

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	3.60
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.56

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.00
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.78
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.88
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.89
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.25

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.92
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.04
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.89
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.85
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.20
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.05
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	3.70
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.60

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Media</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2.53
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2.92
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de acompanhamento psicológico.	2.75
2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL	2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2.87

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Estabelecer convênios e parcerias com outras instituições de ensino e empresas privadas, a fim de possibilitar que o discente realize estágios/intercâmbios na sua área de formação. Divulgar aos alunos a relação de empresas conveniadas e intermediar a celebração de convênios; Divulgar os editais de seleção estágio remunerado e intercambio; Constar essas informações no manual do aluno e melhorar/estabelecer o diálogo entre os setores responsáveis pelos estágios e intercambio na instituição com os alunos, por meio de apresentações e visitas as salas de aula.
<b>Objetivo</b>
Possibilitar que o discente tenha conhecimento das ações desenvolvidas pela instituição e que ele possa ampliar sua formação e aprendizagem preparando sua introdução e inserção no mercado de trabalho.
<b>Responsável</b>
Coordenadores de curso, Setores de Estágio e Intercambio
<b>Prazo</b>
Anualmente

<b>Ação</b>
Desenvolver ações de elucidação do trabalho realizado por estes setores junto à comunidade escolar das unidades em destaque (ex: palestras, visitas em sala e produção do manual do aluno).
<b>Objetivo</b>
Alguns discentes, principalmente os ingressos desconhecem os serviços prestados pela instituição. É importante que os discentes conheçam os serviços ofertados e saibam como solicitá-lo. Essas informações poderiam inclusive estar presentes no manual do aluno.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes.
<b>Prazo</b>

<b>Ação</b>
Incentivar e viabilizar a criação em cada campus dos centros acadêmicos e do diretório
<b>Objetivo</b>
A criação dos centros acadêmicos e do diretório acadêmico permitirá um envolvimento maior dos
<b>Responsável</b>
Coordenadores de curso, Setor de Assistência ao Educando e os discentes.
<b>Prazo</b>
Até dezembro de 2017.



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA

## Campus Muzambinho

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA	104	86	0.83

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	30
3º Período	27
5º Período	25

Pergunta	Total de Discentes
6º Período	2
7º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	32
NÃO	53

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33
NÃO	5
EM PARTE	47

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.51

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	69
EM PARTE	16

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	34
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	43
Sei da existência e conheço o conteúdo.	8

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	42
NÃO	43

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.41
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.94
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.32
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.35
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.26
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.27
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.38

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	61
NÃO	24

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	80
NÃO	5

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.51

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.22

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.42
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.47
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.54
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.59
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.52
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.44
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.49
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.47
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.64
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.47
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.45

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.46

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.38
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.18
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.25

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.43

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.14
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.42
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.11
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.63
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.43
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.19
Programa de assistência à saúde.	4.04
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.29
Programa de auxílio estudantil.	3.38

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.84
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.91
Programa de acompanhamento psicológico.	3.92
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.15
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.26
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.01
Programa de inclusão digital.	4.00
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.03
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.16
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.04
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.78

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	2
EM PARTE	11
Nunca utilizei esse serviço	49

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	79
NÃO	7

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	46
NÃO	4
EM PARTE	35

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.01

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.62

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	35
NÃO	2
EM PARTE	48

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	40
NÃO	5
EM PARTE	39

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.16

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.04
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.56

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.48
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.28
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.48
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.51
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.58

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	64
NÃO	20

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	40
NÃO	2
EM PARTE	43

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	63
NÃO	1
EM PARTE	21

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	64
NÃO	3
EM PARTE	18

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.45
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.34
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.32
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.40
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.29
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.41
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.50
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.64

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.34
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.18
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.31

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.27
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.22

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	67
NÃO	18

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.27

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.55
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.15

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.87

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.54

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.33

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.10
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.16
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.09
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.13
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.14

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.92
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.78
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.42
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.37
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.20
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.30
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.35
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.87

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



# **Licenciatura em Pedagogia EaD**

## **Campus Muzambinho**

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
Licenciatura em Pedagogia EaD	806	426	0.53

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	2
2º Período	3
3º Período	213

Pergunta	Total de Discentes
4º Período	2
5º Período	201

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	189
NÃO	231

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	327
NÃO	4
EM PARTE	76

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.29
Como você avalia o planejamento e a comunicação com antecedência dos momentos presenciais?	4.20
Como você avalia a comunicação com os discentes sobre sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio?	4.02

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é "promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais."

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	334
NÃO	10

Pergunta	Total de Discentes
EM PARTE	82

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	134
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	228
Sei da existência e conheço o conteúdo.	60

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	137
NÃO	285

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.24
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.03
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.90
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.21
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.99
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.73
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.18

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	371
NÃO	51

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	377
NÃO	43

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.47

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.32

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o cronograma disponibilizado no ínicio do curso sobre os locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?	4.33
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.26
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.26
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.56
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.50
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.50

Pergunta	Rank Médio
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.48
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.48
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.52
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.74
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.25
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.16
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.36

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.51
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.54
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.21

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.52

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.86
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.35
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.67

Pergunta	Rank Médio
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.50
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.07
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.92
Programa de assistência à saúde.	4.13
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.23
Programa de auxílio estudantil.	4.21
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.98
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.02
Programa de acompanhamento psicológico.	4.02
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.22
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.13
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.15
Programa de inclusão digital.	4.20
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.06
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.11
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.96
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.76

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	107
NÃO	7
EM PARTE	21

Pergunta	Total de Discentes
Nunca utilizei esse serviço	262

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	379
NÃO	12

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	264
NÃO	17
EM PARTE	113

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.10

#### 1.14. ATIVIDADES DE TUTORIA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a quantidade de professores/hora disponíveis para os atendimentos a discentes (alunos)?	3.86
A quantidade de discentes atendida por cada tutor é?	3.90
Como você avalia os prazos para respostas a suas dúvidas, e o incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	3.87

#### 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.51

## 1.17. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a interatividade, entre acadêmicos e docentes, realizada pelo ambiente virtual de aprendizagem?	4.02
Como você avalia a interatividade, entre acadêmicos e tutores, realizada por meio do ambiente virtual de aprendizagem?	4.23
Como você avalia a comunicação entre colegas realizada por meio do ambiente virtual de aprendizagem?	4.13

## 1.18. MATERIAL DIDÁTICO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o material didático disponibilizado, no que tange ao conteúdo para cada área do conhecimento, sua organização e com atualização permanente?	4.01
Como você avalia o material didático disponibilizado, no que se refere a sua estruturação em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do discente desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?	3.92

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	157
NÃO	146
EM PARTE	107

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	227
NÃO	46
EM PARTE	135

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.98

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.04
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.30

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.23
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.02
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.09
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.03
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.20

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	284
NÃO	134

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	340
NÃO	10
EM PARTE	67

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	348
NÃO	9
EM PARTE	57

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	377
NÃO	3
EM PARTE	33

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.23
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.06
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.01
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.10
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.05
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.27
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.31
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.35

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	3.99
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.32
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.32

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	3.84
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3.74

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	145
NÃO	275

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.20

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a infraestrutura do polo de apoio para a realização da atividades presenciais ?	4.36
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.18
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.16

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.16

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.24

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.22

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.21
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.22
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.22
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.14
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.17

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.18
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.24
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.27
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	4.17
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.43
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.20
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.22
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.97

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# MEDICINA VETERINÁRIA

## Campus Muzambinho

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
MEDICINA VETERINÁRIA	150	135	0.9

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

Escala																					
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
2º Período	33
4º Período	34
6º Período	40

Pergunta	Total de Discentes
8º Período	28

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	65
NÃO	70

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
NÃO	5
EM PARTE	76

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.16

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	95
NÃO	4
EM PARTE	36

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	52
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	69
Sei da existência e conheço o conteúdo.	14

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	67
NÃO	68

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.08
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.54
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.17
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.62
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.97
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.96
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.23

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	118
NÃO	17

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	109
NÃO	26

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.31

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.21

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.01
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.91
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.53
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.30
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.32
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.32
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.39
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.40
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.77
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.09

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.61
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.34

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.64
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.71

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.23

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.32
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3.72
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.08
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.19
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.73
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	2.68
Programa de assistência à saúde.	3.92
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.76

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.42
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.86
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.69
Programa de acompanhamento psicológico.	3.49
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.66
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.72
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.68
Programa de inclusão digital.	3.56
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.78
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.60
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.65
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.23

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	6
EM PARTE	23
Nunca utilizei esse serviço	82

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	130
NÃO	5

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	56
NÃO	17
EM PARTE	62

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.26

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.06

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	41
NÃO	16
EM PARTE	78

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	45
NÃO	20
EM PARTE	70

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.72
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.39
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.03

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.40
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.99
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.35
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.14
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.39

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	84
NÃO	51

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	87
NÃO	4
EM PARTE	45

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	94
NÃO	6
EM PARTE	34

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	76
NÃO	11
EM PARTE	47

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.04
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.70
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.63
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	3.84
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3.68
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3.81
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.33
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.18

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	3.70

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	3.58
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.02
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.18
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.36

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	84
NÃO	51

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.17

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	2.96
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.70

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.73

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.04
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.63

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.75
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.71
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.40
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.41
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.11

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.34
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.40
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.07
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.92
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.98
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.57
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	3.84
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.23

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Media</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	2.68
3. INFRAESTRUTURA	3.4. SALAS DE AULA	Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	2.96
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.92

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
<b>Objetivo</b>
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e
<b>Responsável</b>
Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.
<b>Prazo</b>
Início imediato

<b>Ação</b>
Consultar as demandas específicas dos alunos sobre a infraestrutura das salas de aula e realizar as reformas necessárias.
<b>Objetivo</b>
Fornecer espaço agradável e favorável ao desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.
<b>Responsável</b>
Coordenador do curso coleta demandas e informa a gestão do campus para as providências necessárias.
<b>Prazo</b>
Coleta das demandas imediato. Execução das demandas o mais breve possível.

<b>Ação</b>
Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.

**Objetivo**

Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer um boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.

**Responsável**

Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI

**Prazo**

Imediato



# **TECNOLOGIA EM CAFEICULTURA**

## **Campus Muzambinho**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
TECNOLOGIA EM CAFEICULTURA	100	78	0.78

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
2º Período	25
3º Período	1
4º Período	30

Pergunta	Total de Discentes
6º Período	22

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	35
NÃO	43

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	41
NÃO	1
EM PARTE	35

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	3.92

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	52
NÃO	2
EM PARTE	24

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	32
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	35
Sei da existência e conheço o conteúdo.	11

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	25
NÃO	53

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.92
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.85
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.37
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.07
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.69
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.67
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.91

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	67
NÃO	11

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	61
NÃO	17

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.20

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.94

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	3.98
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.09
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.36
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.24
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.18
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.23
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.32
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.31
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.29
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.46

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.19
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.16

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.27
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.56
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.69

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.61

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.44
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.19
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.81
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.24
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.61
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.45
Programa de assistência à saúde.	3.95
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.04

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.52
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.69
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.69
Programa de acompanhamento psicológico.	3.57
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.75
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.58
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.68
Programa de inclusão digital.	3.81
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.64
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.85
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.74
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.37

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
NÃO	1
EM PARTE	10
Nunca utilizei esse serviço	45

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	74
NÃO	4

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	6
EM PARTE	30

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.82

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.53

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	28
NÃO	13
EM PARTE	37

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	8
EM PARTE	34

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.94
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.01
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.20

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	3.86
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.76
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.08
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	3.91
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.08

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	36

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
EM PARTE	24

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	51
EM PARTE	27

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	59
EM PARTE	19

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.05
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.92
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.84
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	3.96
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3.85
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3.87
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.26
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.23

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.10
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.05
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.12
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.01

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.07

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	48
NÃO	30

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3.67

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.10
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.96

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.16

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.24
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.09

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.49
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.51
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.30
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.15
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.06

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.83
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.91
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.51
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.48
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.38
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.23
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	3.87
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.60

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# ADMINISTRAÇÃO

## Campus Passos

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
ADMINISTRAÇÃO	108	90	0.83

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	37
5º Período	27
7º Período	26

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	41
NÃO	49

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	4
EM PARTE	44

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.42

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	80
NÃO	2
EM PARTE	8

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	27
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	48

Pergunta	Total de Discentes
Sei da existência e conheço o conteúdo.	15

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	26
NÃO	64

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.30
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.87
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.52
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.05
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.03
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.13

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	65
NÃO	25

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	80

Pergunta	Total de Discentes
NÃO	10

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.49

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.08

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.22
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.16
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.55
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.60
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.51
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.53
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.59
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.54
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.67
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.02
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.85

Pergunta	Rank Médio
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.28

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.24
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.02
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.99

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.04

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.23
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.35
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.97
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.43
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.34
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.93
Programa de assistência à saúde.	4.22
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.40
Programa de auxílio estudantil.	4.13
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.04

Pergunta	Rank Médio
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.02
Programa de acompanhamento psicológico.	4.39
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.18
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.00
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.08
Programa de inclusão digital.	4.07
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.60
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.29
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.86
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.72

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	3
EM PARTE	5
Nunca utilizei esse serviço	64

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	84
NÃO	6

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes

Pergunta	Total de Discentes
SIM	52
NÃO	8
EM PARTE	30

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.86

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.63

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
NÃO	4
EM PARTE	32

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	56
NÃO	4
EM PARTE	29

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.35

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.07
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.44

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.46
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.24
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.43
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.36
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.53

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	55
NÃO	35

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	69
EM PARTE	21

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

Pergunta	Total de Discentes
SIM	71
EM PARTE	19

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	76
NÃO	1
EM PARTE	13

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.43
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.34
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.26
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.24
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.19
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.31
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.34
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.48

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.43
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.53
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.57

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.30
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.40

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	55
NÃO	35

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.17

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.03
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.91

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.80

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.22

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.52

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.11
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.87
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.92
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.87
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.86

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.92
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.09
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.48
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.43
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.14
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.46
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.25
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.12

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

## Campus Passos

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	80	55	0.69

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	24
5º Período	13
7º Período	18

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	32
NÃO	23

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19
EM PARTE	36

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.31

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	46
EM PARTE	9

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	17
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	36
Sei da existência e conheço o conteúdo.	2

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	38

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.98
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.62
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.81
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.79
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.04
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.00
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.05

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	51
NÃO	4

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	6

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.37

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.66

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.36
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.02
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.26
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.30
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.40
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.35
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.30
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.42
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.65
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.04
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.80
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.14

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3.53
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.27
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.33

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3.78

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.75
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.37
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.61
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.48
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.22
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.57
Programa de assistência à saúde.	3.86
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.58
Programa de auxílio estudantil.	3.47
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.53
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.18
Programa de acompanhamento psicológico.	4.00
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.92

Pergunta	Rank Médio
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.65
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.93
Programa de inclusão digital.	3.84
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	2.92
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.31
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.04
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.00

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
EM PARTE	9
Nunca utilizei esse serviço	38

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	51
NÃO	4

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
NÃO	5
EM PARTE	20

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.33

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.71

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	3
EM PARTE	29

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	26
NÃO	5
EM PARTE	24

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.20
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.00
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.35

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.11
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.77
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.25
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.09
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.25

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	31
NÃO	24

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	51
EM PARTE	4

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	46
EM PARTE	9

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	43
EM PARTE	12

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.27
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.93
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.15
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.11
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.32
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.08
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.29
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.21

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.42
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.35
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.40
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.60
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.58

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	41
NÃO	14

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.00

### 3. INFRAESTRUTURA

#### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.87
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.18

#### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.15

#### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.30
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.91

#### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.04
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.02
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.98
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.02
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.00

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.16
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.93
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.69
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.73
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.19
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.60
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.58
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.83

### 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.81
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	2.92
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.69
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.73

### 5. AÇÕES PROPOSTAS

Ação
Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a divulgação ampla dos editais publicados.
Objetivo

As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos

**Responsável**

Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores

**Prazo**

Anual

**Ação**

Incentivar e viabilizar a criação em cada campus dos centros acadêmicos e do diretório

**Objetivo**

A criação dos centros acadêmicos e do diretório permitirá um envolvimento maior dos

**Responsável**

Coordenadores de curso, Setor de Assistência ao Educando e os discentes.

**Prazo**

Até dezembro de 2017.

**Ação**

Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.

**Objetivo**

Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer um boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.

**Responsável**

Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI

**Prazo**

Imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# LICENCIATURA MATEMÁTICA

## Campus Passos

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
LICENCIATURA MATEMÁTICA	75	55	0.73

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	2
3º Período	20
5º Período	16

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	16
9º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	19

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	37
NÃO	1
EM PARTE	17

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.69

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	50
EM PARTE	5

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	16
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	28
Sei da existência e conheço o conteúdo.	11

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	35
NÃO	20

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.63
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.29
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	4.35
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.33
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.64
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.59
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.43

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	51
NÃO	4

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
NÃO	1

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.64

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.68

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.74
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.62
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.74
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.70
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.79
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.78
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.70
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.67
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.79
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.58

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.58
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.61

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.64
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.50
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.53

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.70

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.20
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.56
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.63
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.65
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.33
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.12
Programa de assistência à saúde.	4.36
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.56

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	4.39
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.28
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.29
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.34
Programa de acompanhamento psicológico.	4.45
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.10
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.44
Programa de inclusão digital.	4.45
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.09
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.30
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.31
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	4.07

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
EM PARTE	5
Nunca utilizei esse serviço	28

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	52
NÃO	2

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	39
NÃO	2
EM PARTE	14

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.21

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.72

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	32
NÃO	3
EM PARTE	20

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	37
NÃO	2
EM PARTE	16

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.38

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.05
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.50

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.60
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.42
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.55
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.49
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.56

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	37
NÃO	18

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
EM PARTE	6

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
EM PARTE	6

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	51
EM PARTE	3

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.60
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.58
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.56
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.55
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.52
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.70
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.41
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.79

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.65
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.76
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.69
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.69

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.68

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	13

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.63

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.34
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.54

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.41

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.45
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.25

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.58
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.52
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.44
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.54
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.43

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.32
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.37
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.22
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	4.08
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.44
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.37
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.46
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.46

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
----------	-----------	----------	-------

## 5. AÇÕES PROPOSTAS



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **TECNOLOGIA EM DESIGN DE MODA**

## **Campus Passos**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
TECNOLOGIA EM DESIGN DE MODA	50	33	0.66

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	18
5º Período	15

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
NÃO	12

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19
NÃO	1
EM PARTE	13

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.70

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
EM PARTE	4

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	5
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	13
Sei da existência e conheço o conteúdo.	15

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	9

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.32
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.79
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.00
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.25
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.02
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.05
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.12

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
NÃO	4

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	31
NÃO	2

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.76

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.67

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.73
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.68
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.68
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.39
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.56
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.70
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.61
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.64
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.95
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.68
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.52
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.65

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.64
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.80
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.74

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.91

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.18
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.52
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.25
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.61
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.48
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.93
Programa de assistência à saúde.	3.58
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.59
Programa de auxílio estudantil.	3.97
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.79
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.78
Programa de acompanhamento psicológico.	4.19
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.20

Pergunta	Rank Médio
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.07
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.25
Programa de inclusão digital.	4.42
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.57
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.52
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.19
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	4.37

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	5
NÃO	1
EM PARTE	3
Nunca utilizei esse serviço	24

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	2
EM PARTE	7

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.04

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.93

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	5
EM PARTE	10

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	5
EM PARTE	5

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.38
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.48
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.52

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.27
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.82
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	3.85
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	3.88
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.10

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	8

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
EM PARTE	3

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	28
EM PARTE	5

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	31
NÃO	1

Pergunta	Total de Discentes
EM PARTE	1

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.70
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.48
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.30
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.55
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.25
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.55
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.73
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.81

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.48
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.45
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.61
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.27
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.59

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27

Pergunta	Total de Discentes
NÃO	6

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.31

### 3. INFRAESTRUTURA

#### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.59
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.55

#### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.62

#### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.67
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.18

#### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.75
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.30

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.76
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.52
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.76

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.76
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.73
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.00
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.59
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.36
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.56
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.76
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.12

## 4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media

## 5. AÇÕES PROPOSTAS



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA**

## **Campus Passos**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA	80	58	0.72

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	28
3º Período	13
5º Período	17

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	42
NÃO	16

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27
NÃO	2
EM PARTE	28

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.69

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	53
NÃO	1
EM PARTE	4

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	19
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	25

Pergunta	Total de Discentes
Sei da existência e conheço o conteúdo.	14

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	38

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.56
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.09
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.90
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.47
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.34
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.44
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.27

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	47
NÃO	10

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	55

Pergunta	Total de Discentes
NÃO	3

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.54

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.34

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.43
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.40
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.58
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.69
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.75
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.75
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.78
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.56
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.74
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.54
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.47

Pergunta	Rank Médio
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.66

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.51
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.38
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.47

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.32

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.25
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.50
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.32
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.61
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.55
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.00
Programa de assistência à saúde.	3.92
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.35
Programa de auxílio estudantil.	4.15
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.19

Pergunta	Rank Médio
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.26
Programa de acompanhamento psicológico.	4.06
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.45
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.21
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.36
Programa de inclusão digital.	4.49
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.76
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.16
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.24
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.74

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	1
EM PARTE	7
Nunca utilizei esse serviço	29

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	44
NÃO	5

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes

Pergunta	Total de Discentes
SIM	35
NÃO	5
EM PARTE	10

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.26

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.76

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	2
EM PARTE	18

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33
NÃO	1
EM PARTE	23

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.33

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.26
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.47

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.59
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.38
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.59
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.55
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.66

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	45
NÃO	13

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	41
EM PARTE	17

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	52
EM PARTE	5

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	53
EM PARTE	5

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.63
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.51
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.41
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.37
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.27
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.37
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.41
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.84

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.59
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.42
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.63
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.60

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.58

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	37
NÃO	21

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.64

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.20
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.14

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.98

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.50
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.11

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.47
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.29
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.10
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.13
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.12

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.29
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.38
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.89
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.69
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.31
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.25
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.48
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.34

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média

## 5. AÇÕES PROPOSTAS



# CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

## Campus Poços de Caldas

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	70	60	0.86

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	21
5º Período	20
7º Período	18

Pergunta	Total de Discentes
9º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	24

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	32
NÃO	1
EM PARTE	27

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.65

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	55
EM PARTE	5

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	7
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	33
Sei da existência e conheço o conteúdo.	20

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	39
NÃO	21

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.40
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.02
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.16
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.05
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.34
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.20
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.33

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	56
NÃO	3

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	57
NÃO	3

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.67

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.63

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.61
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.51
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.75
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.69
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.79
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.63
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.65
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.61
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.69
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.48

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.31
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.74

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.73
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.13
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.32

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.81

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.23
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.67
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.62
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.69
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.61
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.66
Programa de assistência à saúde.	3.55
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.45

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.54
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.89
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.10
Programa de acompanhamento psicológico.	4.09
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.23
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.23
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.24
Programa de inclusão digital.	4.21
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.96
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.41
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.24
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	4.10

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	1
EM PARTE	6
Nunca utilizei esse serviço	35

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	57
NÃO	3

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	44
NÃO	2
EM PARTE	13

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.12

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.84

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	31
NÃO	7
EM PARTE	22

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	30
NÃO	4
EM PARTE	26

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.23
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.27
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.69

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.68
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.48
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.75
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.72
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.71

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	49
NÃO	11

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
EM PARTE	6

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
EM PARTE	6

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	52
NÃO	2
EM PARTE	6

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.78
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.57
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.52
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.47
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.43
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.61
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.54
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.84

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.68
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.60
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.72

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.77
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.76

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	48
NÃO	12

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.40

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.33
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.46

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.31

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.58

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.18

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.43
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.32
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.29
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.03
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.18

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.47
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.22
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.92
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.87
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.15
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.34
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.62
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.37

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média</b>
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.92
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.87

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---

<b>Ação</b>
Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.
<b>Objetivo</b>
Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer uma boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI
<b>Prazo</b>
Imediato



# **Educação Profissional e Tecnológica**

## **Campus Poços de Caldas**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
Educação Profissional e Tecnológica	50	19	0.38

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
2º Período	19

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
NÃO	12

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
EM PARTE	1

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.11

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
NÃO	1
EM PARTE	4

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	15
Sei da existência e conheço o conteúdo.	4

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	10

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.12
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.41
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.20
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.36
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.80
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.04
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.37

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	2

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	2

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.62

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.93

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.45
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.24
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.49
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.73
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.62
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.75
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.82
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.71
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.79
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.12
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.69
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.66

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.47
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1.95
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1.80

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.71

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.12
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.15
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2.71
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.62
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.20
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.24
Programa de assistência à saúde.	4.17
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.58
Programa de auxílio estudantil.	4.57
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.27
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.57
Programa de acompanhamento psicológico.	4.43
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.67

Pergunta	Rank Médio
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.75
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.00
Programa de inclusão digital.	4.40
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.40
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.55
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.90
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.80

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
NÃO	1
Nunca utilizei esse serviço	16

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	11
NÃO	2
EM PARTE	6

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.22

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.71

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	5
NÃO	5
EM PARTE	9

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	3
EM PARTE	7

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.47
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.16
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.66

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	3.94
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.79
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.21
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.05
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.16

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	11
NÃO	8

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	13
EM PARTE	6

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
EM PARTE	5

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
EM PARTE	5

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.37
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.21
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.37
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.26
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.33
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.41
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.66
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.28

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.32
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.32
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.58
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.42
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.20

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.92

### 3. INFRAESTRUTURA

#### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.32
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.41

#### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.15

#### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.24
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.62

#### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.08
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.17
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.31
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.40
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.50

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.05
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.22
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.63
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.53
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.11
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.38
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.47
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.17

### 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1.95
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1.80
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2.71

### 5. AÇÕES PROPOSTAS

Ação
Estabelecer convênios e parcerias com outras instituições de ensino e empresas privadas, a fim de possibilitar que o discente realize estágios/intercâmbios na sua área de formação. Divulgar aos alunos a relação de empresas conveniadas e intermediar a celebração de convênios; Divulgar os editais de seleção estágio remunerado e intercambio; Constar essas informações no manual do aluno e melhorar/estabelecer o diálogo entre os setores responsáveis pelos estágios e intercambio na instituição com os alunos, por meio de apresentações e visitas as salas de aula.
Objetivo

Possibilitar que o discente tenha conhecimento das ações desenvolvidas pela instituição e que ele possa ampliar sua formação e aprendizagem preparando sua introdução e inserção no mercado de trabalho.

**Responsável**

Coordenadores de curso, Setores de Estágio e Intercambio

**Prazo**

Anualmente

**Ação**

Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

**Objetivo**

Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e

**Responsável**

Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.

**Prazo**

Início imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# **ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO**

## **Campus Poços de Caldas**

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	110	71	0.65

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

Escala																					
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	27
5º Período	17
7º Período	22

Pergunta	Total de Discentes
9º Período	4

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	58
NÃO	12

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19
NÃO	2
EM PARTE	48

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.29

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	54
NÃO	1
EM PARTE	15

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	21
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	41
Sei da existência e conheço o conteúdo.	7

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	32
NÃO	37

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.08
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.62
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.47
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.06
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.03
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.92
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.82

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	59
NÃO	11

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	63
NÃO	7

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.27

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.60

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.04
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.06
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.25
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.43
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	3.94
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	3.88
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	3.87
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.39
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.58
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.25

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.91
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.19

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3.98
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.28
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.81

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3.51

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.87
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.29
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.26
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	3.95
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.79
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	2.28
Programa de assistência à saúde.	3.05
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.21

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.53
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.57
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.62
Programa de acompanhamento psicológico.	3.26
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.71
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.83
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.33
Programa de inclusão digital.	3.93
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	2.65
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.21
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.73
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.06

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
EM PARTE	5
Nunca utilizei esse serviço	54

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	62
NÃO	6

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	2
EM PARTE	30

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.47

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.61

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	39
EM PARTE	30

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
NÃO	4
EM PARTE	36

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.96
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.68

Pergunta	Rank Médio
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.13

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.35
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.17
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.45
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.36
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.36

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	51
NÃO	19

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	66
EM PARTE	4

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	61

Pergunta	Total de Discentes
EM PARTE	8

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	65
EM PARTE	4

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.13
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.88
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.82
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	3.91
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.03
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.02
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.04
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.20

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.26
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.04
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.21
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.47
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.59

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	45
NÃO	25

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3.79

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.12
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.63

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.04

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.05
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.34

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.00
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.69
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.96
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.87
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.80

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.45
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.60
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.50
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.49
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.54
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.33
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.50
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.50

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	2.28
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	2.65

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média</b>
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.50
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.49

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
<b>Objetivo</b>
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e
<b>Responsável</b>
Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.
<b>Prazo</b>
Início imediato

<b>Ação</b>
Incentivar e viabilizar a criação em cada campus dos centros acadêmicos e do diretório
<b>Objetivo</b>
A criação dos centros acadêmicos e do diretório acadêmico permitirá um envolvimento maior dos
<b>Responsável</b>
Coordenadores de curso, Setor de Assistência ao Educando e os discentes.
<b>Prazo</b>
Até dezembro de 2017.

<b>Ação</b>
Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.
<b>Objetivo</b>

Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer um boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.

**Responsável**

Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI

**Prazo**

Imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# GEOGRAFIA

## Campus Poços de Caldas

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
GEOGRAFIA	80	10	0.12

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	5
5º Período	3
7º Período	2

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	1

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
NÃO	1
EM PARTE	6

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.30

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	1
EM PARTE	1

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	4
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	4

Pergunta	Total de Discentes
Sei da existência e conheço o conteúdo.	2

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	6
NÃO	4

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.90
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.40
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.30
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.50
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.02
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.93
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.11

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.11

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.20

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.20
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.93
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.20
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.29
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.29
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.20
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.47
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.47
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.38
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.11
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.11
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.56

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.20
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.97
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.10

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3.67

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.20
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3.93
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.00
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.47
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.20
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	1.80
Programa de assistência à saúde.	3.71
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.12
Programa de auxílio estudantil.	4.56
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.62
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.25
Programa de acompanhamento psicológico.	3.71
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.71

Pergunta	Rank Médio
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.56
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.00
Programa de inclusão digital.	3.62
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	2.56
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.00
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.44
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.57

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
NÃO	1
Nunca utilizei esse serviço	6

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3
EM PARTE	6

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.86

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.47

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	4
NÃO	1
EM PARTE	4

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	5
EM PARTE	4

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.11
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.89
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.47

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.30
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.22

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.44
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.44
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.56

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3
NÃO	6

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
EM PARTE	2

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
EM PARTE	2

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
EM PARTE	2

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.44
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.22
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.22
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.22
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.38
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.20
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.56
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.47

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.44
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.56
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.56
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.67
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.56

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	6
NÃO	4

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.29

### 3. INFRAESTRUTURA

#### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.56
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.00

#### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.56

#### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	3.44
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.12

#### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.80
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.90
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.67
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.89
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.00

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.89
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.33
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.44
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.22
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.67
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.00
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.33
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.89

### 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	1.80
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	2.56
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.44
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.22

### 5. AÇÕES PROPOSTAS

Ação
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
Objetivo

Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e

**Responsável**

Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.

**Prazo**

Ínicio imediato

**Ação**

Incentivar e viabilizar a criação em cada campus dos centros acadêmicos e do diretório

**Objetivo**

A criação dos centros acadêmicos e do diretório permitirá um envolvimento maior dos

**Responsável**

Coordenadores de curso, Setor de Assistência ao Educando e os discentes.

**Prazo**

Até dezembro de 2017.

**Ação**

Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.

**Objetivo**

Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer um boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.

**Responsável**

Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI

**Prazo**

Imediato



# GESTÃO COMERCIAL

## Campus Poços de Caldas

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
GESTÃO COMERCIAL	70	22	0.31

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	10
5º Período	12

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
NÃO	6

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
NÃO	1
EM PARTE	14

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.23

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
EM PARTE	2

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	6
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	13
Sei da existência e conheço o conteúdo.	3

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
NÃO	20

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.19
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.94
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.81
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.31
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.82
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.50
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.93

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
NÃO	1

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	2

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.31

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.39

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	3.98
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.98
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.35
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.38
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.28
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.24
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.45
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.38
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.16
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.95
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.84
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.16

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.00
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.62
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.88

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3.91

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.80
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3.80
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2.89
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.13
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.01
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.40
Programa de assistência à saúde.	3.45
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.40
Programa de auxílio estudantil.	3.65
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.81
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.93
Programa de acompanhamento psicológico.	3.89
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.86

Pergunta	Rank Médio
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.71
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.92
Programa de inclusão digital.	3.93
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.67
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.35
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.75
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.29

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
EM PARTE	1
Nunca utilizei esse serviço	18

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	4

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	3
EM PARTE	11

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.50

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.45

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10
NÃO	2
EM PARTE	10

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10
NÃO	1
EM PARTE	11

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.14
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.14
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.20

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.23
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.00
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.18
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	3.64
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.02

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	11
NÃO	11

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
EM PARTE	4

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
EM PARTE	5

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
EM PARTE	5

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.05
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.14
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.18
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.14
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.09
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.16
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	3.78
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.24

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.14
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.23
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.32
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.23
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.27

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
NÃO	8

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3.67

### 3. INFRAESTRUTURA

#### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.86
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.95

#### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.95

#### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	3.89
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.85

#### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.11
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.73
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.14
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.05
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.05

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.82
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.18
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.71
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.80
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.14
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.41
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.27
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.95

### 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2.89
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.71
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.80

### 5. AÇÕES PROPOSTAS

Ação
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
Objetivo
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e

**Responsável**

Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.

**Prazo**

Ínicio imediato

**Ação**

Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.

**Objetivo**

Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer um boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.

**Responsável**

Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI

**Prazo**

Imediato



# **TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL**

## **Campus Poços de Caldas**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	60	27	0.45

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	14
5º Período	13

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	10

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
EM PARTE	18

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.37

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
EM PARTE	3

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	5
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	19
Sei da existência e conheço o conteúdo.	3

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	4
NÃO	23

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.17
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.96
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.62
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.00
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.00
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.78
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.14

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	4

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.32

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.85

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.38
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.38
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.54
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.47
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.59
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.64
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.64
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.53
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.60
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.96
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.87
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.45

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.60
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.74

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.65

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.40

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.90
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.47
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.44
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.64
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.29
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.97
Programa de assistência à saúde.	3.50
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.06
Programa de auxílio estudantil.	3.96
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.05
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.78
Programa de acompanhamento psicológico.	3.67
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.83
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.96
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.94

Pergunta	Rank Médio
Programa de inclusão digital.	3.94
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.11
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.19
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.27
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.47

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
NÃO	1
EM PARTE	1
Nunca utilizei esse serviço	18

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	2

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
EM PARTE	11

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.09

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.70

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	12
NÃO	2
EM PARTE	13

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
NÃO	2
EM PARTE	11

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.37
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.22
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.48

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.33

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.22
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.23
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.23
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.51

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
NÃO	6

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
NÃO	1
EM PARTE	1

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
EM PARTE	4

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.52
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.37
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.44
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.44
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.47
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.47
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.32
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.67

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.41
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.37
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.46
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.52
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.63

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	9

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3.92

### 3. INFRAESTRUTURA

#### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.52
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.52

#### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.59

#### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.26
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.19

#### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.26
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.16
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.22
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.00
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.37

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.26
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.52
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.65
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.65
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.37
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.44
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.67
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.33

### 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	2.65
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.65

### 5. AÇÕES PROPOSTAS

Ação
Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.
Objetivo
Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer um boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.
Responsável
Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI

**Prazo**

Imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

## **ENGENHARIA CIVIL**

### **Campus Pouso Alegre**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
ENGENHARIA CIVIL	160	95	0.59

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	16
3º Período	28
5º Período	12

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	17
9º Período	18

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	56
NÃO	35

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	63
EM PARTE	26

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.42

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	81
NÃO	2
EM PARTE	12

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	18
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	40
Sei da existência e conheço o conteúdo.	34

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	31
NÃO	60

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.16
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.82
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.73
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.32
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.18
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.00
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.26

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	77
NÃO	13

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	89
NÃO	1

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.36

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.88

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.08
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.94
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.51
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.56
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.28
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.33
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.38
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.28
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.74
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.28

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.04
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.19

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.48
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.28
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.48

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.57

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.05
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.34
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.57
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.46
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.46
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.09
Programa de assistência à saúde.	3.49
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.37

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	4.16
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.30
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.35
Programa de acompanhamento psicológico.	3.29
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.20
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.45
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.34
Programa de inclusão digital.	4.24
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.52
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.24
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.25
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.91

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	34
NÃO	3
EM PARTE	10
Nunca utilizei esse serviço	38

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	79
NÃO	4

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	57
NÃO	3
EM PARTE	23

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.13

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.56

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	50
NÃO	5
EM PARTE	34

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	47
NÃO	6
EM PARTE	36

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.27
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.18
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.26

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.70
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.44
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.68
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.65
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.63

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	71
NÃO	19

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	76
EM PARTE	14

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	80
EM PARTE	10

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	81
EM PARTE	8

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.42
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.03
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.27
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.30
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3.95
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.21
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.42
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.44

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.28
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.55
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.56
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.51

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.42

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	65
NÃO	26

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.55

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.15
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.04

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.36

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.64
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.37

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.37
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.48
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.23
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.15
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.11

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.56
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.58
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.06
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.97
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.11
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.04
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.50
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.77

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média

## 5. AÇÕES PROPOSTAS



# **ENGENHARIA QUÍMICA**

## **Campus Pouso Alegre**

**INCONFIDENTES**  
**2019**

Curso	Aptos	Participantes	%
ENGENHARIA QUÍMICA	145	36	0.25

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	10
3º Período	8
5º Período	3

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	6
9º Período	7

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	26
NÃO	7

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	14
EM PARTE	17

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.12

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
EM PARTE	12

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	11
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	20
Sei da existência e conheço o conteúdo.	4

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	12
NÃO	23

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.96
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.65
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.83
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.04
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.59
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.37
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.89

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	29
NÃO	5

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	28
NÃO	5

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.17

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3.78

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.05
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.91
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.17
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.44
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.06
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.08
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.14
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.28
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.83
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.29

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.88
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.11

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.60
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.76
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.99

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3.80

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.54
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3.83
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.44
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	3.96
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.29
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.21
Programa de assistência à saúde.	2.93
Programa de auxílio estudantil.	3.78

Pergunta	Rank Médio
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.79
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.77
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.85
Programa de acompanhamento psicológico.	2.93
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.44
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.22
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.93
Programa de inclusão digital.	3.82
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.32
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.65
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.76
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.20

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	2
EM PARTE	5
Nunca utilizei esse serviço	21

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	28

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
NÃO	3
EM PARTE	9

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.33

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.54

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	13
NÃO	6
EM PARTE	13

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	12
NÃO	5
EM PARTE	14

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.67

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.75
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	3.80

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.30
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.94
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.21
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.18
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.34

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	19
NÃO	14

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	26
NÃO	1
EM PARTE	6

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
EM PARTE	4

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
NÃO	2
EM PARTE	9

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	3.91
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.53
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.50
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.12
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3.72
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3.88
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.37
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.05

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	3.85
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.18
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.21

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.16
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.43

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
NÃO	12

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.47

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.04
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.52

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.00

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.56

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.25

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.23
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.12
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.04
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.96
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.79

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.43
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.52
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.40
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.64
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.11
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.78
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.89
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.41

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	2.83
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de assistência à saúde.	2.93
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de acompanhamento psicológico.	2.93

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---

<b>Ação</b>
Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a divulgação ampla dos editais publicados.
<b>Objetivo</b>
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos
<b>Responsável</b>
Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores
<b>Prazo</b>
Anual

<b>Ação</b>
Desenvolver ações de elucidação do trabalho realizado por estes setores junto à comunidade escolar das unidades em destaque (ex: palestras, visitas em sala e produção do manual do aluno).
<b>Objetivo</b>
Alguns discentes, principalmente os ingressos desconhecem os serviços prestados pela instituição. É importante que os discentes conheçam os serviços ofertados e saibam como solicitá-lo. Essas informações poderiam inclusive estar presentes no manual do aluno.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes.
<b>Prazo</b>
Segundo semestre de 2019



# LICENCIATURA EM QUÍMICA

## Campus Pouso Alegre

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
LICENCIATURA EM QUÍMICA	80	39	0.49

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	9
3º Período	10
5º Período	11

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	7
9º Período	2

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27
NÃO	12

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	1
EM PARTE	11

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.51

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	27
NÃO	2
EM PARTE	10

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	13
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	18
Sei da existência e conheço o conteúdo.	8

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	22
NÃO	17

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.14
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.76
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.38
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	3.73
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.79
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.83
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.07

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	33
NÃO	6

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	36
NÃO	2

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.43

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.30

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.43
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.18
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.42
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.35
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.52
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.48
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.48
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.44
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.65
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.51

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.15
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.52

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.16
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.83
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.09

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.52

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.19
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.07
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.12
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.30
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.71
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.11
Programa de assistência à saúde.	3.13
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.88

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	3.67
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.08
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.10
Programa de acompanhamento psicológico.	2.88
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.60
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.17
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.50
Programa de inclusão digital.	3.55
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.19
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.31
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.73
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	2.96

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	5
EM PARTE	4
Nunca utilizei esse serviço	18

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	34
NÃO	1

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
EM PARTE	15

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.00

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.29

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	11
NÃO	5
EM PARTE	20

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	16
NÃO	4
EM PARTE	16

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	3.91

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.58
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.00

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.33
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.21
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.34
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.21
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.47

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	14

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	25
EM PARTE	14

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
EM PARTE	8

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	29
NÃO	1
EM PARTE	7

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.46
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.05
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.19
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.06
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.22
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.05
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.40
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.48

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.23
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.38
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.47

Pergunta	Rank Médio
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.17
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.05

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	21
NÃO	18

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.54

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	3.52
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.78

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.19

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.59

Pergunta	Rank Médio
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.24

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.13
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.13
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.12
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.00
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.88

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.20
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.34
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.62
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.47
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.09
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.59
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	3.94
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.71

## 4. FRAGILIDADES

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Média</b>
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de acompanhamento psicológico.	2.88
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	2.96

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---

<b>Ação</b>
Desenvolver ações de elucidação do trabalho realizado por estes setores junto à comunidade escolar das unidades em destaque (ex: palestras, visitas em sala e produção do manual do aluno).
<b>Objetivo</b>
Alguns discentes, principalmente os ingressos desconhecem os serviços prestados pela instituição. É importante que os discentes conheçam os serviços ofertados e saibam como solicitá-lo. Essas informações poderiam inclusive estar presentes no manual do aluno.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes.
<b>Prazo</b>
Segundo semestre de 2019

<b>Ação</b>
Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
<b>Objetivo</b>
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e
<b>Responsável</b>
Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.
<b>Prazo</b>
Início imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# LICENCIATURA MATEMÁTICA

## Campus Pouso Alegre

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
LICENCIATURA MATEMÁTICA	105	54	0.51

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	11
3º Período	15
5º Período	14

Pergunta	Total de Discentes
7º Período	12
9º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	44
NÃO	9

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	35
EM PARTE	17

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.57

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	50
NÃO	1
EM PARTE	3

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
Não sabia da existência.	9
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	32
Sei da existência e conheço o conteúdo.	13

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	31
NÃO	22

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.51
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.90
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.80
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.07
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.42
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.32
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.59

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	50
NÃO	3

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	52
NÃO	1

#### 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.49

#### 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.35

#### 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.53
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.48
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.61
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.60
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.61
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.52
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.62
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.62
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.64
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.42

Pergunta	Rank Médio
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.32
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.46

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.39
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4.32
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4.41

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.39

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4.15
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.49
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.18
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.57
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.18
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.76
Programa de assistência à saúde.	3.96
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.00

Pergunta	Rank Médio
Programa de auxílio estudantil.	4.16
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.12
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.11
Programa de acompanhamento psicológico.	3.92
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.19
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.71
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.07
Programa de inclusão digital.	4.13
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.62
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.83
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.10
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.60

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
EM PARTE	3
Nunca utilizei esse serviço	37

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	47
NÃO	1

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	26
NÃO	1
EM PARTE	21

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.97

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.46

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	33
NÃO	4
EM PARTE	14

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	32
NÃO	3
EM PARTE	17

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.29

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	3.98
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.35

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.58
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.50
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.63
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.63
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.61

### 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	40
NÃO	12

### 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	44
EM PARTE	8

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	48
EM PARTE	4

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

<b>Pergunta</b>	<b>Total de Discentes</b>
SIM	49
EM PARTE	3

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.56
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.23
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.42
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.31
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.46
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.52
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.50
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.64

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.40
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.40
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.53
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.43

Pergunta	Rank Médio
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.54

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	24
NÃO	29

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.60

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.00
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.00

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.18

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.71
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.26

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.26
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.16
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.90
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.03
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.10

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.65
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.81
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.43
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.93
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.23
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.74
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.00
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.90

## 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
3. INFRAESTRUTURA	3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL	Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	2.93

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

<b>Ação</b>
Avaliar os contratos de concessão de uso das lanchonetes, a fim de verificar a possibilidade de diversificação e redução dos preços dos produtos vendidos aos estudantes, bem como buscar melhorar a qualidade do serviço prestado.
<b>Objetivo</b>
Sanar a fragilidade já detectada em anos anteriores. Como apresentado em relatórios anteriores a alimentação é um dos fatores que colaboram para evasão escolar, nesse sentido é necessário analisar as possibilidades para fornecer um boa alimentação ao custo acessível a todos alunos. Essa ação deve ser realizada principalmente nos campi que não possuem restaurante estudantil, onde as cantinas são os principais locais onde os estudantes realizam as refeições.
<b>Responsável</b>
Dirigentes e setores competentes - Diretores Gerais, DAP e NAPI
<b>Prazo</b>
Imediato



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# Ensino de Ciências Naturais e Matemática

## Campus Três Corações

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
Ensino de Ciências Naturais e Matemática	50	10	0.2

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
3º Período	3
4º Período	5
10º Período	2

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	4
NÃO	6

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	5
EM PARTE	5

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4.70

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é "promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais."

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	2
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	8

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	6
NÃO	4

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.70
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.67
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.75
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.33
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4.77
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4.77
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4.64

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	1

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	2

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.92

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.92

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.92
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	5.00
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	5.00
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5.00
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	5.00
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	5.00
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	5.00
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	5.00
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.84
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.92
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4.92
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	5.00

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4.68
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.40
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3.40

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	5.00

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	5.00
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.60
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4.20
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	5.00
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.91
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	4.31
Programa de assistência à saúde.	5.00
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.56
Programa de auxílio estudantil.	4.40
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	4.67
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	4.33
Programa de acompanhamento psicológico.	4.50
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.71

Pergunta	Rank Médio
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.43
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.67
Programa de inclusão digital.	4.60
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.71
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.62
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	4.40
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	4.33

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
Nunca utilizei esse serviço	3

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4.70

### 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	5.00

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.70
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.70
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	5.00

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.90
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.80
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.80
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.80
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5.00

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
EM PARTE	1

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
EM PARTE	1

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.80
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.80
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.90
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.90
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	5.00

Pergunta	Rank Médio
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	5.00
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.92
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	5.00

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.80
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.80
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.80
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.80
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.92

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	5.00

## 3. INFRAESTRUTURA

### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.50

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.50

### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.50

### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.30
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	4.10

### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.67
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	4.33
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.56
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.44
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.44

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	4.60
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.50
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	4.67

<b>Pergunta</b>	<b>Rank Médio</b>
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	4.38
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.67
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.20
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.56
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.60

## 4. FRAGILIDADES

---

<b>Dimensao</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Media</b>

## 5. AÇÕES PROPOSTAS

---



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**SUL DE MINAS**

# Gestão Estratégica de Negócios

## Campus Três Corações

INCONFIDENTES  
2019

Curso	Aptos	Participantes	%
Gestão Estratégica de Negócios	50	11	0.22

## INTRODUÇÃO

### Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5,6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (f_i \cdot V_i)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

$f_i$  = freqüência observada de cada resposta para cada item

$V_i$  = valor de cada resposta

$NS$  = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após cálculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

		Escala																			
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8				M > 3,8						
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado				Potencialidade						

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
2º Período	6
3º Período	4
7º Período	1

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	5
NÃO	6

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
EM PARTE	2

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	3.91

## 1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	6
NÃO	1
EM PARTE	4

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	3
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	8

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	3
NÃO	8

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.62
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.89
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.00
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.00
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.90
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.67
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.80

## 1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	11

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	3

## 1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.27

## 1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.20

## 1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	3.98
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3.84
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.27
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.64
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.71
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.42
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.56
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.35
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.05
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3.55
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.76
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.13

## 1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	5.00
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3.00
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2.33

## 1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3.40

## 1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.80
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4.50
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2.40
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.20
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4.29
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.40
Programa de assistência à saúde.	4.00
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	4.25
Programa de auxílio estudantil.	3.00
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	2.80
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	1.00
Programa de acompanhamento psicológico.	3.50
Programa de acompanhamento pedagógico.	4.00

Pergunta	Rank Médio
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	4.00
Programa de acompanhamento de serviço social.	4.00
Programa de inclusão digital.	4.00
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	4.00
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	4.00
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.75
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	4.00

### 1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
Nunca utilizei esse serviço	11

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10
NÃO	1

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	5
NÃO	1
EM PARTE	5

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	2.86

## 1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.56

## 1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	5
EM PARTE	6

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	6
EM PARTE	5

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.27
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.27
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.20

## 2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	4.45
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	4.27

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	4.64
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	4.73
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	4.85

## 2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	2

## 2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
EM PARTE	2

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
EM PARTE	3

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	1
EM PARTE	2

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	3.64
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	3.64
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	3.82
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	3.91
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.27
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.05
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.20
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	3.91

## 2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.09
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.45
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.55
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.56
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4.42

## 2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	10
NÃO	1

Pergunta	Rank Médio

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4.92

### 3. INFRAESTRUTURA

#### 3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	2.55
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	3.73

#### 3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	4.36

#### 3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	4.18
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.89

#### 3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	3.44
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.83
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	4.30
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	4.40
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	4.45

### 3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.55
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	3.36
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.10
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.09
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	3.45
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	3.12
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	4.00
Como você considera os serviços de segurança no campus?	4.50

### 4. FRAGILIDADES

Dimensão	Indicador	Pergunta	Média
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2.33
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2.40
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	2.80
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	1.00
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA	Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	2.86
3. INFRAESTRUTURA	3.4. SALAS DE AULA	Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	2.55

### 5. AÇÕES PROPOSTAS

**Ação**

Estabelecer convênios e parcerias com outras instituições de ensino e empresas privadas, a fim de possibilitar que o discente realize estágios/intercâmbios na sua área de formação. Divulgar aos alunos a relação de empresas conveniadas e intermediar a celebração de convênios; Divulgar os editais de seleção estágio remunerado e intercambio; Constar essas informações no manual do aluno e melhorar/estabelecer o diálogo entre os setores responsáveis pelos estágios e intercambio na instituição com os alunos, por meio de apresentações e visitas as salas de aula.

**Objetivo**

Possibilitar que o discente tenha conhecimento das ações desenvolvidas pela instituição e que ele possa ampliar sua formação e aprendizagem preparando sua introdução e inserção no mercado de trabalho.

**Responsável**

Coordenadores de curso, Setores de Estágio e Intercambio

**Prazo**

Anualmente

**Ação**

Implementar efetivamente o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola. Além disso, implementar ou melhorar o programa de nivelamento nos períodos iniciais do curso, bem como disponibilizar monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

**Objetivo**

Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e

**Responsável**

Coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como a direção geral.

**Prazo**

Início imediato

**Ação**

Buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa, bem como realizar a divulgação ampla dos editais publicados.

**Objetivo**

As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos

**Responsável**

Definição do número de bolsas: Gestores; Divulgação de editais: ASCOM e Coordenadores

**Prazo**

Anual

<b>Ação</b>
Melhorar a divulgação dos resultados da avaliação institucional e de curso.
<b>Objetivo</b>
A divulgação do resultado e das ações atendidas pela gestão, possibilita que os discentes visualizem a importância do trabalho da CPA como ferramenta para reivindicação dos pontos falhos e e sugestão melhorias.
<b>Responsável</b>
Membros da CPA
<b>Prazo</b>
Esse trabalho deve ser realizado de forma contínua.

<b>Ação</b>
Consultar as demandas específicas dos alunos sobre a infraestrutura das salas de aula e realizar as reformas necessárias.
<b>Objetivo</b>
Fornecer espaço agradável e favorável ao desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.
<b>Responsável</b>
Coordenador do curso coleta demandas e informa a gestão do campus para as providências necessárias.
<b>Prazo</b>
Coleta das demandas imediato. Execução das demandas o mais breve possível.