

PERFIL PROFISSIONAL DOS CURSOS

1. Agente de Recepção e Reservas em Meios de Hospedagem

Código do Curso: 221458

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental II (6º a 9º) - Completo

Idade mínima: 16 anos

Ocupações Associadas (CBO): 4221-20 Recepcionista de hotel

Perfil Profissional: Atende ao cliente que busca hospedagem, utilizando técnicas e tecnologias de atendimento e de vendas para melhorar a captação de reservas em meios de hospedagem, concretizando a venda. Aplica técnicas de atendimento, qualifica, identifica e aborda o cliente, percebendo seus desejos e a potencialidade da venda, respeitando os padrões e as regras definidas pelo estabelecimento. Recepciona e acolhe diferentes hóspedes/clientes por meio de diversos canais de comunicação. Efetua os procedimentos de recepção, com atenção aos princípios éticos e observância às questões legais, de modo a promover satisfação e garantir a qualidade e excelência no atendimento.

160 Horas

2. Mensageiro (a) em Meio de Hospedagem

Código do Curso: 221483

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental I (1º a 5º) - Completo

Idade mínima: 16 anos

Ocupações Associadas (CBO): 4122-05 Mensageiro interno, externo

Perfil Profissional: Aborda, recebe e acompanha o hóspede e suas bagagens na entrada e saída dos meios de hospedagem. Encaminha e acomoda o hóspede nas unidades habitacionais, oferecendo orientações gerais sobre o manuseio e funcionamento dos equipamentos disponíveis. Distribui mensagens internas e externas. Executa serviços complementares de ajuda operacional.

160 Horas

3. Copeiro (a)

Código do Curso: 221527

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental I (1º a 5º) - Completo

Idade: 16 anos

Ocupações Associadas (CBO): 5134-25 Copeiro

Perfil Profissional: Realiza o *mise-en-place* e o preparo de café, bebidas não alcoólicas e lanches rápidos. Presta atendimento e serve aos clientes. Segue os princípios das boas práticas de manipulação de alimentos e zela pelas condições de segurança no local de trabalho

160 Horas

4. Garçom/Garçonete

Código do Curso: 221530

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental II (6º a 9º) - Completo

Idade: 16 anos

Ocupações Associadas (CBO): 5134-05 Garçom

Perfil Profissional: Executa a *mise-en-place* de sala e bar. Reconhece os sistemas e aplica as técnicas de serviço de sala e bar. Organiza e otimiza o espaço de sala e bar. Recepciona e acomoda o cliente. Registra e auxilia nas escolhas dos pedidos. Segue os princípios das boas práticas de manipulação de alimentos e zela pelas condições de segurança no local de trabalho.

200 Horas

5. Espanhol Básico

Código do Curso: 221398

Eixo Tecnológico: Desenvolvimento Educacional e Social

Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental I (1º a 5º) – Completo

Idade: 16 anos

Perfil Profissional: Compreende e usa expressões familiares e cotidianas e enunciados simples. Apresenta-se e apresenta a outros. Faz perguntas e dá respostas sobre aspectos pessoais (o local onde vive, as pessoas que conhece e as coisas que tem). Comunica-se na língua espanhola de modo simples, se o interlocutor falar lenta e distintamente e se mostrar cooperante.

160 horas

6. Espanhol Intermediário

Código do Curso: 221394

Eixo Tecnológico: Desenvolvimento Educacional e Social

Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental I (1º a 5º) – Completo

Idade: 16 anos

Pré-requisito: Espanhol Básico

Perfil Profissional: Compreende frases isoladas e expressões frequentes relacionadas com áreas de prioridade imediata como informações pessoais e familiares simples, compras, meio circundante. Comunica-se em tarefas simples e em rotinas que exigem apenas uma troca de informação direta sobre assuntos que lhe são familiares e habituais. Descreve sua formação, o meio circundante e, ainda, refere-se a assuntos relacionados com necessidades imediatas.

160 horas