

ORIENTAÇÕES PARA O USO DO APLICATIVO SOUGOV

1. O que preciso para me conectar ao aplicativo (APP) SouGov.br?

Para se conectar ao aplicativo SouGov.br, é preciso ter um telefone celular (smartphone) conectado à internet, ter uma conta de acesso no gov.br e possuir o selo prata ou ouro atribuído a essa conta. Os Selos de Confiabilidade identificam os níveis de autenticação e garantem maior segurança à sua identidade.

Se ainda não tem uma conta gov.br, veja como criar uma:

1º) acesse o endereço <https://acesso.gov.br>

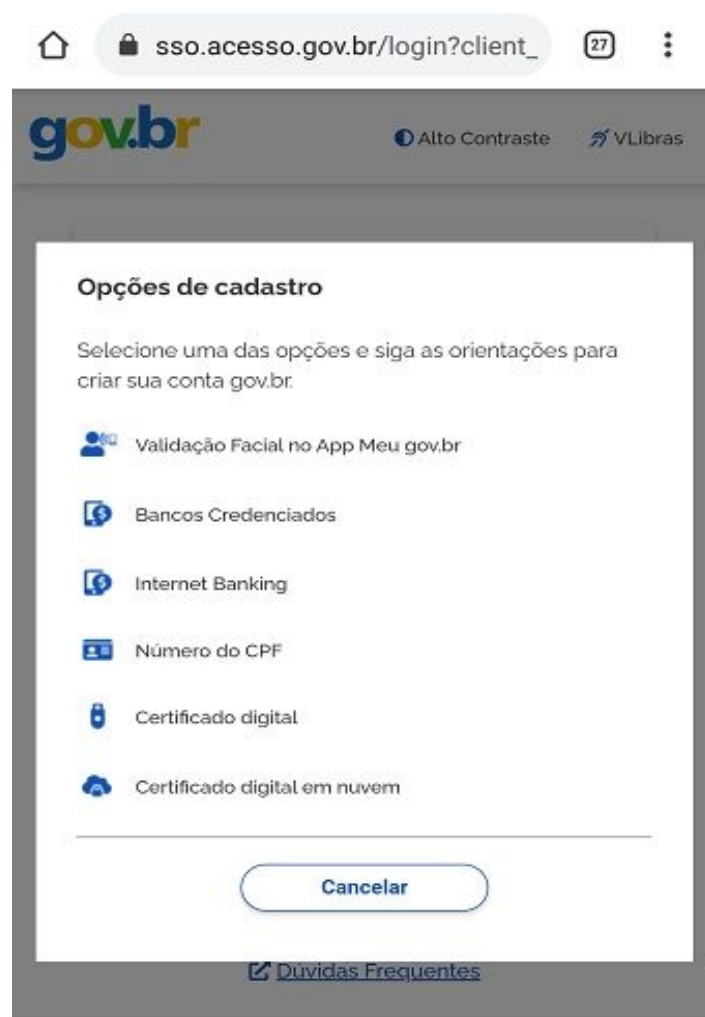
2º) Clique no botão “Crie sua conta gov.br”:

A imagem mostra a interface de login do gov.br. No topo, há o endereço "sso.acesso.gov.br/login?client_" no navegador. Abaixo, o logotipo "gov.br" e as opções "Alto Contraste" e "VLibras". O formulário principal contém o título "Acesse sua conta com", o campo "Número do CPF" com uma dica: "Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.", e um campo de entrada para o CPF com o placeholder "Digite seu CPF". Abaixo do campo de entrada, há dois botões: "Crie sua conta" (destacado por um retângulo vermelho) e "Avançar". Na base do formulário, há as opções "Bancos Credenciados" e "Certificado digital em nuvem". No rodapé do formulário, há um link para "Dúvidas Frequentes".

3º) Escolha uma das 6 opções de cadastro que aparecerão na tela

Dica: as opções Validação Facial no App Meu gov.br ou o cadastro por meio da sua instituição bancária já atribuem os selos prata e ouro à conta gov.br

Preencha o formulário online até o final



5) Já possui o login gov.br? Então, consulte o selo de confiabilidade atribuído à sua conta em confiabilidades.acesso.gov.br

6) Não possui Selo prata ou ouro? Obtenha um no mesmo link confiabilidades.acesso.gov.br (necessário o login)

O selo prata também pode ser adquirido com a sua senha do Sigepe/Sigac.

2. Como instalar e acessar o aplicativo SOUGOV

1º) Acesse a loja de aplicativos no seu aparelho celular.

Para quem tem o iPhone (sistema iOS): loja Apple

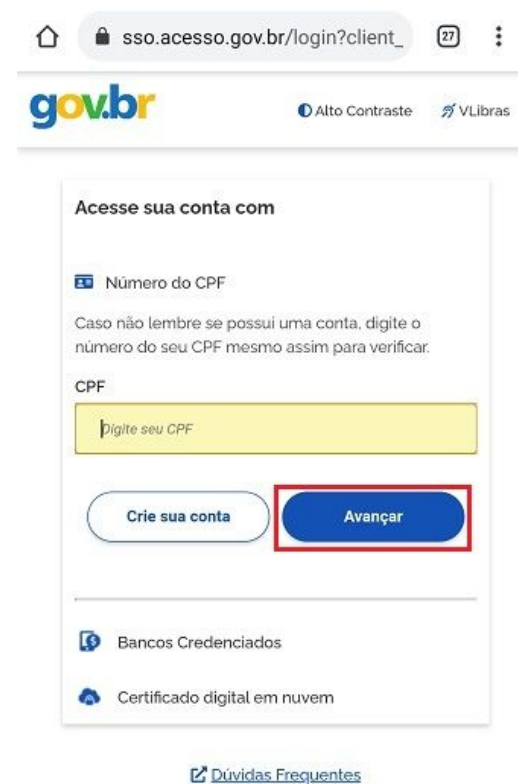
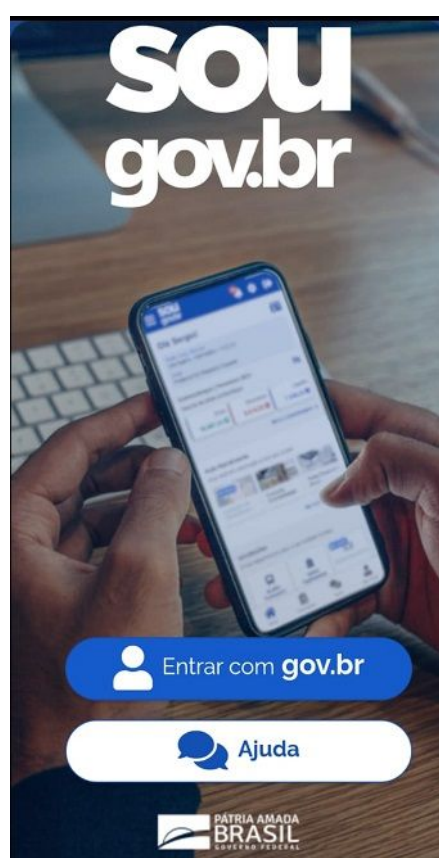
Para os demais aparelhos: loja PlayStore

2º) No campo/Na barra de pesquisa, digite o nome “SouGov.br” e clique no aplicativo encontrado.

3º) Clique no botão instalar e aguarde até ser concluído:



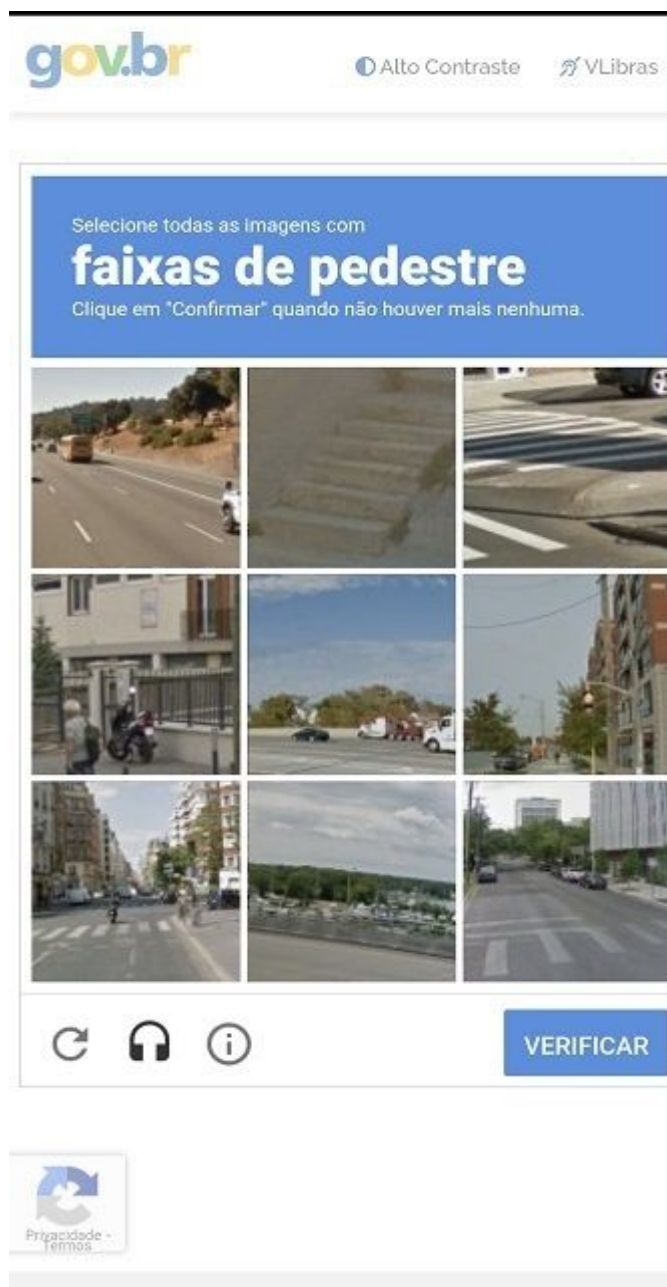
4º) Ao abrir o aplicativo, clique em “Entrar com gov.br”, em seguida, digite o seu CPF e clique no botão “Avançar”:



5º) Digite a sua senha e clique no botão “Entrar”. Caso seja solicitado, selecione as imagens indicadas no desafio:



The screenshot shows the login interface on gov.br. At the top, there are links for 'Alto Contraste' and 'VLibras'. The main form is titled 'Digite sua senha' and includes fields for 'CPF' and 'Senha'. The 'Senha' field contains the placeholder text 'Digite sua senha atual' and an eye icon. Below the fields is a link for 'Esqueci minha senha'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Entrar'. The 'Entrar' button is highlighted with a red rectangular border. Below the form is a link for 'Dúvidas frequentes' and a 'Privacidade - Termos' icon.



The screenshot shows the image challenge interface on gov.br. At the top, there are links for 'Alto Contraste' and 'VLibras'. The challenge is titled 'faixas de pedestre' and asks the user to 'Selecione todas as imagens com' (Select all images with) 'faixas de pedestre' (pedestrian crossings). Below the title is a grid of 12 images. At the bottom of the grid, there are icons for refresh, headphones, and information, and a 'VERIFICAR' button. Below the grid is a 'Privacidade - Termos' icon.

Importante: Se tiver o selo de confiabilidade “Prata ou Ouro” já será direcionado para a autorização de acesso do aplicativo SouGov.br. Se tiver o selo de confiabilidade “Bronze”, será direcionado para obter os selos de confiabilidade.

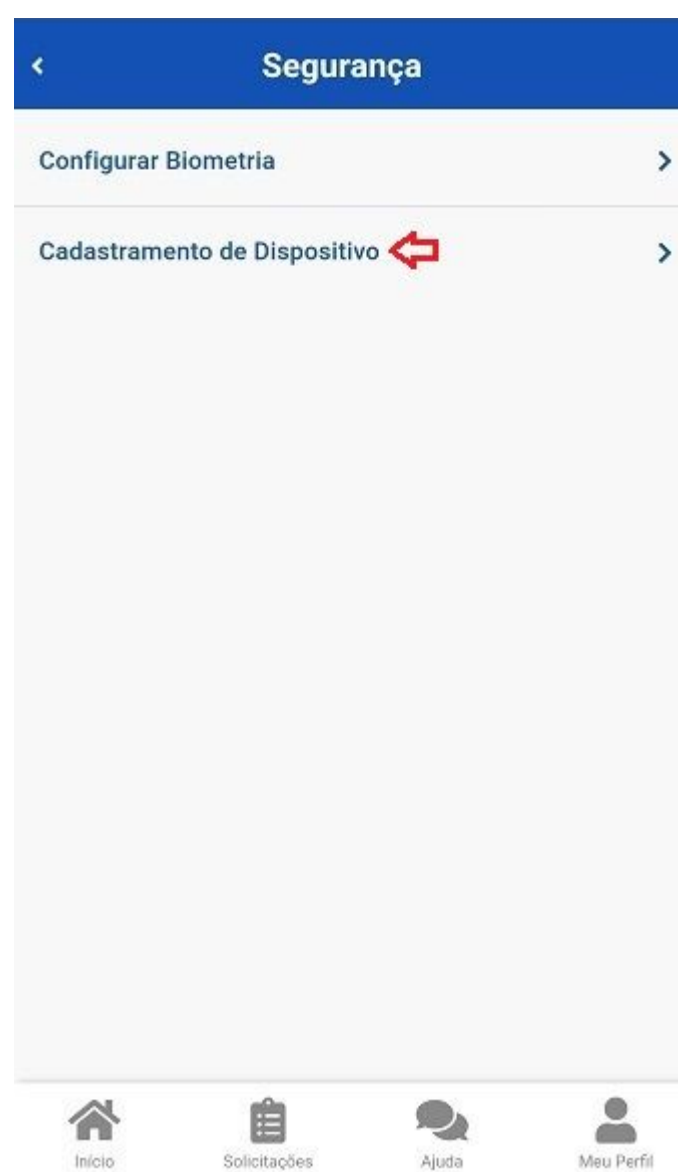
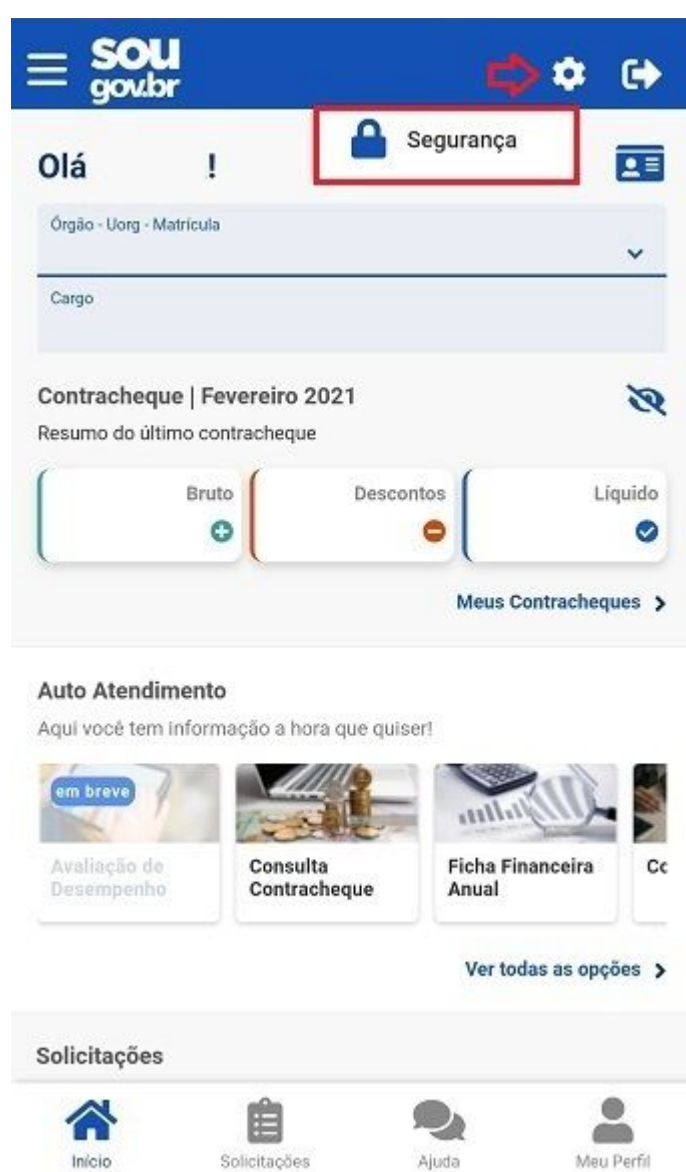
6º) Verifique o selo que possui e, caso seja bronze, escolha uma das opções que aparecerão para obter os selos prata ou ouro.

3. Como cadastrar dispositivo no SOUGOV

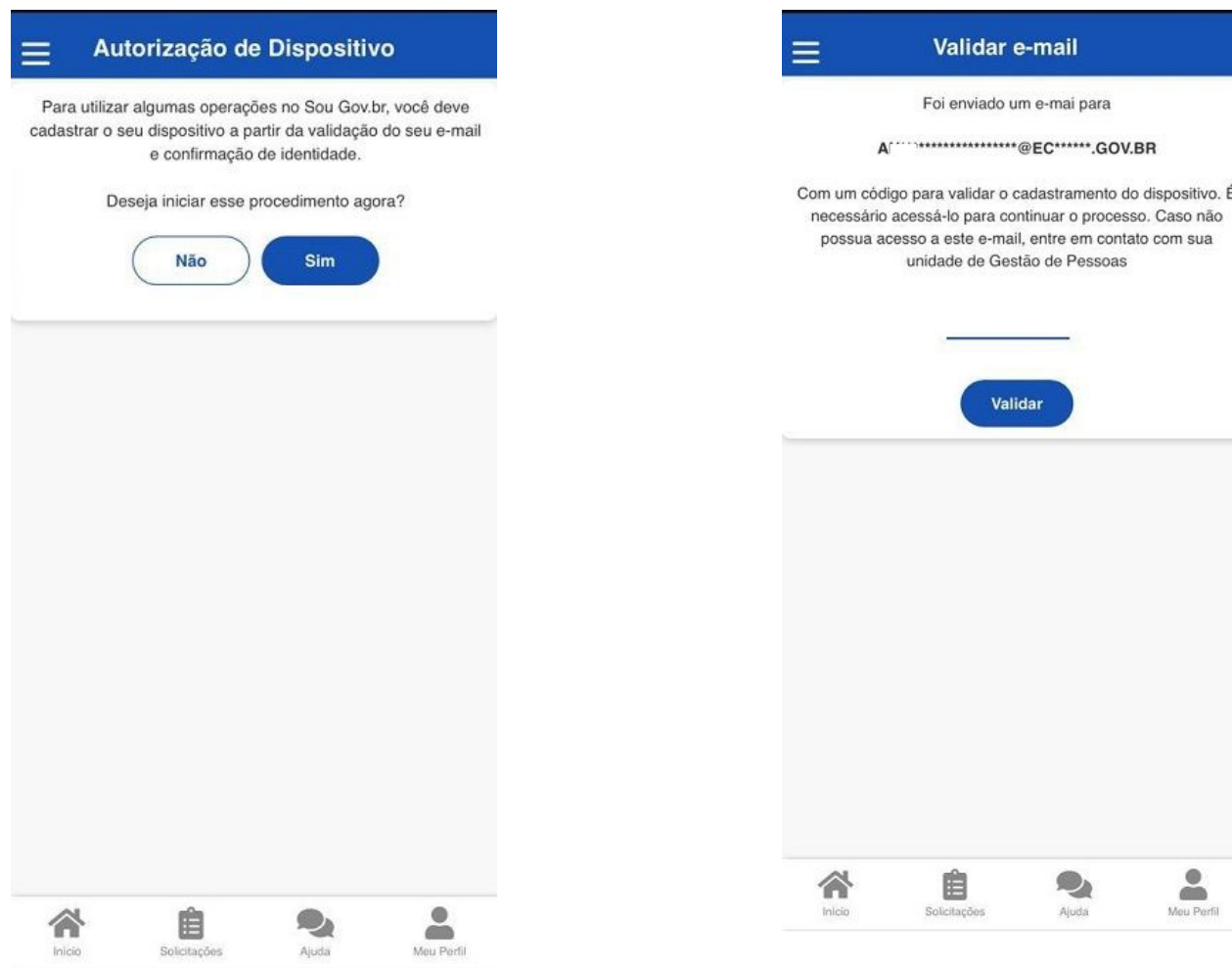
O cadastramento de dispositivo é necessário para a execução de alguns serviços disponibilizados como a solicitação de empréstimo consignado, por exemplo.

Para cadastrar seu dispositivo siga as orientações:

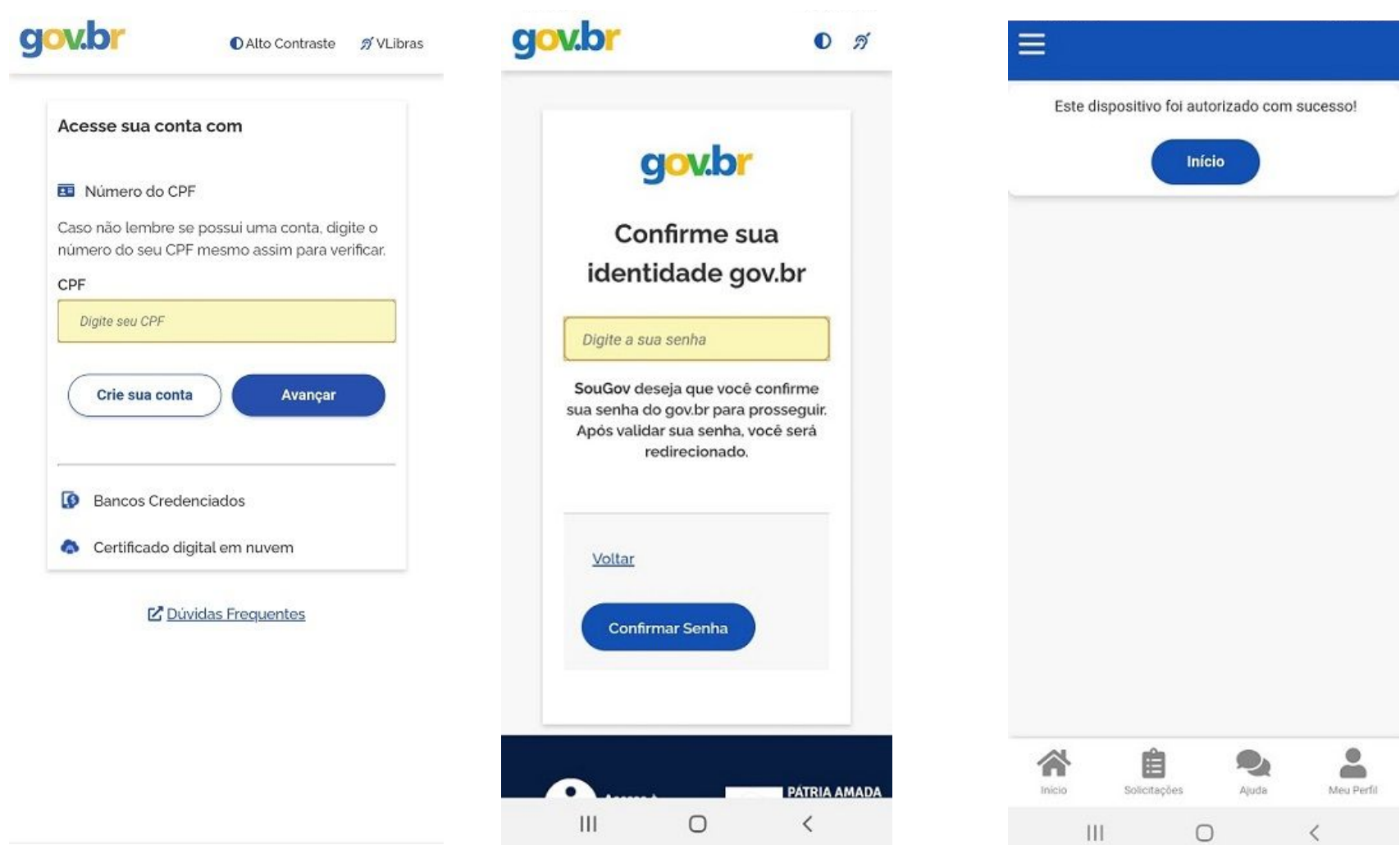
1º) Na página inicial do SouGov.br, no canto superior direito, clique na figura de configurações, depois em “Segurança” e em “Cadastramento de Dispositivo”:



2º) Após selecionar “SIM”, será enviado um código para o seu e-mail, digite o código, no campo indicado, e clique em "Validar".

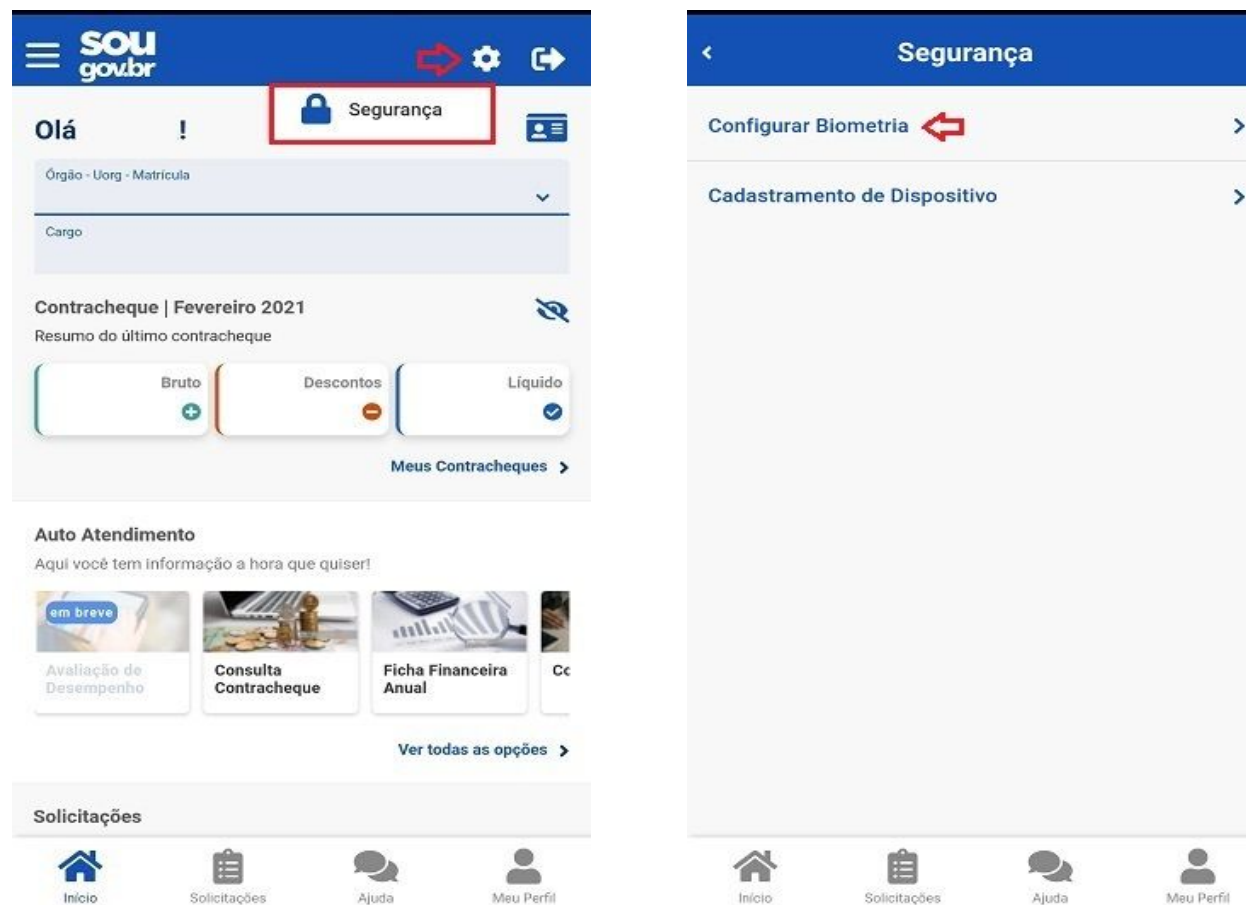


3º) Você será direcionado para a página do gov.br. Informe seu CPF e senha, depois clique em "Confirmar senha" para que a identidade gov.br seja confirmada e o processo concluído:

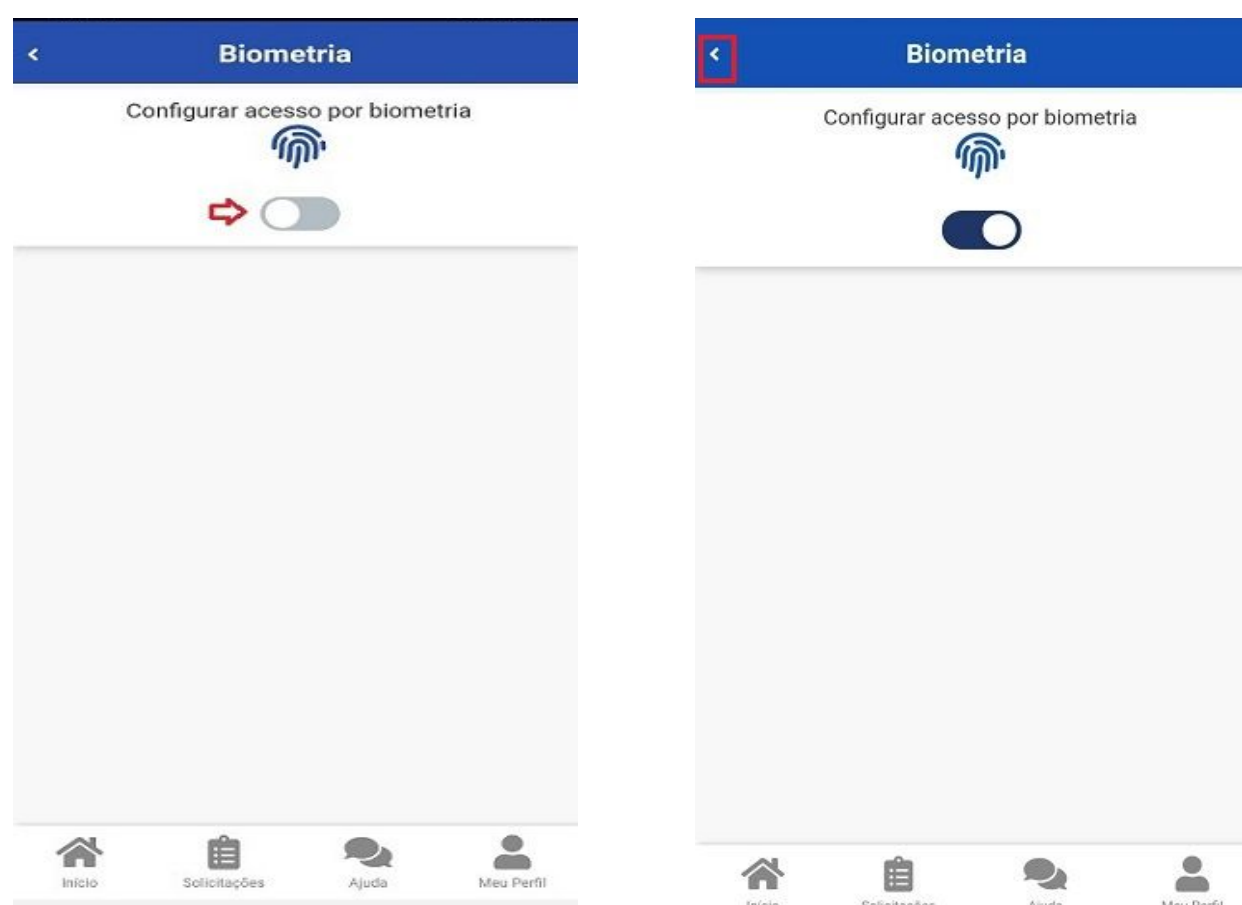


4. Como configurar Biometria (impressão digital e reconhecimento facial) no SouGov.br

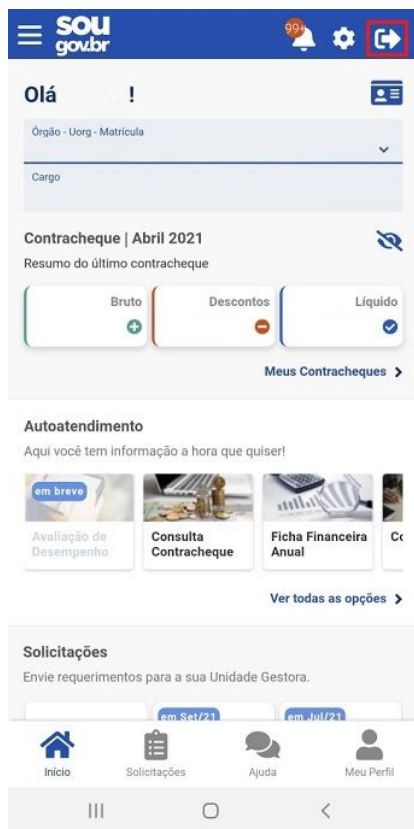
1º) Para configurar a biometria (impressão digital e reconhecimento facial), clique na figura de configurações, no canto superior direito, depois em “Segurança” e em “Configurar Biometria” :



2º) Deslize para a direita o botão de permissão de acesso por biometria e clique na seta para voltar à página das funcionalidades:



3º) Caso queira verificar se o acesso ao SouGov.br poderá ser feito por biometria, clique na seta localizada no canto superior direito para sair do aplicativo:



4º) Se seu aparelho celular permitir o acesso por meio de biometria, na tela inicial do SouGov.br aparecerá o menu "Entrar com biometria":



5º) Escolha a forma de acesso:

a) com biometria digital:



ou

b) com biometria facial:



4. Como recupero minha senha do aplicativo SouGov.br

Para recuperar a sua senha, acesse o endereço do portal gov.br (<http://acesso.gov.br>), informe o seu CPF, clique em "Avançar", depois em "Esqueci minha senha" e siga as instruções:

The screenshot shows the gov.br login interface. At the top, there is the gov.br logo, a toggle for 'Alto Contraste', and a 'VLibras' icon. Below the header, the main content area is titled 'Digite sua senha'. It contains a 'CPF' field, a 'Senha' field with a placeholder 'Digite sua senha atual' and an eye icon, and a link 'Esqueci minha senha' which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Entrar'. Below the form, there is a link for 'Dúvidas frequentes' and a 'Privacidade - Termos' icon in the bottom left corner.

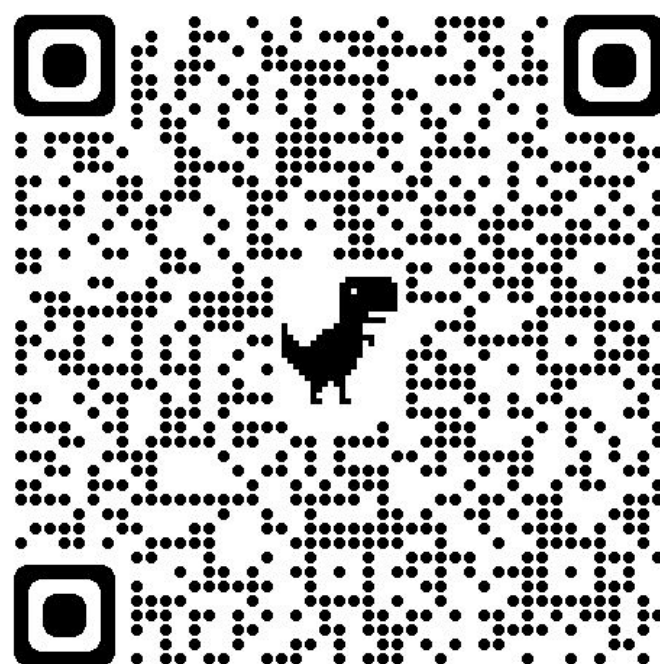
The screenshot shows the 'Recuperação de Conta' page on gov.br. At the top, there is the gov.br logo, a toggle for 'Alto Contraste', and a 'VLibras' icon. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Home > Recuperação de Conta'. The main heading is 'Recuperação de conta' followed by the instruction: 'Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta gov.br.' There are three main options listed: 1. 'Validação Facial no aplicativo Meu gov.br' with a subtext 'Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH'. 2. 'Bancos Credenciados' with a subtext 'Utilize a autenticação do seu Banco'. 3. 'Email:' with a subtext 'Receba um código de acesso no seu e-mail'.

5. Como recupero a minha conta de acesso ao gov.br

a) Para recuperar conta de acesso, digite o CPF na tela inicial do <https://acesso.gov.br> e clique no botão *Avançar*.

b) Clique no link *esqueci minha senha*.

Existem diversas formas para recuperar conta, que podem ser acessadas através do site [GOV.BR](https://gov.br) ou através do QR Code abaixo:



Fonte:
<https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/sou-gov.br/acesso-sou-gov-br-senha-gov-br-e-instalacao/1>