

Estudo Técnico Preliminar 34/2022

1. Informações Básicas

Número do processo: 23343.000974.2022-21

2. Descrição da necessidade

Recontratação de garantia estendida do Storage Unity 450F (FC500182100005).

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI	Ramon Gustavo Teodoro Marques da Silva

4. Necessidades de Negócio

A necessidade de negócio requer a contratação de extensão de garantia do ativo do data center institucional Storage Unity 450F, cuja garantia corrente se encerra em 22/05/2022.

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul De Minas Gerais (IFSULDEMINAS) disponibiliza uma vasta gama de serviços tanto para o público externo quanto para o público interno. Em seu Data Center são mantidos vários ativos, dentre eles o Storage Unity 450F, que hospedam sistemas informatizados (tais como sistemas acadêmicos, administrativos, nuvem institucional, dentre outros sistemas de apoio ao ensino) e mantém milhares de arquivos armazenados.

Considerando a aproximação da data de expiração de garantia do equipamento Storage Unity 450F que compõe a infraestrutura necessária para funcionamento dos diversos serviços mantidos e hospedados pelo IFSULDEMINAS, faz-se necessária a contratação da extensão do serviço de garantia, a fim de assegurar o cumprimento dos níveis de serviço de TIC definidos, em especial a disponibilidade de operação 24x7x365, haja vista que em caso de falha de algum componente deste equipamento, tanto de software quanto de hardware, há necessidade que tal falha seja resolvida o mais rápido possível. Do contrário poderia ocorrer indisponibilidade dos serviços oferecidos e eventual perda de dados.

5. Necessidades Tecnológicas

Oportuno registrar que o ativo Storage Unity 450F, de fabricação Dell Computadores do Brasil LTDA - DELL, foi adquirido através de adesão tardia (carona) ao processo administrativo de número 03603.000873/2017-78 e Pregão SRP 48/2017 da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, sendo plausível observar os requisitos da prestação do serviço de garantia deste processo, ainda mais que o IFSULDEMINAS acionou uma vez os serviços da DELL tendo sido de alta qualidade e prontidão.

Sendo assim, os requisitos de garantia são:

- Garantia de funcionamento on site pelo período a ser definido neste estudo técnico e conforme Níveis Mínimos de Serviço descritos abaixo;
- Garantia total para todos os componentes do ativo Storage Unity 450F, inclusive da expansão de discos adquiridos a posterior na condição de garantia DELL “CO-THERMINUS”;
- Prestação do serviço diretamente pela DELL;
- O serviço de garantia deve incluir peças, mão de obra e suporte;
- A contagem do tempo de garantia terá início e será contado a partir da data de assinatura do instrumento contratual ou da data da emissão de ordem de serviço acompanhada da respectiva nota de empenho;

- É condição para emissão do termo de aceitação definitiva que os dados da garantia constem no site da DELL;
- Atendimento 24x7x365, entrega de peças para o próximo dia útil (NBD);
- Deverá atender aos seguintes requisitos de acordo com as severidades de falhas / defeitos a seguir:
 - Severidade 1: Qualquer falha que pode levar a perda de dados, funcionalidade ou desempenho severamente comprometido:
 - Tempo de resposta: até 15 min;
 - Tempo de resposta on-site: 4 hrs;
 - Severidade 2: Produto com alguma degradação em desempenho ou funcionalidade:
 - Tempo de resposta: até 15 min;
 - Tempo de resposta on-site: até próximo dia útil;
 - Severidade 3: Pouca degradação em desempenho ou funcionalidade:
 - Tempo de resposta: até 1 hora útil;
 - Tempo de resposta on-site: até 3 dias úteis;
 - Severidade 4: Problemas que causem pouca degradação em desempenho ou funcionalidade:
 - Tempo de resposta: até 1 hora útil;
 - Tempo de resposta on-site: até 5 dias úteis.

Demais requisitos:

- A contratada deve disponibilizar acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados) ao serviço de Suporte e Atendimento ao Cliente da Dell para assistência na solução de problemas de Produtos;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte online através de chat e email;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte por telefone disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados);
- A abertura de chamado online ou por telefone será encaminhada ao suporte técnico remoto para prestar ajuda com problema objeto do chamado;
- O atendimento no site da contratante deverá se dar em quatro horas durante o mesmo dia útil, em missão crítica, após a conclusão da solução de problemas por telefone;
- O atendimento onsite deve ser prestado à Av. Vicente Simões, número 1111, Nova Pouso Alegre, POUSO ALEGRE / MG, CEP 37553-465;
- A contratada, através da Dell, deve enviar pessoal autorizado e qualificado ao site da contratante para trabalhar na solução do problema, após as partes terem isolado o problema e considerado a resposta no local necessária;
- O suporte onsite Response não se aplica ao Software do equipamento;
- A Dell deverá fornecer peças de reposição quando considerado necessário;
- As partes que podem ser consideradas críticas são: placas-mãe, CPUs, módulos de memória selecionados e unidades de SSDs;
- As peças consideradas não críticas incluem, mas não estão limitadas a: molduras, chassis mecânico, placas de disco rígido, kits de trilhos, acessórios de gerenciamento de cabos;
- Os horários limite de envio podem afetar a entrega de peças de reposição no mesmo dia/no próximo dia útil local;
- A DELL realizará a Instalação de todas as peças de reposição como parte do atendimento onsite. Mas a contratante tem a opção de realizar a instalação de Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs), devendo a DELL manter lista de peças classificadas como CRUs, podendo a contratante obter detalhes através de contato com a DELL;
- Se a DELL instalar peças de reposição onsite ela mesma deverá providenciar a devolução das peças substituídas;
- Se a contratante instalar peças classificadas com CRUs ela mesma deverá providenciar a devolução das peças substituídas para a DELL;
- Se o técnico da Dell determinar que o equipamento em garantia deve ser substituído por uma unidade nova e completa, a Dell Technologies reserva-se o direito de enviar à contratante uma unidade de substituição completa. As substituições de unidades inteiras podem não ser estocadas para tempos de resposta no mesmo dia e pode haver prazos de entrega estendidos para a chegada de uma unidade inteira de substituição em seu local, dependendo do tipo de Produto que está sendo substituído;
- Substituição de unidade de estado sólido: se o nível de resistência (porcentagem média de vida útil restante no SSD sob garantia) para qualquer unidade de estado sólido antes do dispositivo atingir sua capacidade total ou menos e se determinado pela Dell, a contratante receberá uma unidade de estado sólido de substituição;
- A contratante deve ativar e manter as versões atualmente suportadas do software SupportAssist e/ou Secure Remote Support durante o período de garantia, sendo pré-requisito para esses recursos adicionais do serviço de garantia;
- Direitos aos novos lançamentos de software: a Dell deverá disponibilizar à contratante os novos lançamentos de software aplicáveis ao equipamento em garantia;
- Instalação de novos lançamentos de software: a Dell realizará a instalação de novas versões de software do Ambiente Operacional do Equipamento (OE);
- ACESSO 24X7 A FERRAMENTAS DE SUPORTE ONLINE: a contratante, devidamente registrada, têm acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana ao conhecimento baseado na Web da Dell e às ferramentas de suporte ao cliente de autoajuda por meio do site de suporte on-line da Dell;

- A DELL disponibilizará à contratante, quando usando Secure Remote Services ou SupportAssist, acesso ao CloudIQ, que fornece pontuações de integridade proativas, análise de impacto no desempenho e detecção de anomalias e análise de contenção de carga de trabalho. Este serviço deverá estar disponível nas seguintes plataformas da DELL: Switches PowerMax, PowerStore, PowerScale, PowerVault, Dell EMC Unity XT, XtremIO, SC Series, VxBlock e Connectrix;
- Monitoramento remoto e reparo remoto 24X7: Certos Produtos entrarão em contato com a Dell Technologies de forma automática e independente para fornecer informações para auxiliar a Dell Technologies na determinação do problema. A Dell Technologies acessa remotamente os Produtos, se necessário, para diagnósticos adicionais e para fornecer suporte remoto. Disponível para produtos que possuem ferramentas e tecnologia de monitoramento remoto disponibilizadas pela Dell Technologies. Assim que a Dell Technologies for notificada sobre um problema, os mesmos objetivos de resposta para Suporte técnico global e Resposta no local serão aplicados conforme descrito anteriormente.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Os requisitos registrados no item 5 acima são suficientes para a escolha da solução a contratar.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A estimativa é de contratação de uma garantia estendida para o equipamento Storage Unity 450F (FC500182100005), pelo período de tempo a ser definido após a análise do custo total de propriedade.

8. Levantamento de soluções

8.1 - SOLUÇÕES IDENTIFICADAS

8.1.1 - CATÁLOGOS DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS

Não se aplica ao objeto desta demanda.

8.1.2 - NECESSIDADES SIMILARES EM OUTROS ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E AS SOLUÇÕES ADOTADAS

Aqui está-se considerando o processo de origem de aquisição do ativo através de adesão tardia, carona (referir-se ao item 5).

8.1.3 - A EXISTÊNCIA DE SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO

Não se aplica ao objeto desta demanda.

8.1.4 - AS ALTERNATIVAS DO MERCADO

A demanda, como registrado no item 2 deste documento, se refere à recontração do serviço de garantia da Dell Computadores do Brasil que está disponível no mercado de duas formas a saber:

- Contratação direta junto a Dell em condições de exclusividade nos termos de carta da ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica que estabelece a quantidade mínima de 35 unidades;
- Contratação junto a seus representantes comerciais.

Em face da demanda de pequena quantidade faz-se necessário encaminhar processo licitatório para contratação junto a fornecedor autorizado da Dell. Todavia, os serviços serão prestados diretamente pela Dell.

A garantia corrente, derivada da aquisição do ativo, tem vigência de 3 anos e vencerá em 22/05/22. Em consulta a representantes da DELL, a garantia total possível é de 6 anos, quando o ativo terá atingido seu End of Support previsto pelo fabricante. Assim, há que se conduzir pesquisa de preços para análise de custos para garantias de 1, 2 e 3, para posterior decisão em análise de custo total de propriedade.

9. Análise comparativa de soluções

Não se aplica por se tratar de solução única.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não se aplica por se tratar de solução única.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1 – DO CUSTO TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de custo da contratação, observados os requisitos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 73, de 5 de agosto de 2020, e suas atualizações, observando-se, apenas, as disposições do seu art. 5º e inciso IV. Não foram considerados os preços identificados no painel de preços visto serem muitos maiores do que aqueles coletados diretamente no mercado.

O resultado da pesquisa de preços é conforme tabela a seguir.

Orçamento de mercado	Descrição	Vigência de 1 ano	Vigência de 2 anos	Vigência de 3 anos
1	Extensão de garantia	56.529,41	113.058,82	169.588,23
2		NF	177.978,00	284.177,00 (NC)
3		NF	180.487,36	254.077,91
Valor médio estimado		56.529,41	157.174,73	211.833,07

NF: não fornecido; NC: não considerada visto que é considerado alta de danos.

11.2 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

Para efeitos de análise há que considerar os investimentos já realizados no ativo que são:

- Aquisição do Storage Unity 450F (FC500182100005): R\$ 470.000,00 (nota de empenho 2018NE800359), neste caso já com 3 anos de garantia;
- Expansão de 5 discos SSD: R\$ 364.450,00 (notas de empenhos 2021NE000478, 2021NE000494 e 2021NE000521), aqui já sob a garantia corrente do storage. Aguarda-se a entrega e instalação em 02/22;
- Investimento total de R\$ 834.450,00. Há que considerar que os 05 discos SSD originais da contratação do ativo não tiveram seus valores atualizados conforme aqueles dos discos da expansão;

Também deve ser considerado o que segue:

- O custo estimado da contratação da garantia por 3 anos corresponde a R\$ 7.061,11 por disco SSD do ativo (originais e de expansão);
- Considerando garantia ao ano de vigência, o custo estimado da contratação corresponde a R\$ 2.353,70 por disco SSD do ativo (originais e de expansão).

Do valor já investido, sem considerar futuras expansões de discos ainda possíveis, é considerável e, portanto, deve ser resguardado com a contratação da expansão de garantia pelo prazo máximo possível. Esta decisão está respaldada pela análise acima onde se vê que o custo / ano de garantia de cada disco SSD é bastante razoável.

11.3 - CÁLCULO DO CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE - TCO

Considerando os registros da análise comparativa de custos, conforme item acima, opta-se por contratar a extensão de garantia por 3 anos, sendo o custo total estimado de propriedade desta demanda igual a R\$ 211.833,07.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Contratação de extensão de garantia para o ativo institucional Storage Unity 450F (FC500182100005), com vigência de 3 anos após encerrada a garantia vigente, através de representantes comerciais da DELL.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 211.833,07

R\$ 211.833,07 (duzentos e onze mil, oitocentos e trinta e três reais e sete centavos).

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Trata-se de prestação de serviço diretamente pela DELL, desenvolvedora e fabricante do ativo institucional, com equipe certificada e com aplicação no mercado nacional e mundial.

Apesar do fato desta contratação ser de concorrência limitada, com participação apenas de representantes comerciais da DELL, devidamente qualificados, este serviço é enquadrado como “comum”, de acordo com a Lei 10.520, de 17 de julho de 2002.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Apesar da prestação do serviço estar vinculada ao fabricante do ativo institucional, a solução é economicamente viável visto a necessidade de resguardar os investimentos já realizados, bem como futuros investimento do ativo através de expansões que poderão ficar sob esta garantia.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Continuidade, disponibilidade e integridade dos dados institucionais armazenados no data center.

17. Providências a serem Adotadas

As providências a serem adotadas referem-se à celebração de contrato para a prestação do serviço e que os dados da garantia constem no site da DELL.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, considerando que:

- É técnica e economicamente viável;
- Consta no Plano Diretor de TI;
- Consta do Planejamento e Gerenciamento de Contratações.
- A prestação do serviço de garantia corrente encontra-se vigente até 22/05/22 e sabe-se da qualidade da equipe DELL visto utilização quando do incidente ocorrido em outubro de 2021.

19. Responsáveis

MARCIO FELICIANO DO PRADO

Coordenador de Infraestrutura de Tecnologia da Informação

FERNANDO RODRIGUES DE ALBUQUERQUE

Analista de Tecnologia da Informação

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - ETP.pdf (471.45 KB)
- Anexo II - Requisição.pdf (1.16 MB)
- Anexo III - Cotações.pdf (1.75 MB)

Anexo I - ETP.pdf



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
IFSULDEMINAS
Avenida Vicente Simões, Nova Pousa Alegre, POUSO ALEGRE / MG, CEP 37553-465 - Fone: (35) 3449-6150

ETP Nº12/2022/CLTI/DTI/IFSULDEMINAS

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR
DE ACORDO COM A IN SGD/ME 01/2019 - VERSÃO JULHO DE 2021
DEMANDA Nº 02 / 2022: CONTRATAÇÃO DE EXTENSÃO DE GARANTIA PARA O STORAGE**

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
13/01/2022	01	Versão inicial	Equipe de PCTIC
28/03/2022	02	Revisão do custo estimado para menor	Equipe de PCTIC

1 – INFORMAÇÕES BÁSICAS

O processo único será iniciado pelo setor de licitações do órgão.

2 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Recontratação de garantia estendida do Storage Unity 450F (FC500182100005).

3 – ÁREA REQUISITANTE

Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI.

4 - NECESSIDADE DE NEGÓCIO

A necessidade de negócio requer a contratação de extensão de garantia do ativo do data center institucional Storage Unity 450F, cuja garantia corrente se encerra em 22/05/2022.

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul De Minas Gerais (IFSULDEMINAS) disponibiliza uma vasta gama de serviços tanto para o público externo quanto para o público interno. Em seu Data Center são mantidos vários ativos, dentre eles o Storage Unity 450F, que hospedam sistemas informatizados (tais como sistemas acadêmicos, administrativos, nuvem institucional, dentre outros sistemas de apoio ao ensino) e mantém milhares de arquivos armazenados.

Considerando a aproximação da data de expiração de garantia do equipamento Storage Unity 450F que compõe a infraestrutura necessária para funcionamento dos diversos serviços mantidos e hospedados pelo IFSULDEMINAS, faz-se necessária a contratação da extensão do serviço de garantia, a fim de assegurar o cumprimento dos níveis de serviço de TIC definidos, em especial a disponibilidade de operação 24x7x365, haja vista que em caso de falha de algum componente deste equipamento, tanto de software quanto de hardware, há necessidade que tal falha seja resolvida o mais rápido possível. Do contrário poderia ocorrer indisponibilidade dos serviços oferecidos e eventual perda de dados.

5 - NECESSIDADES TECNOLÓGICAS

Oportuno registrar que o ativo Storage Unity 450F, de fabricação Dell Computadores do Brasil LTDA - DELL, foi adquirido através de adesão tardia (carona) ao processo administrativo de número 03603.000873/2017-78 e Pregão SRP 48/2017 da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, sendo plausível observar os

requisitos da prestação do serviço de garantia deste processo, ainda mais que o IFSULDEMINAS acionou uma vez os serviços da DELL tendo sido de alta qualidade e prontidão.

Sendo assim, os requisitos de garantia são:

- Garantia de funcionamento on site pelo período a ser definido neste estudo técnico e conforme Níveis Mínimos de Serviço descritos abaixo;
- Garantia total para todos os componentes do ativo Storage Unity 450F, inclusive da expansão de discos adquiridos a posterior na condição de garantia DELL “CO-THERMINUS”;
- Prestação do serviço diretamente pela DELL;
- O serviço de garantia deve incluir peças, mão de obra e suporte;
- A contagem do tempo de garantia terá início e será contado a partir da data de assinatura do instrumento contratual ou da data da emissão de ordem de serviço acompanhada da respectiva nota de empenho;
- É condição para emissão do termo de aceitação definitiva que os dados da garantia constem no site da DELL;
- Atendimento 24x7x365, entrega de peças para o próximo dia útil (NBD);
- Deverá atender aos seguintes requisitos de acordo com as severidades de falhas / defeitos a seguir:
 - Severidade 1: Qualquer falha que pode levar a perda de dados, funcionalidade ou desempenho severamente comprometido:
 - Tempo de resposta: até 15 min;
 - Tempo de resposta on-site: 4 hrs;
 - Severidade 2: Produto com alguma degradação em desempenho ou funcionalidade:
 - Tempo de resposta: até 15 min;
 - Tempo de resposta on-site: até próximo dia útil;
 - Severidade 3: Pouca degradação em desempenho ou funcionalidade:
 - Tempo de resposta: até 1 hora útil;
 - Tempo de resposta on-site: até 3 dias úteis;
 - Severidade 4: Problemas que causem pouca degradação em desempenho ou funcionalidade:
 - Tempo de resposta: até 1 hora útil;
 - Tempo de resposta on-site: até 5 dias úteis.

Demais requisitos:

- A contratada deve disponibilizar acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados) ao serviço de Suporte e Atendimento ao Cliente da Dell para assistência na solução de problemas de Produtos;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte online através de chat e email;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte por telefone disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados);
- A abertura de chamado online ou por telefone será encaminhada ao suporte técnico remoto para prestar ajuda com problema objeto do chamado;
- O atendimento no site da contratante deverá se dar em quatro horas durante o mesmo dia útil, em missão crítica, após a conclusão da solução de problemas por telefone;
- O atendimento onsite deve ser prestado à Av. Vicente Simões, número 1111, Nova Pouso Alegre, POUSO ALEGRE / MG, CEP 37553-465;
- A contratada, através da Dell, deve enviar pessoal autorizado e qualificado ao site da contratante para trabalhar na solução do problema, após as partes terem isolado o problema e considerado a resposta no local necessária;
- O suporte onsite Response não se aplica ao Software do equipamento;
- A Dell deverá fornecer peças de reposição quando considerado necessário;
- As partes que podem ser consideradas críticas são: placas-mãe, CPUs, módulos de memória selecionados e unidades de SSDs;
- As peças consideradas não críticas incluem, mas não estão limitadas a: molduras, chassis mecânico, placas de disco rígido, kits de trilhos, acessórios de gerenciamento de cabos;
- Os horários limite de envio podem afetar a entrega de peças de reposição no mesmo dia/no próximo dia útil local;
- A DELL realizará a Instalação de todas as peças de reposição como parte do atendimento onsite. Mas a contratante tem a opção de realizar a instalação de Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs), devendo a DELL manter lista de peças classificadas como CRUs, podendo a contratante obter detalhes através de contato com a DELL;
- Se a DELL instalar peças de reposição onsite ela mesma deverá providenciar a devolução das peças substituídas;
- Se a contratante instalar peças classificadas com CRUs ela mesma deverá providenciar a devolução das peças substituídas para a DELL;
- Se o técnico da Dell determinar que o equipamento em garantia deve ser substituído por uma unidade nova e completa, a Dell Technologies reserva-se o direito de enviar à contratante uma unidade de substituição completa. As substituições de unidades inteiras podem não ser estocadas para tempos de resposta no

mesmo dia e pode haver prazos de entrega estendidos para a chegada de uma unidade inteira de substituição em seu local, dependendo do tipo de Produto que está sendo substituído;

- Substituição de unidade de estado sólido: se o nível de resistência (porcentagem média de vida útil restante no SSD sob garantia) para qualquer unidade de estado sólido antes do dispositivo atingir sua capacidade total ou menos e se determinado pela Dell, a contratante receberá uma unidade de estado sólido de substituição;
- A contratante deve ativar e manter as versões atualmente suportadas do software SupportAssist e/ou Secure Remote Support durante o período de garantia, sendo pré-requisito para esses recursos adicionais do serviço de garantia;
- Direitos aos novos lançamento de software: a Dell deverá disponibilizar à contratante os novos lançamentos de software aplicáveis ao equipamento em garantia;
- Instalação de novos lançamentos de software: a Dell realizará a instalação de novas versões de software do Ambiente Operacional do Equipamento (OE);
- ACESSO 24X7 A FERRAMENTAS DE SUPORTE ONLINE: a contratante, devidamente registrada, têm acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana ao conhecimento baseado na Web da Dell e às ferramentas de suporte ao cliente de autoajuda por meio do site de suporte on-line da Dell;
- A DELL disponibilizará à contratante, quando usando Secure Remote Services ou SupportAssist, acesso ao CloudIQ, que fornece pontuações de integridade proativas, análise de impacto no desempenho e detecção de anomalias e análise de contenção de carga de trabalho. Este serviço deverá estar disponível nas seguintes plataformas da DELL: Switches PowerMax, PowerStore, PowerScale, PowerVault, Dell EMC Unity XT, XtremIO, SC Series, VxBlock e Connectrix;
- Monitoramento remoto e reparo remoto 24X7: Certos Produtos entrarão em contato com a Dell Technologies de forma automática e independente para fornecer informações para auxiliar a Dell Technologies na determinação do problema. A Dell Technologies acessa remotamente os Produtos, se necessário, para diagnósticos adicionais e para fornecer suporte remoto. Disponível para produtos que possuem ferramentas e tecnologia de monitoramento remoto disponibilizadas pela Dell Technologies. Assim que a Dell Technologies for notificada sobre um problema, os mesmos objetivos de resposta para Suporte técnico global e Resposta no local serão aplicados conforme descrito anteriormente.

6 - DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Os requisitos registrados no item 5 acima são suficientes para a escolha da solução a contratar.

7 - ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

A estimativa é de contratação de uma garantia estendida para o equipamento Storage Unity 450F (FC500182100005), pelo período de tempo a ser definido após a análise do custo total de propriedade.

8 - LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES

8.1 - SOLUÇÕES IDENTIFICADAS

8.1.1 - CATÁLOGOS DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS

Não se aplica ao objeto desta demanda.

8.1.2 - NECESSIDADES SIMILARES EM OUTROS ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E AS SOLUÇÕES ADOTADAS

Aqui está-se considerando o processo de origem de aquisição do ativo através de adesão tardia, carona (referir-se ao item 5).

8.1.3 - A EXISTÊNCIA DE SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO

Não se aplica ao objeto desta demanda.

8.1.4 - AS ALTERNATIVAS DO MERCADO

A demanda, como registrado no item 2 deste documento, se refere à recontração do serviço de garantia da Dell Computadores do Brasil que está disponível no mercado de duas formas a saber:

- Contratação direta junto a Dell em condições de exclusividade nos termos de carta da ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica que estabelece a quantidade mínima de 35 unidades;
- Contratação junto a seus representantes comerciais.

Em face da demanda de pequena quantidade faz-se necessário encaminhar processo licitatório para contratação

junto a fornecedor autorizado da Dell. Todavia, os serviços serão prestados diretamente pela Dell.

A garantia corrente, derivada da aquisição do ativo, tem vigência de 3 anos e vencerá em 22/05/22. Em consulta a representantes da DELL, a garantia total possível é de 6 anos, quando o ativo terá atingido seu End of Support previsto pelo fabricante . Assim, há que se conduzir pesquisa de preços para análise de custos para garantias de 1, 2 e 3, para posterior decisão em análise de custo total de propriedade.

9 - ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Não se aplica por se tratar de solução única.

10 - REGISTRO DAS SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Não se aplica por se tratar de solução única.

11 - ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

11.1 – DO CUSTO TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de custo da contratação, observados os requisitos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 73, de 5 de agosto de 2020, e suas atualizações, observando-se, apenas, as disposições do seu art. 5º e inciso IV. Não foram considerados os preços identificados no painel de preços visto serem muitos maiores do que aqueles coletados diretamente no mercado.

O resultado da pesquisa de preços é conforme tabela a seguir.

Orçamento de mercado	Descrição	Vigência de 1 ano	Vigência de 2 anos	Vigência de 3 anos
1	Extensão de garantia	56.529,41	113.058,82	169.588,23
2		NF	177.978,00	284.177,00 (NC)
3		NF	180.487,36	254.077,91
Valor médio estimado		56.529,41	157.174,73	211.833,07

NF: não fornecido; NC: não considerada visto que é considerado alta de danos.

11.2 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

Para efeitos de análise há que considerar os investimentos já realizados no ativo que são:

- Aquisição do Storage Unity 450F (FC500182100005): R\$ 470.000,00 (nota de empenho 2018NE800359), neste caso já com 3 anos de garantia;
- Expansão de 5 discos SSD: R\$ 364.450,00 (notas de empenhos 2021NE000478, 2021NE000494 e 2021NE000521), aqui já sob a garantia corrente do storage. Aguarda-se a entrega e instalação em 02/22;
- Investimento total de R\$ 834.450,00. Há que considerar que os 05 discos SSD originais da contratação do ativo não tiveram seus valores atualizados conforme aqueles dos discos da expansão;

Também deve ser considerado o que segue:

- O custo estimado da contratação da garantia por 3 anos corresponde a R\$ 7.061,11 por disco SSD do ativo (originais e de expansão);
- Considerando garantia ao ano de vigência, o custo estimado da contratação corresponde a R\$ 2.353,70 por disco SSD do ativo (originais e de expansão).

Do valor já investido, sem considerar futuras expansões de discos ainda possíveis, é considerável e, portanto, deve ser resguardado com a contratação da expansão de garantia pelo prazo máximo possível. Esta decisão está respaldada pela análise acima onde se vê que o custo / ano de garantia de cada disco SSD é bastante razoável.

11.3 - CÁLCULO DO CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE - TCO

Considerando os registros da análise comparativa de custos, conforme item acima, opta-se por contratar a extensão de garantia por 3 anos, sendo o custo total estimado de propriedade desta demanda igual a R\$ 211.833,07.

12 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER ESCOLHIDA

Contratação de extensão de garantia para o ativo institucional Storage Unity 450F (FC500182100005), com vigência de 3 anos após encerrada a garantia vigente, através de representantes comerciais da DELL.

13 - ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

R\$ 211.833,07 (duzentos e onze mil, oitocentos e trinta e três reais e sete centavos).

14 - JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Trata-se de prestação de serviço diretamente pela DELL, desenvolvedora e fabricante do ativo institucional, com equipe certificada e com aplicação no mercado nacional e mundial.

Apesar do fato desta contratação ser de concorrência limitada, com participação apenas de representantes comerciais da DELL, devidamente qualificados, este serviço é enquadrado como “comum”, de acordo com a Lei 10.520, de 17 de julho de 2002.

15 - JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Apesar da prestação do serviço estar vinculada ao fabricante do ativo institucional, a solução é economicamente viável visto a necessidade de resguardar os investimentos já realizados, bem como futuros investimento do ativo através de expansões que poderão ficar sob esta garantia.

16 - BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Continuidade, disponibilidade e integridade dos dados institucionais armazenados no data center.

17 - PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

As providências a serem adotadas referem-se à celebração de contrato para a prestação do serviço e que os dados da garantia constem no site da DELL.

18 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, considerando que:

- É técnica e economicamente viável;
- Consta no Plano Diretor de TI;
- Consta do Planejamento e Gerenciamento de Contratações.
- A prestação do serviço de garantia corrente encontra-se vigente até 22/05/22 e sabe-se da qualidade da equipe DELL visto utilização quando do incidente ocorrido em outubro de 2021.

19 - APROVAÇÃO E RESPONSÁVEIS

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC.

Pouso Alegre, 28 de março de 2021.

Integrante Requisitante
Marcio Feliciano do Prado
SIAPE: 2817625
(Documento assinado eletronicamente)

Integrante Técnico
Fernando Rodrigues de Albuquerque
SIAPE: 2669553
(Documento assinado eletronicamente)

Autoridade Máxima da Área de TI
Ramon Gustavo Teodoro Marques da Silva
SIAPE: 2805113
(Documento assinado eletronicamente)

Coordenador-Geral do Pronatec/Novos Caminhos
Clayton Silva Mendes
SIAPE 1957876
(Documento assinado eletronicamente)

Documento assinado eletronicamente por:

- Clayton Silva Mendes, COORDENADOR - FG2 - PAS - REG ACADEMICOS, em 29/03/2022 13:41:41.
- Ramon Gustavo Teodoro Marques da Silva, DIRETOR - CD3 - IFSULDEMINAS - DTI, em 29/03/2022 07:56:50.
- Marcio Feliciano do Prado, COORDENADOR - FG1 - IFSULDEMINAS - CITI, em 29/03/2022 07:21:04.
- Fernando Rodrigues de Albuquerque, ANALISTA DE TEC DA INFORMACAO, em 28/03/2022 23:43:10.
- Jaime Donizete Bonamichi, COORDENADOR - FG1 - IFSULDEMINAS - CLTI, em 28/03/2022 19:19:47.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 28/03/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsulde Minas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 232746
Código de Autenticação: 3188299caf



Documento eletrônico gerado pelo SUAP (<https://suap.ifsulde Minas.edu.br>)
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais

Anexo II - Requisição.pdf



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais -
IFSULDEMINAS - REITORIA

REQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO, MATERIAL OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Detalhes da requisição

Requisição Nº: 133/2022/REI/DTI

Origem: Diretoria de Tecnologia da Informação - Reitoria

Objeto da requisição: Contratação direta de representantes comerciais da Dell Computadores do Brasil LTDA, devidamente autorizados, para prestação de serviço de garantia com prestação de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de software, com emprego de peças, mão-de-obra e atendimento on site, por 3 (três anos) para o equipamento modelo Dell STORAGE UNITY 450F, de número de série FC500182100005, adquirido por meio de adesão ao pregão eletrônico no 48/2017 da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, conforme especificações e requisitos estabelecidas neste documento.

Fonte Pagadora: Orçamento de custeio 20RL

Situação: Original

Status: Finalizada

Requisição aberta em: 29/03/2022 14:31

Requerente: Jaime Donizete Bonamichi

Última alteração em: 04/04/2022 10:25

Última alteração por: João Carlos Ferreira

Solicito a V.S^a. providências para a aquisição dos MATERIAIS/SERVIÇOS abaixo especificados :

Item 1

CATMAT: 27740

Tipo: Serviço

Descrição: SERVICOS DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS DE TIC

Descrição detalhada: O ativo Storage Unity 450F, de fabricação Dell Computadores do Brasil LTDA - DELL, foi adquirido através de adesão tardia (carona) ao processo administrativo de número 03603.000873/2017-78 e Pregão SRP 48/2017 da Fundação Instituto Brasileiro de

Geografia e Estatística - IBGE, sendo observado aqui os requisitos da prestação do serviço de garantia deste processo. Sendo assim, os requisitos de garantia são: Garantia de funcionamento on site pelo período de 3 (três) anos e conforme Níveis Mínimos de Serviço descritos abaixo; Os serviços devem ser prestados e compatíveis com a etiqueta de serviço - FC500182100005; Garantia total para todos os componentes do ativo Storage Unity 450F, inclusive da expansão de discos adquiridos a posterior na condição de garantia DELL "CO-THERMINUS"; Prestação do serviço diretamente pela DELL; O serviço de garantia deve incluir peças, mão de obra e suporte; A contagem do tempo de garantia terá início e será contado a partir da data de assinatura do instrumento contratual ou da data da emissão de ordem de serviço acompanhada da respectiva nota de empenho; É condição para emissão do termo de aceitação definitiva que os dados da garantia constem no site da DELL; Deverá atender aos seguintes requisitos de acordo com as severidades de falhas / defeitos a seguir: Severidade 1: Qualquer falha que pode levar a perda de dados, funcionalidade ou desempenho severamente comprometido: Tempo de resposta: até 15 min; Tempo de resposta on-site: 4 hrs; Severidade 2: Produto com alguma degradação em desempenho ou funcionalidade: Tempo de resposta: até 15 min; Tempo de resposta on-site: até próximo dia útil; Severidade 3: Pouca degradação em desempenho ou funcionalidade: Tempo de resposta: até 1 hora útil; Tempo de resposta on-site: até 3 dias úteis; Severidade 4: Problemas que causem pouca degradação em desempenho ou funcionalidade: Tempo de resposta: até 1 hora útil; Tempo de resposta on-site: até 5 dias úteis Demais requisitos: A contratada deve disponibilizar acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados) ao serviço de Suporte e Atendimento ao Cliente da Dell para assistência na solução de problemas de Produtos; A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte online através de chat e email; A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte por telefone disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados); A abertura de chamado online ou por telefone será encaminhada ao suporte técnico remoto para prestar ajuda com problema objeto do chamado; O atendimento no site da contratante deverá se dar em quatro horas durante o mesmo dia útil, em missão crítica, após o diagnóstico inicial para a solução de problemas por telefone; O atendimento onsite deve ser prestado à Av. Vicente Simões, número 1111, Nova Pouso Alegre, POUSO ALEGRE / MG, CEP 37553-465; A contratada, através da Dell, deve enviar pessoal autorizado e qualificado ao site da contratante para trabalhar na solução do problema, após as partes terem isolado o problema e considerado a resposta no local necessária; O suporte onsite Response não se aplica ao Software do equipamento; A Dell deverá fornecer peças de reposição quando considerado necessário; As partes que podem ser consideradas críticas são: placas-mãe, Controladoras, CPUs, módulos de memória selecionados e unidades de SSDs; As peças consideradas não críticas incluem, mas não estão limitadas a: molduras, chassis mecânico, kits de trilhos, acessórios de gerenciamento de cabos; Os horários limite de envio podem afetar a entrega de peças de reposição no mesmo dia/no próximo dia útil local; A DELL realizará a Instalação de todas as peças de reposição como parte do atendimento on site. Mas a contratante tem a opção de realizar a instalação de Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs), devendo a DELL manter lista de peças classificadas como CRUs, podendo a contratante obter detalhes através de contato com a DELL; Se a DELL instalar peças de reposição onsite ela mesma deverá providenciar a devolução das peças substituídas; Se a contratante instalar peças classificadas com CRUs ela mesma deverá providenciar a devolução das peças substituídas para a DELL; Se o técnico da Dell determinar que o equipamento em garantia deve ser substituído por uma unidade nova e completa, a Dell Computadores do Brasil LTDA reserva-se o direito de enviar à contratante uma unidade de substituição completa. As substituições de unidades inteiras podem não ser estocadas para tempos de resposta no mesmo dia e pode haver prazos de entrega estendidos para a chegada de uma unidade inteira de substituição em seu local, dependendo do tipo de Produto que está sendo substituído; Substituição de unidade de estado sólido: se o nível de resistência (porcentagem média de vida útil restante no SSD sob garantia) para qualquer unidade de estado sólido antes do dispositivo atingir sua capacidade total ou menos e se determinado pela Dell, a contratante receberá uma unidade de estado sólido de substituição; A contratante deve ativar e manter as versões atualmente suportadas do software SupportAssist e/ou Secure Remote Support durante o período de

garantia, sendo pré-requisito para esses recursos adicionais do serviço de garantia; Direitos aos novos lançamento de software: a Dell deverá disponibilizar à contratante os novos lançamentos de software aplicáveis ao equipamento em garantia; Instalação de novos lançamentos de software: a Dell realizará a instalação de novas versões de software do Ambiente Operacional do Equipamento (OE); ACESSO 24X7 A FERRAMENTAS DE SUPORTE ONLINE: a contratante, devidamente registrada, têm acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana ao conhecimento baseado na Web da Dell e às ferramentas de suporte ao cliente de autoajuda por meio do site de suporte on-line da Dell; A DELL disponibilizará à contratante, quando usando Secure Remote Services ou SupportAssist, acesso ao CloudIQ, que fornece pontuações de integridade proativas, análise de impacto no desempenho e detecção de anomalias e análise de contenção de carga de trabalho. Este serviço deverá estar disponível nas seguintes plataformas da DELL: Switches PowerMax, PowerStore, PowerScale, PowerVALut, Dell EMC Unity XT, XtremIO, SC Series, VxBlock e Connectrix; Monitoramento remoto e reparo remoto 24X7: Certos Produtos entrarão em contato com a Dell de forma automática e independente para fornecer informações para auxiliar a Dell na determinação do problema. A Dell acessa remotamente os Produtos, se necessário, para diagnósticos adicionais e para fornecer suporte remoto. Disponível para produtos que possuem ferramentas e tecnologia de monitoramento remoto disponibilizadas pela Dell. Assim que a Dell for notificada sobre um problema, os mesmos objetivos de resposta para Suporte técnico global e Resposta no local serão aplicados conforme descrito anteriormente.

Unidade: UNIDADE

Quantidade: 1

Referência no PGC: Item 18 do PGC de 2022

Cotações:

Razão social	CNPJ	Data	Marca	V. Unitário	V. Total
IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	05333907000196	15/02/2022	DELL	R\$254.077,91	R\$254.077,91
Sistema Informatica Comercio Imp Exp Ltda	22204648000112	11/02/2022	DELL	R\$284.177,00	R\$284.177,00
UNITECH RIO COMERCIO E SERVICOS LTDA	32578387000154	31/01/2022	DELL	R\$169.588,23	R\$169.588,23

Valor unitário: R\$211.833,07

Valor total: R\$211.833,07

TOTAL ESTIMADO EM MATERIAIS PERMANENTES:	R\$0,00	R\$0,00
TOTAL ESTIMADO EM MATERIAIS DE CONSUMO:	R\$0,00	R\$0,00
TOTAL ESTIMADO EM SERVIÇOS:	R\$169.588,23	R\$211.833,07
TOTAL GERAL ESTIMADO DA REQUISIÇÃO:	R\$169.588,23	R\$211.833,07

Declaro, para todos os fins, que os orçamentos apresentados e comprovantes juntados a esta por mim realizadas e são verdadeiros, representando o valor unitário e total praticado no mercado.

Justificativa e observações

Justificativa:

Quais os motivos que geraram a necessidade da aquisição ou contratação?

O STORAGE UNITY 450F, com número de série FC500182100005, é um equipamento fundamental para a continuidade de funcionamento do data center institucional. Ele armazena a grande maioria dos arquivos dos sistemas em produção. Em caso de falha de algum componente desse equipamento, tanto de software como de hardware, há necessidade que seja resolvido o mais rápido possível. Um exemplo disso, foi o incidente do dia 13/10/2021, quando o storage ficou sem espaço livre, por conta dos backups, e todos os sistemas de arquivos entraram no modo somente leitura e tendo sido ativado o serviço de garantia vigente para restabelecimento da operação do equipamento. Há que ser considerado que o equipamento para o qual demanda-se a contratação de extensão de garantia armazena a maioria dos dados institucionais, sejam eles administrativos, de ensino, ou extensão, estes relacionados à atividade fim do IFSULDEMINAS, como por exemplo, sistemas acadêmicos, inscrições, portais, acervos bibliográficos e plataformas dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

Quais os objetivos, metas e benefícios a serem atendidos?

A partir da presente contratação, obter-se-á a continuidade da disponibilidade e operação do equipamento STORAGE 450F UNITY e seus componentes de forma ininterrupta e segura, levando em consideração que quaisquer intercorrências de mal funcionamento serão prontamente tratados pelo serviço de garantia sem que exijam quaisquer gastos adicionais e demais medidas de contingência técnicas e/ou financeira não previstas.

Justifique os quantitativos solicitados?

Trata-se de 01 (um) serviço de garantia para o ativo do IFSULDEMINAS, com patrimônio de número 2054029, por 3 anos, com base no correspondente estudo técnico.

Quais os impactos do não atendimento?

Comprometimento da continuidade da disponibilidade e operação do equipamento STORAGE 450F UNITY e seus componentes de forma ininterrupta e segura.

Foi considerado aspectos sustentáveis na solicitação? Quais?

Conforme requisitos do termo de referência.

Observações:

Solicita-se a realização de pregão eletrônico comum. Solicita-se a emissão de minuta de contrato. Conforme apontado e justificado no estudo técnico, não há registros no painel de preços para este objeto. Inicialmente esta demanda seria atendida pelo orçamento do TED Nº 10726/2021 do FUNDEB, inclusive com bolsista responsável pela licitação. Todavia, dada a imprevisibilidade de liberação daquele recurso, a gestão optou por utilizar o orçamento do IFSULDEMINAS sob rubrica 20RL e trâmites normais pela Reitoria.

Requerente

_____	_____
_____	_____
_____	_____

De acordo em: / /

Diretor Geral / Diretoria de Administração

Anexo III - Cotações.pdf

Proposta Comercial Renovação de Garantia - IF SULDEMINAS

1 mensagem

Ariane Mendes <ariane.mendes@itone.com.br>

15 de fevereiro de 2022 17:54

Para: "Jaime Donizete Bonamichi (Reitoria)" <jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br>

Cc: Edgar Luiz <edgar.lui@itone.com.br>, "Coordenadoria de Logística de TI (Reitoria)" <logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br>, Breno Nunes <breno.nunes@itone.com.br>

Jaime, boa tarde!

Segue em anexo proposta comercial para renovação de garantia STORAGE UNITY 450F de ID FC500182100005 - PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT.

Em contato com o fabricante identificamos que o período máximo para renovação é ate Julho de 2025 conforme segue abaixo.

Dell EMC Hardware Release and Service Dates for: All Hardware Products

22-fev-2021

***The Dates below are subject to change**

Latest updates are highlighted in RED.


Product	Platform Name	RTS Date	EOL Date	EOSS Date
Dell EMC Unity	Dell EMC Unity 450F	28-Jul-2017	31-Jul-20	31-Jul-25

Release to Sales (RTS) indicates the date which the product/release was initially offered for sale and use.

End of Standard Support (EOSS) indicates the date after which standard Dell EMC support contracts (e.g. ProSupportMC or ProSupport Plus) are no longer available.

If Extended Support is not available or purchased, End of Service Life (EOL) occurs at the announced End of Standard Support (EOSS) date.

If Extended Support is available and purchased by a customer as Post standard support then End of Service Life occurs at the end of the Extended Support period.



The dates are subject to change by Dell EMC

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente,

**Ariane Mendes****Inside sales Governo**

4003 3716 - Ramal 3481 | +55 31 9 9507 - 0799

www.itone.com.br

ü Por favor, considere a proteção ao meio ambiente antes de imprimir esse e-mail.



De: Jaime Donizete Bonamichi (Reitoria) <jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br>

Enviada em: terça-feira, 15 de fevereiro de 2022 11:14

Para: Ariane Mendes <ariane.mendes@itone.com.br>

Cc: Edgar Luiz <edgar.luiz@itone.com.br>; Coordenadoria de Logística de TI (Reitoria) <logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br>

Assunto: Re: Consulta de Parceiros Dell - IF SULDEMINAS

Bom dia.

Ariane e Edgar, favor nos enviar o orçamento solicitado ainda hoje.

Já vamos encaminhar a demanda ao setor de licitações.

Obrigado.

Jaime Donizete Bonamichi

Coordenador de Logística de TI

35-3449-6177 / 35-99216-6138

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas - Reitoria - DTIC.

[Av. Vicente Simões, 1111, Nova Pouso Alegre, Pouso Alegre - MG - CEP 37553.465](#)

www.ifsuldeminas.edu.br



Em ter., 1 de fev. de 2022 às 10:03, Jaime Donizete Bonamichi (Reitoria) <jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br> escreveu:

Bom dia.

Ariane, já iniciamos o planejamento da contratação da extensão de garantia do STORAGE UNITY 450F e vimos solicitar a colaboração da ITONE para estimarmos o custo da contratação para iniciarmos o processo licitatório. Levamos muito tempo para obter a informação de que este objeto não é exclusivo DELL, devendo ser contratado junto aos seus representantes.

A aquisição STORAGE UNITY 450F de ID FC500182100005, cuja garantia atual vai até 22/05/22, se deu através de adesão tardia (carona) ao processo identificado a seguir (veja anexo):

FUNDAÇÃO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 48/2017- SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS
(Processo Administrativo nº 03603.000873/2017-78).

Neste processo consta como requisitos de garantia o que segue:

Atendimento 24x7x365, entrega de peças para o próximo dia útil (NBD);

11.1.5. Severidade 1: Qualquer falha que pode levar a perda de dados; Funcionalidade ou desempenho severamente comprometido. Tempo de resposta: até 15min. Tempo de resposta on-site: 4hrs;

11.1.6. Severidade 2: Produto com alguma degradação em desempenho ou funcionalidade. Tempo de resposta: até 15min. Tempo de resposta on-site: até próximo dia útil

11.1.7. Severidade 3: Pouca degradação em desempenho ou funcionalidade. Tempo de resposta: até 1 hora útil. Tempo de resposta on-site: até 3 dias úteis

11.1.8. Severidade 4: Problemas que causem pouca degradação em desempenho ou funcionalidade. Tempo de resposta: até 1 hora útil. Tempo de resposta on-site: até 5 dias úteis

Entendemos que o serviço de garantia DELL que se enquadra nos requisitos acima seja o PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT.

Considerando o exposto acima, solicitamos, por favor, que nos envie proposta comercial considerando que o serviço de garantia deverá ser prestado diretamente pela DELL.

Para efeitos de estudo técnico, solicitamos que sua proposta seja feita considerando extensão de garantia com vigência de 1, 2, 3 e 4 anos.

Muito provavelmente contrataremos a extensão de garantia por 4 anos.

Certos de sua atenção, agradecemos e aguardamos que nos envie a proposta comercial até o dia 15/02.

Jaime Donizete Bonamichi
Coordenador de Logística de TI
35-3449-6177 / 35-99216-6138
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas - Reitoria - DTIC.

Av. Vicente Simões, 1111, Nova Pousa Alegre, Pousa Alegre - MG - CEP 37553.465

www.ifsuldeminas.edu.br



Esta mensagem, incluindo seus eventuais anexos, é reservada e sua divulgação, distribuição, reprodução ou qualquer forma de uso é proibida e depende de prévia autorização desta instituição. O remetente utiliza o correio eletrônico no exercício do seu trabalho ou em razão dele, eximindo esta instituição de qualquer responsabilidade por utilização indevida. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação dessa empresa. Operações e negócios com partes relacionadas são realizados com condições de mercado, mediante processo transparente, ético e em conformidade com a legislação vigente. Adotamos critérios transparentes, que aumentam o grau de imparcialidade visando assimetria de direitos. Reafirmamos nosso compromisso de transparência e respeito à legislação brasileira (lei 8.666 e correlatos) que regula a relação comercial com o poder público, mediante aplicação de código de conduta, regimento interno, melhores práticas de governança e anti-corrupção, incluindo requisitos da US-FCPA. Caso o conteúdo deste email contenha informações, expressões ou idéias que possam colocar em dúvida a conduta do colaborador da IT-One, solicitamos que reporte o fato para o email ouvidoria@itone.com.br.

2 anexos



Proposta Comercial IF SUL DE MINAS - 36 MESES.pdf
346K



Proposta Comercial IF SUL DE MINAS - 24 MESES.pdf
343K



Proposta Técnica Comercial_

Instituto Federal de Educação Ciência e tecnologia
do sul de Minas Gerais

Renovação de Garantia - STORAGE UNITY 450F

Belo Horizonte, 15/03/2022 | Proposta: PR | Versão 01

Índice

1.	Propriedade	3
2.	Institucional	4
3.	Solução Proposta	6
3.1.	Escopo solicitado	6
4.	Termos e Condições Comerciais.....	7
4.1.	Preços.....	7
4.2.	Validade	8
4.3.	Termos e Condições contratuais	8

1. Propriedade

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

As informações contidas em todas as folhas desta proposta são confidenciais, sejam elas técnicas, financeiras ou comerciais. As informações fornecidas ao **Instituto Federal de Educação Ciência e tecnologia do sul de Minas Gerais** não podem ser usadas ou divulgadas sem prévia autorização da IT-One para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

Da mesma forma, a IT-One compromete-se a não divulgar ou fornecer dados e informações referentes aos fornecimentos realizados, a menos que expressamente autorizado pela **Instituto Federal de Educação Ciência e tecnologia do sul de Minas Gerais**, mantendo absoluta confidencialidade em relação às atividades desenvolvidas.

As propostas da IT-One poderão ser submetidas via e-mail e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressa e o formato eletrônico, o conteúdo da impressa será garantido pela IT-One.

2. Institucional

Quem é a IT-One e como podemos ajudar sua empresa

Fundada em 2002 na cidade de Belo Horizonte e contando com mais de 150 colaboradores, a IT-One é uma empresa com foco em soluções inovadoras e de alto valor agregado para Infraestrutura de Tecnologia da Informação que oferece ao mercado os melhores produtos, serviços gerenciados, soluções em nuvem (privada, pública ou híbrida) e consultoria.

Atuando em praticamente todo o território nacional, a IT-One é reconhecida pela experiência em projetos de TI, pelo time de profissionais certificados e por uma oferta completa de hardware, software e serviços que atendem às principais necessidades de tecnologia em seus clientes de todos os portes e segmentos, contribuindo decisivamente para o aumento da eficiência operacional e para a redução de custos e de riscos através de soluções inteligentes e customizadas.

A IT-One, um dos maiores integradores de soluções em TI do Brasil, está pronta para ajudar a sua empresa a enfrentar seus desafios de negócios e os impactos gerados pela “TRANSFORMAÇÃO DIGITAL”.



Onde estamos localizados

Possuímos presença local nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Goiânia, Indaiatuba, Recife, Rio de Janeiro, São Paulo e Uberlândia, oferecendo aos nossos clientes um atendimento personalizado e com agilidade.

3. Solução Proposta

3.1. Escopo solicitado

Renovação de garantia STORAGE UNITY 450F de ID FC500182100005 - PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT pelo período de 36(trinta e seis) meses.

Número de série	Identificador de HW	Código do modelo	Descrição do modelo	Opção de suporte	Qtd.	Família	ID da instância	Data de início da cobertura de renovação	Data de término de cobertura de renovação
FC500182100005	FC500182100005	D32B032AF25AF	UNITY 450F 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	1	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	D3F-25FXL2-3840	UNITY AFA 3.84TB SSD 25X2.5	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	15	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	D3SFP10IAF	UNITY 4X10GB SFP ISCSI ETH CONNECT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	1	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	D3SL10IO2PTAF	UNITY 2X2 PORT 10GB ISCSI ETH OPT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	1	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	D3SL16FAF	UNITY 2X4 PORT 16G FC ID	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	1	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	458-001-375	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F	ProSupport Plus MC Software Supp	1	RECOVERPOINTS	14430225	23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	458-001-850	UNITY 400F/450F BASE SOFTWARE=ID	ProSupport Plus MC Software Supp	1	UNIFIED	10824164	23-MAY-22	31-JUL-25
20484728	RECOVERPOINT	456-107-803	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	ProSupport Plus MC Software Supp	1	RECOVERPOINTS	14429916	23-MAY-22	31-JUL-25
	RECOVERPOINT	458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PA	ProSupport Plus MC Software Supp	1	RECOVERPOINT	14429916	23-MAY-22	31-JUL-25
	STORAGE	458-002-287	STORAGE M AND R FOR UNITY=IC	ProSupport Plus MC Software Supp	1	STORAGE RESOUR	14430240	23-MAY-22	31-JUL-25
	STORAGE SW	458-001-735	APPSYNC BSC FOR UNITY 400F/450F	ProSupport Plus MC Software Supp	1	STORAGE MANAG	14430048	23-MAY-22	31-JUL-25

4. Termos e Condições Comerciais

4.1.Preços

Condições comerciais para HW, SW e Serviços ofertados:

Hardware, Software e Serviços:

	Quantidade	Valor Unitário	Total
Renovação de garantia STORAGE UNITY 450F de ID FC500182100005 - PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT pelo período de 36(trinta e seis) meses	1	R\$ 254.077,91	R\$ 254.077,91

Número de série	Identificador de HW	Código do modelo	Descrição do modelo	Opção de suporte	Qtd.	Família	ID da instância	Data de início da cobertura de renovação	Data de término de cobertura de renovação
FC500182100005	FC500182100005	032BD32AF25AF	UNITY 450F 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	1	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	03F-25FXL2-3840	UNITY AFA 3 84TB SSD 25X2.5	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	15	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	035FP10AF	UNITY 4X10GB SFP ISCSIETH CONNE	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	1	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	03SL1002PTAF	UNITY 2X2 PORT 10GB ISCSIETH OPT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	1	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	03SL18FAF	UNITY 2X4 PORT 18G FC ID	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARD	1	UNIFIED		23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	458-001-375	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F	ProSupport Plus MC Software Sup	1	RECOVERPOINTSV	14430225	23-MAY-22	31-JUL-25
	FC500182100005	458-001-850	UNITY 400F/450F BASE SOFTWARE=IC	ProSupport Plus MC Software Sup	1	UNIFIED	10824164	23-MAY-22	31-JUL-25
20484728	RECOVERPOINT	458-107-803	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	ProSupport Plus MC Software Sup	1	RECOVERPOINTSV	14429916	23-MAY-22	31-JUL-25
	RECOVERPOINT	458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PA	ProSupport Plus MC Software Sup	1	RECOVERPOINT	14429916	23-MAY-22	31-JUL-25
	STORAGE	458-002-287	STORAGE M AND R FOR UNITY=IC	ProSupport Plus MC Software Sup	1	STORAGE RESOUR	14430240	23-MAY-22	31-JUL-25
	STORAGE SW	458-001-735	APPSYNC BSC FOR UNITY 400F/450F	ProSupport Plus MC Software Sup	1	STORAGE MANAG	14430048	23-MAY-22	31-JUL-25

Cliente é contribuinte ICMS?

() Sim () Não

*Os preços dos produtos apresentados estão expressos em reais. ou

*Os preços apresentados estão expressos em dólares norte-americanos e serão convertidos em reais na data do faturamento, utilizando a taxa divulgada pelo BACEN (PTAX 800), publicada na Gazeta Mercantil (valor venda).

4.2. Validade

Esta proposta é válida por 30 (trinta) dias.

Os preços dos itens ofertados estão expressos em reais e a IT-One poderá rever a validade desta Proposta sempre que ocorrer um fato ou ato superveniente que resulte na imposição de um ônus excessivo refletido nos valores e preços mencionados. Nesse caso, esta Proposta perderá sua validade, ficando facultado à IT-One emitir nova proposta ou revalidar os termos desta Proposta, o que será feito formalmente. Nesse caso, esta Proposta perderá sua validade, ficando facultado à IT-One emitir nova Proposta ou revalidar os termos desta Proposta, o que será feito formalmente.

Essa proposta comercial não poderá, em hipótese alguma, ser considerada como estimativa para processo licitatório caso a validade esteja expirada e/ou a cotação do Dólar (BACEN – PTAX) tenha variação de 2 pontos percentuais no período compreendido entre o dia da emissão desta Proposta e o dia final de validade da mesma.

Caso a referida proposta seja considerada para estimativa de processo licitatório, mesmo se enquadrando nos casos acima descritos, ocorrendo diferença entre o preço nela contido e o ofertado no processo, prevalecerá o último (preço ofertado no processo licitatório). Não podendo, em hipótese alguma, o Pregoeiro(a) condicionar a nossa classificação ou desclassificação no processo a manutenção dos preços aqui expressos.

4.3. Termos e Condições contratuais

Aos produtos e serviços aqui ofertados aplicam-se os “Termos e Condições Contratuais – IT-One”, registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Belo Horizonte, protocolado sob o nº 1188070 em 06 de outubro de 2015.

4.4. Anexo I – Dados Cadastrais

IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A.

Rua Alberto Cintra, Nº 161, 6º Andar - Bairro: União

Belo Horizonte / MG - CEP: 31.160-370

CNPJ: 05.333.907/0001-96

Inscrição Estadual: 062.231.914-0084

Inscrição Municipal: 176.455/001-0

Telefone Geral: 4003-3716

**ARIANE
ANDRADE
MENDES**

Assinado digitalmente por ARIANE ANDRADE
MENDES
DN: C=BR, O=IT-One Tecnologia da Informação
S.A, CN=ARIANE ANDRADE MENDES,
E=ariane.mendes@itone.com.br
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: sua localização de assinatura aqui
Data: 2022.02.15 17:46:14
Foxit Reader Versão: 10.0.1

Ariane Andrade Mendes

Inside Sales

Telefone: +55 31 9 9507 – 0799

ariane.mendes@itone.com.br



Proposta Técnica Comercial_

Instituto Federal de Educação Ciência e tecnologia
do sul de Minas Gerais

Renovação de Garantia - STORAGE UNITY 450F

Belo Horizonte, 15/03/2022 | Proposta: PR | Versão 01

Índice

1.	Propriedade	3
2.	Institucional	4
3.	Solução Proposta	6
3.1.	Escopo solicitado	6
4.	Termos e Condições Comerciais.....	7
4.1.	Preços.....	7
4.2.	Validade	8
4.3.	Termos e Condições contratuais	8

1. Propriedade

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

As informações contidas em todas as folhas desta proposta são confidenciais, sejam elas técnicas, financeiras ou comerciais. As informações fornecidas ao **Instituto Federal de Educação Ciência e tecnologia do sul de Minas Gerais** não podem ser usadas ou divulgadas sem prévia autorização da IT-One para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

Da mesma forma, a IT-One compromete-se a não divulgar ou fornecer dados e informações referentes aos fornecimentos realizados, a menos que expressamente autorizado pela **Instituto Federal de Educação Ciência e tecnologia do sul de Minas Gerais**, mantendo absoluta confidencialidade em relação às atividades desenvolvidas.

As propostas da IT-One poderão ser submetidas via e-mail e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressa e o formato eletrônico, o conteúdo da impressa será garantido pela IT-One.

2. Institucional

Quem é a IT-One e como podemos ajudar sua empresa

Fundada em 2002 na cidade de Belo Horizonte e contando com mais de 150 colaboradores, a IT-One é uma empresa com foco em soluções inovadoras e de alto valor agregado para Infraestrutura de Tecnologia da Informação que oferece ao mercado os melhores produtos, serviços gerenciados, soluções em nuvem (privada, pública ou híbrida) e consultoria.

Atuando em praticamente todo o território nacional, a IT-One é reconhecida pela experiência em projetos de TI, pelo time de profissionais certificados e por uma oferta completa de hardware, software e serviços que atendem às principais necessidades de tecnologia em seus clientes de todos os portes e segmentos, contribuindo decisivamente para o aumento da eficiência operacional e para a redução de custos e de riscos através de soluções inteligentes e customizadas.

A IT-One, um dos maiores integradores de soluções em TI do Brasil, está pronta para ajudar a sua empresa a enfrentar seus desafios de negócios e os impactos gerados pela “TRANSFORMAÇÃO DIGITAL”.



Onde estamos localizados

Possuímos presença local nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Goiânia, Indaiatuba, Recife, Rio de Janeiro, São Paulo e Uberlândia, oferecendo aos nossos clientes um atendimento personalizado e com agilidade.

3. Solução Proposta

3.1. Escopo solicitado

Renovação de garantia STORAGE UNITY 450F de ID FC500182100005 - PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.

Número de série	Identificador de HW	Código do modelo	Descrição do modelo	Opção de suporte	Qtd.	Família	ID da instância	Data de início da cobertura de renovação	Data de término de cobertura de renovação
FC500182100005	FC500182100005	D32B032AF25AF	UNITY 450F 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	D3F-25FXL2-3840	UNITY AFA 3.84TB SSD 25X2.5	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	15	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	D3SFP100AF	UNITY 4X10GB SFP ISCSI ETH CONNECT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	D3SL1002PTAF	UNITY 2X2 PORT 10GB SCS ETH OPT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	D3SL16FAF	UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	458-001-375	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F	ProSupport Plus MC Software Support	1	RECOVERPOINTS	14430225	23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	458-001-850	UNITY 400F/450F BASE SOFTWARE=IQ	ProSupport Plus MC Software Support	1	UNFED	10824164	23-MAY-22	22-MAY-24
20484728	RECOVERPOINT	458-107-803	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	ProSupport Plus MC Software Support	1	RECOVERPOINTS	14429916	23-MAY-22	22-MAY-24
	RECOVERPOINT	458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PA	ProSupport Plus MC Software Support	1	RECOVERPOINT	14429916	23-MAY-22	22-MAY-24
	STORAGE	458-002-287	STORAGE M AND R FOR UNITY=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	STORAGE RESOUR	14430240	23-MAY-22	22-MAY-24
	STORAGE SW	458-001-735	APPSYNC BSC FOR UNITY 400F/450F	ProSupport Plus MC Software Support	1	STORAGE MANAGE	14430048	23-MAY-22	22-MAY-24

4. Termos e Condições Comerciais

4.1.Preços

Condições comerciais para HW, SW e Serviços ofertados:

Hardware, Software e Serviços:

	Quantidade	Valor Unitário	Total
Renovação de garantia STORAGE UNITY 450F de ID FC500182100005 - PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT pelo período de 24 (vinte e quatro) meses	1	R\$ 180.487,36	R\$ 180.487,36

Número de série	Identificador de HW	Código do modelo	Descrição do modelo	Opção de suporte	Qtd.	Família	ID da instância	Data de início da cobertura de renovação	Data de término de cobertura de renovação
FC500182100005	FC500182100005	D32B032AF25AF	UNITY 450F 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	D3F-2SPXL2-3840	UNITY AFA 3.84TB SSD 25X2.5	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	15	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	D3SP100AF	UNITY 4X10GB SFP SCSUETH CONNE	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	D3SL1002PTAF	UNITY 2X2 PORT 10GB SCSUETH OPT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	D3SL16FAF	UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	UNFED		23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	458-001-375	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F	ProSupport Plus MC Software Support	1	RECOVERPOINTS	14430225	23-MAY-22	22-MAY-24
	FC500182100005	458-001-850	UNITY 400F/450F BASE SOFTWARE=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	UNFED	10824164	23-MAY-22	22-MAY-24
20484728	RECOVERPOINT	456-107-803	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	ProSupport Plus MC Software Support	1	RECOVERPOINTS	14429916	23-MAY-22	22-MAY-24
	RECOVERPOINT	458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PA	ProSupport Plus MC Software Support	1	RECOVERPOINT	14429916	23-MAY-22	22-MAY-24
	STORAGE	458-002-287	STORAGE II AND R FOR UNITY=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	STORAGE RESOU	14430240	23-MAY-22	22-MAY-24
	STORAGE SW	458-001-735	APPSYNC BSC FOR UNITY 400F/450FA	ProSupport Plus MC Software Support	1	STORAGE MANAG	14430048	23-MAY-22	22-MAY-24

Cliente é contribuinte ICMS?

() Sim () Não

*Os preços dos produtos apresentados estão expressos em reais. ou

*Os preços apresentados estão expressos em dólares norte-americanos e serão convertidos em reais na data do faturamento, utilizando a taxa divulgada pelo BACEN (PTAX 800), publicada na Gazeta Mercantil (valor venda).

4.2. Validade

Esta proposta é válida por 30 (trinta) dias.

Os preços dos itens ofertados estão expressos em reais e a IT-One poderá rever a validade desta Proposta sempre que ocorrer um fato ou ato superveniente que resulte na imposição de um ônus excessivo refletido nos valores e preços mencionados. Nesse caso, esta Proposta perderá sua validade, ficando facultado à IT-One emitir nova proposta ou revalidar os termos desta Proposta, o que será feito formalmente. Nesse caso, esta Proposta perderá sua validade, ficando facultado à IT-One emitir nova Proposta ou revalidar os termos desta Proposta, o que será feito formalmente.

Essa proposta comercial não poderá, em hipótese alguma, ser considerada como estimativa para processo licitatório caso a validade esteja expirada e/ou a cotação do Dólar (BACEN – PTAX) tenha variação de 2 pontos percentuais no período compreendido entre o dia da emissão desta Proposta e o dia final de validade da mesma.

Caso a referida proposta seja considerada para estimativa de processo licitatório, mesmo se enquadrando nos casos acima descritos, ocorrendo diferença entre o preço nela contido e o ofertado no processo, prevalecerá o último (preço ofertado no processo licitatório). Não podendo, em hipótese alguma, o Pregoeiro(a) condicionar a nossa classificação ou desclassificação no processo a manutenção dos preços aqui expressos.

4.3. Termos e Condições contratuais

Aos produtos e serviços aqui ofertados aplicam-se os “Termos e Condições Contratuais – IT-One”, registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Belo Horizonte, protocolado sob o nº 1188070 em 06 de outubro de 2015.

4.4. Anexo I – Dados Cadastrais

IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A.

Rua Alberto Cintra, Nº 161, 6º Andar - Bairro: União

Belo Horizonte / MG - CEP: 31.160-370

CNPJ: 05.333.907/0001-96

Inscrição Estadual: 062.231.914-0084

Inscrição Municipal: 176.455/001-0

Telefone Geral: 4003-3716

**ARIANE
ANDRADE
MENDES**

Assinado digitalmente por ARIANE ANDRADE
MENDES
DN: C=BR, O=IT-One Tecnologia da
Informação S.A, CN=ARIANE ANDRADE
MENDES, E=ariane.mendes@itone.com.br
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: sua localização de assinatura aqui
Data: 2022-02-15 17:45:18
Foxit Reader Versão: 10.0.1

Ariane Andrade Mendes

Inside Sales

Telefone: +55 31 9 9507 – 0799

ariane.mendes@itone.com.br



PROPOSTA COMERCIAL

Nº 2022556

IF SUL DE MINAS

CNPJ: 10.648.539/0001-05

11 de fevereiro de 2022

Prezado Cliente,

Agradecemos a oportunidade! O documento a seguir apresenta nossa proposta comercial e reiteremos o desejo de nos estabelecer como um verdadeiro parceiro de negócio para vossa empresa.

A Sistema Informática está no mercado há mais de 35 anos, atuando em todo o território nacional como um parceiro **Titanium** da **Dell Technologies**, possuindo um time experiente e qualificado para satisfazer as necessidades de negócio, transformando soluções tecnológicas em resultados.

Ajudamos no crescimento dos nossos clientes trazendo soluções customizadas e atualizadas no mercado de tecnologia da informação, contando com um portfólio completo para o melhor atendimento de sua empresa.

Esperamos que possamos atender as expectativas e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários, através de nossos telefones ou e-mails.

Atenciosamente,

Alexandre Júnior

Executivo de Vendas

Telefone: (35) 3722-1444

Celular: (35) 99172-9193

E-mail: alexandre@sistemainformatica.com.br

Descrição dos Produtos Ofertados:

Item 1 – Renovação Dell Unity – 731 dias

Número de série	Identificador de HW	Código do modelo	Descrição do modelo	Opção de suporte	Qtd.	Data de início da cobertura de renovação	Data de término de cobertura de renovação	Dias
FC500182100005	FC500182100005	D32BD32AF25A	UNITY 450F 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RK	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	FC500182100005	D3F-25FXL2-	UNITY AFA 3.84TB SSD 25X2.5	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	15	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	FC500182100005	D35FP10IAF	UNITY 4X10GB SFP ISCSI/ETH CONNECTION	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	FC500182100005	D3SL10IO2PTAF	UNITY 2X2 PORT 10GB ISCSI/ETH OPT IO	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	FC500182100005	D3SL16FAF	UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	FC500182100005	458-001-375	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F =IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	FC500182100005	458-001-850	UNITY 400F/450F BASE SOFTWARE=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
20484728	RECOVERPOINT	456-107-803	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	RECOVERPOINT	458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	STORAGE RESOURCE	458-002-287	STORAGE M AND R FOR UNITY=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731
	STORAGE SW	458-001-735	APPSYNC BSC FOR UNITY 400F/450F/480F=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	22-MAY-24	731

Item 2 – Renovação Dell Unity – 1166 dias

Número de série	Identificador de HW	Código do modelo	Descrição do modelo	Opção de suporte	Qtd.	Data de início da cobertura de renovação	Data de término de cobertura de renovação	Dias
FC500182100005	FC500182100005	D32BD32AF25A	UNITY 450F 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RK	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	FC500182100005	D3F-25FXL2-	UNITY AFA 3.84TB SSD 25X2.5	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	15	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	FC500182100005	D35FP10IAF	UNITY 4X10GB SFP ISCSI/ETH CONNECTION	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	FC500182100005	D3SL10IO2PTAF	UNITY 2X2 PORT 10GB ISCSI/ETH OPT IO	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	FC500182100005	D3SL16FAF	UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPO	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	FC500182100005	458-001-375	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F =IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	FC500182100005	458-001-850	UNITY 400F/450F BASE SOFTWARE=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
20484728	RECOVERPOINT	456-107-803	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	RECOVERPOINT	458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	STORAGE RESOURCE	458-002-287	STORAGE M AND R FOR UNITY=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166
	STORAGE SW	458-001-735	APPSYNC BSC FOR UNITY 400F/450F/480F=IC	ProSupport Plus MC Software Support	1	23-MAY-22	31-JUL-25	1166

Resumo da Proposta:

Item	Produto	Qtd	Preço Unit.	Preço Total
1	Renovação Dell Unity – 731 dias	1	R\$ 177.978,00	R\$ 177.978,00
2	Renovação Dell Unity – 1166 dias	1	R\$ 284.177,00	R\$ 284.177,00

Condições Comerciais:

Formas de Pagamento	30 dias
Prazo de Entrega	Produtos nacionais em até 30 dias, após processamento do pedido
	Produtos importados em até 60 dias, após processamento do pedido
Faturamento	Sistema Informática - CNPJ 22.204.648/0001-12
Inclusos	Todos impostos, frete e demais despesas incluídas na proposta.
Importante	Caso os produtos não estejam disponíveis em nosso estoque, os preços dos mesmos estão sujeitos à variação cambial, política do fabricante e alterações fiscais. Caso haja variação de dólar que gere um desequilíbrio financeiro na presente operação de venda, a Sistema se reserva o direito de considerar um valor de dólar compatível com o momento do faturamento, e não o valor da PTAX.
Validade	Esta proposta é válida por 30 dias após sua emissão.



Jaime Donizete Bonamichi (Reitoria) <jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br>

RES: Envio de proposta UNTMG-011-22A - Renovação de garantia storage DellEMC

1 mensagem

Alberto Volpini <alberto.volpini@unitech-rio.com.br>

31 de janeiro de 2022 18:16

Para: "Jaime Donizete Bonamichi (Reitoria)" <jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br>

Cc: "Coordenadoria de Infraestrutura de TI (Reitoria)" <infra.dti@ifsuldeminas.edu.br>, "Coordenadoria de Logística de TI (Reitoria)" <logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br>

Jaime, Boa noite.

Entendo que sim.

Att.,

Alberto Volpini

Gerente Executivo Regional MG

Telefone: +55 21 2122-0981

Celular: +55 31 98797-9919

+55 31 99920-6495

Canal de Denúncias: <http://3cconsultoria.legaletica.com.br>



De: Jaime Donizete Bonamichi (Reitoria) <jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br>

Enviada em: segunda-feira, 31 de janeiro de 2022 18:05

Para: Alberto Volpini <alberto.volpini@unitech-rio.com.br>

Cc: Coordenadoria de Infraestrutura de TI (Reitoria) <infra.dti@ifsuldeminas.edu.br>; Coordenadoria de Logística de TI (Reitoria) <logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br>

Assunto: Re: Envio de proposta UNTMG-011-22A - Renovação de garantia storage DellEMC

Boa tarde, Alberto.

Obrigado pela informação.

Uma dúvida: adquirimos no final de 2021 5 discos para o storage com garantia CO-THERMINUS.

Sendo assim, a contratação da extensão de garantia cobrirá inclusive esta expansão de disco, certo?

Jaime Donizete Bonamichi
Coordenador de Logística de TI
35-3449-6177 / 35-99216-6138
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas - Reitoria - DTIC.

[Av. Vicente Simões, 1111, Nova Pouso Alegre, Pouso Alegre - MG - CEP 37553.465](#)

www.ifsuldeminas.edu.br



Em seg., 31 de jan. de 2022 às 13:40, Alberto Volpini <alberto.volpini@unitech-rio.com.br> escreveu:

Jaime,

Neste tipo de equipamento não há exclusividade da Dell.

Mas, para a sua segurança e isonomia do processo sugiro que fique claro que os serviços sejam prestados pelo fabricante. Assim, todos os ofertantes no futuro processo de compras vão adquirir os serviços do fabricante.

Quanto ao template dos serviços, vou solicitar e te envio.

Nossa proposta contempla serviços na modalidade PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT. Acredito que este tenha sido o nível de serviço originalmente ofertado com o equipamento.

4 ESCOPO PROPOSTO

Os itens abaixo listados fazem parte do escopo da presente proposta.

Número de série	Identificador de HW	Descrição do modelo	Qtd.
FC500182100005	FC500182100005	UNITY 450F 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RK	1
	FC500182100005	UNITY AFA 3.84TB SSD 25X2.5	15
	FC500182100005	UNITY 4X10GB SFP ISCSI/ETH CONNECTION	1
	FC500182100005	UNITY 2X2 PORT 10GB ISCSI/ETH OPT IO	1
	FC500182100005	UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	1
	FC500182100005	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F =IC	1
	FC500182100005	UNITY 400F/450F BASE SOFTWARE=IC	1
20484728	RECOVERPOINT	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	1
	RECOVERPOINT	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS	1
	STORAGE	STORAGE M AND R FOR UNITY=IC	1
	STORAGE SW	APPSYNC BSC FOR UNITY 400F/450F/480F=IC	1

Os serviços considerados nesta oferta serão prestados pelo fabricante dos equipamentos, na modalidade PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT, que é a mesma contemplada originalmente, quando da venda dos equipamentos e é mais adequada para ambientes de alta disponibilidade.

O envio do termo de referência da SEF-MG foi para lhes ajudar na escrita das especificações. A partir dele, com as alterações para refletir sua necessidade, vocês podem ter um documento bem objetivo.

Att.,

Alberto Volpini
Gerente Executivo Regional MG

Telefone: +55 21 2122-0981

Celular: +55 31 98797-9919

+55 31 99920-6495

Canal de Denúncias: <http://3consultoria.legaletica.com.br>



De: Jaime Donizete Bonamichi (Reitoria) <jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br>

Enviada em: segunda-feira, 31 de janeiro de 2022 12:17

Para: Alberto Volpini <alberto.volpini@unitech-rio.com.br>

Cc: Coordenadoria de Infraestrutura de TI (Reitoria <infra.dti@ifsuldeminas.edu.br>; Coordenadoria de Logística de TI (Reitoria) <logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br>

Assunto: Re: Envio de proposta UNTMG-011-22A - Renovação de garantia storage DellEMC

Obrigado pela proposta, Alberto.

Haverá ou não exclusividade da DELL?

Qual o serviço padrão da DELL que atende aos requisitos de garantia do processo de origem da nossa adesão que é o do IBGE e não o da SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA do Estado de Minas (veja o anexo). Pode nos enviar o template?

Jaime Donizete Bonamichi
Coordenador de Logística de TI
35-3449-6177 / 35-99216-6138
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas - Reitoria - DTIC.

[Av. Vicente Simões, 1111, Nova Pouso Alegre, Pouso Alegre - MG - CEP 37553.465](#)

www.ifsuldeminas.edu.br

Em seg., 31 de jan. de 2022 às 11:54, Alberto Volpini <alberto.volpini@unitech-rio.com.br> escreveu:

Prezado Jaime,

Bom dia.

Anexo nossa proposta UNTMG-011-22A para a renovação dos serviços de garantia de storage DellEMC, modelo Unity 450F.

Ficamos a seu dispor para quaisquer necessidades adicionais.

Atenciosamente,

Alberto Volpini
Gerente Executivo Regional MG

Telefone: +55 21 2122-0981

Celular: +55 31 98797-9919

+55 31 99920-6495

Canal de Denúncias: <http://3cconsultoria.legaletica.com.br>





PROPOSTA COMERCIAL

Prestação de Serviços de Manutenção e Suporte

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas

Belo Horizonte, 31 de Janeiro de 2022

Alberto Volpini
Gerente de Contas
alberto.volpini@unitech-rio.com.br
Tel.: 31-3283-4304
Cel.: 31-98797-9919
31-99920-6495

Islan Gonçalves
Arquiteto de Soluções
islan.goncalves@unitech-rio.com.br
Tel.: 31-3283-4304
Cel.: 31-99856-5704



ÍNDICE

1	HISTÓRICO DE REVISÃO.....	3
2	CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA	3
3	CONSIDERAÇÕES A RESPEITO DAS ESPECIFICAÇÕES	5
4	ESCOPO PROPOSTO	5
5	CONDIÇÕES COMERCIAIS	7
5.1	PREÇO	7
5.2	FORMA DE PAGAMENTO	7
5.3	FATURAMENTO.....	7
5.4	VALIDADE DA PROPOSTA.....	8
6	TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA.....	9
7	QUEM SOMOS?.....	10



1 HISTÓRICO DE REVISÃO

Versão	Data	Autor	Descrição da Alteração
A	25/01/2022	Alberto Volpini	Versão Inicial

2 CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA

Todas as informações contidas neste documento proposta são de propriedade da UNITECH. Sendo assim, nenhuma parte desse documento poderá ser reproduzida, distribuída ou divulgada por quaisquer meios, sem a autorização prévia da UNITECH. O receptor destas informações, ao detê-las e usá-las, concorda em proteger os dados contra perda, roubo ou uso indevido.



Belo Horizonte, 31 de Janeiro de 2022

Ao
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas

At.: Jaime Donizete Bonamichi

Ref.: Prestação de Serviços de Garantia e Suporte

Prezados Senhores,

Atendendo sua solicitação, apresentamos proposta para a Prestação de Serviços de Renovação de Garantia e Suporte, visando atendimento de demandas do IF Sul de Minas para manutenção do ambiente de seu datacenter.

Ficamos a seu dispor para quaisquer necessidades adicionais.

Atenciosamente,

Alberto Volpini
Gerente de Contas
alberto.volpini@unitech-rio.com.br
Tel.: 31-3283-4304
Cel.: 31-98797-9919
31-99920-6495



3 CONSIDERAÇÕES A RESPEITO DAS ESPECIFICAÇÕES

Levando em consideração que apenas o fabricante pode garantir suporte e solução de bugs relacionados ao software e disponibilização de novos releases, além de acesso à sua base de conhecimento, entendemos que o Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas tem intenção de adquirir serviços que sejam prestados pelo fabricante dos equipamentos.

Desta forma, com o intuito de garantir o nivelamento técnico das propostas e isonomia do processo licitatório, sugerimos que o Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas deixe clara a sua intenção inserindo no Termo de Referência exigência de que os serviços sejam prestados pelo fabricante.

Com o intuito de contribuir com o processo, apresentamos como Anexo I da presente proposta modelo de Termo de Referência, da Secretaria de Estado de Fazenda de MG.

4 ESCOPO PROPOSTO

Os itens abaixo listados fazem parte do escopo da presente proposta.

Número de série	Identificador de HW	Descrição do modelo	Qtd.
FC500182100005	FC500182100005	UNITY 450F 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RK	1
	FC500182100005	UNITY AFA 3.84TB SSD 25X2.5	15
	FC500182100005	UNITY 4X10GB SFP ISCSI/ETH CONNECTION	1
	FC500182100005	UNITY 2X2 PORT 10GB ISCSI/ETH OPT IO	1
	FC500182100005	UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	1
	FC500182100005	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F =IC	1
	FC500182100005	UNITY 400F/450F BASE SOFTWARE=IC	1
20484728	RECOVERPOINT	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	1
	RECOVERPOINT	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS	1
	STORAGE	STORAGE M AND R FOR UNITY=IC	1
	STORAGE SW	APPSYNC BSC FOR UNITY 400F/450F/480F=IC	1

Os serviços considerados nesta oferta serão prestados pelo fabricante dos equipamentos, na modalidade PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT, que é a mesma contemplada originalmente, quando da venda dos equipamentos e é mais adequada para ambientes de alta disponibilidade.

Os preços desta cotação:

- refletem as configurações atuais dos equipamentos, desde que dentro da vigência do período da manutenção atual. Se o cliente solicitar a renovação dos serviços de suporte após o término da manutenção atual do End User, poderá ser necessária a realização dos serviços de "health check" dos equipamentos, cujos valores serão oportunamente informados ao cliente;



- dependem da utilização dos recursos de acesso remoto (conexão dial-in e/ou call home) aplicáveis pela Dell/EMC, durante o período de garantia e/ou manutenção da Dell/EMC. Desta forma, se o cliente desconectar ou, de algum outro modo, não permitir o uso de tais recursos de acesso remoto (conexão dial-in e/ou call home), a Dell/EMC não se compromete com qualquer nível de atendimento e poderá cobrar do Cliente uma taxa adicional referente a todos os produtos impactados durante o período de garantia e/ou manutenção. Ressalte-se, ainda que, em não sendo possível a conexão Dial-in e/ou Call Home pela Dell/EMC, sempre que ocorrem incidentes relacionados com os equipamentos, será responsabilidade do Cliente: (i) realizar a abertura do chamado técnico e (ii) enviar os logs para análise da EMC. A ausência da conexão Dial-in e/ou Call home, além de comprometer o atendimento, em situações pontuais poderá, inclusive, inviabilizar a correção dos problemas.

Os serviços de manutenção estão sujeitos aos termos do “Aviso de Produto”, descritos no website <http://brazil.emc.com/customer-services/product-warranty-and-service-descriptions.htm>. Os termos do “Aviso do Produto”, em vigor na data de emissão desta proposta serão incorporados a esta cotação, em especial, as condições do suporte contratado.

Informações sobre as condições dos serviços podem ser acessadas através do link a seguir:
http://www.emc.com/products/warranty_maintenance/index.jsp

Rio de Janeiro (Sede)

Rua Almirante Mariath, 288
São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ
Cep. 20.931-720
Tel. (21) 2122.0979

Brasília

SCN Setor Comercial Norte, Qd. 1 - nº 85
Sl. 309 - Asa Norte - Brasília - DF
Cep. 70.711-030
Tel. (61) 3045.0050

Belo Horizonte

Rua dos Aimorés, 3.075 - Sl. 401
Barro Preto - Belo Horizonte - MG
Cep. 30.140-073
Tel: (31) 3283.4304

São Paulo

Rua Arizona, 1.422 - Cj. 75 - Ed. Platinum
Building Berrini - Berrini - São Paulo - SP
Cep. 04.567-003
Tel: (11) 5583.0344



5 CONDIÇÕES COMERCIAIS

5.1 Preço

Para a sua avaliação quanto ao prazo mais adequado para o IF Sul de Minas, apresentamos valores para a prestação dos serviços por 1, 2, 3 e 4 anos.

Equipamento	Serial	Início da Prestação dos serviços	Fim da Prestação dos serviços	Preço
Storage Unity 450F	FC500182100005	23/mai/22	22/mai/23	56.529,41
Storage Unity 450F	FC500182100005	23/mai/22	22/mai/24	113.058,82
Storage Unity 450F	FC500182100005	23/mai/22	22/mai/25	169.588,23
Storage Unity 450F	FC500182100005	23/mai/22	22/mai/26	226.117,64

Os preços estão expressos em Reais, sendo que todos os impostos e frete estão inclusos. Esta proposta é válida para a presente composição tributária, sendo que os preços e condições oferecidos são válidos exclusivamente para esta oportunidade. Caso haja alterações, a mesma poderá ser alterada.

Os serviços propostos demandam componentes que têm sua origem no exterior e, portanto, seus custos em Dólares Americanos. Os valores aqui apresentados, expressos em reais, foram convertidos pela taxa vigente na data da apresentação da proposta e serão corrigidos com base na variação cambial até a data de faturamento.

5.2 Forma de Pagamento

O pagamento deverá ser efetuado em uma única parcela, 30 (trinta) dias após emissão da nota fiscal. Neste caso os valores são os constantes do item 5.1.1 acima, ou;

5.3 Faturamento

As Notas Fiscais referentes aos produtos e serviços ora ofertados serão emitidas por umas das seguintes empresas ou suas filiais:

UNITECH-RIO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA
 RUA ALMIRANTE MARIATH, Nº 288 – SÃO CRISTÓVÃO
 CEP: 20.931-720 – RIO DE JANEIRO – RJ
 CNPJ: 32.578.387/0001-54
 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 83.800.976
 INSCRIÇÃO MUNICIPAL: 00.246.395



DECISION SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA
SH/SUL, QUADRA 6, CONJUNTO A, BLOCO "A", SALA 807
COMPLEXO BRASIL XXI
BRASÍLIA – DF – CEP: 70322-915
CNPJ: 03.535.902/0001-10
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 07.404.804/001-41

5.4 Validade da Proposta

Esta proposta é válida por **10 dias**, a partir da data de sua emissão.



6 TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA

Neste ato, a empresa **INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS**, DECLARA, para todos os fins e efeitos legais e jurídicos, ter conhecimento de todos os termos, valores, condições e peculiaridades da Proposta nº. **UMG-011-22A**, ao qual já pactua e autoriza a proponente a executar suas obrigações contidas no objeto da referida proposta, bem como confeccionar um contrato de compra e venda de produtos de informática e, conseqüentemente, faturar contra a empresa anuente.

Na hipótese de as partes não formalizarem o futuro contrato de compra e venda, as partes declaram e acordam, que a presente proposta, possui força e natureza contratual, produzindo todos os efeitos legais e jurídicos.

Belo Horizonte, 31 de Janeiro de 2022.

Aceite:

Carimbo da Empresa:

Nome:

CPF:



Testemunhas:

Nome:

Cargo:

CPF:

Nome:

Cargo:

CPF:



7 QUEM SOMOS?

Há 22 anos, a **UNITECH** – RIO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA atua no mercado de TI, fornecendo soluções de hardware, software e serviços para diversas empresas do Brasil.

Sediada no Rio de Janeiro, a **UNITECH** atende em todo o mercado nacional, com equipe técnica especializada, certificada pelos fabricantes.

Através de parcerias com fabricantes líderes de mercado, a **UNITECH** oferece a melhor tecnologia em armazenamento, virtualização, proteção e gerenciamento.

Conheça algumas empresas parceiras da **UNITECH**:



Em sua divisão de serviços de suporte e manutenção, a **UNITECH** provê atendimento on site e remoto de 1º, 2º e 3º Níveis aos seus Clientes através de uma Central de Atendimento 24 x 7 que têm como meta a prestação de um serviço transparente e diferenciado além de 99% de satisfação de seus clientes.

A disponibilidade logística de peças (tracking e reposição) e equipamentos, call back imediato, suporte técnico remoto e expertise comprovada em plataformas heterogêneas são alguns dos diferenciais da nossa empresa além da AGILIDADE, FLEXIBILIDADE E COMPETITIVIDADE que são os pilares da nossa abordagem de mercado.



Alguns clientes atendidos pela **UNITECH**:



Rio de Janeiro (Sede)
Rua Almirante Mariath, 288
São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ
Cep. 20.931-720
Tel. (21) 2122.0979

Brasília
SCN Setor Comercial Norte, Qd. 1 - nº 85
Sl. 309 - Asa Norte - Brasília - DF
Cep. 70.711-030
Tel. (61) 3045.0050

Belo Horizonte
Rua dos Aimorés, 3.075 - Sl. 401
Barro Preto - Belo Horizonte - MG
Cep. 30.140-073
Tel: (31) 3283.4304

São Paulo
Rua Arizona, 1.422 - Cj. 75 - Ed. Platinum
Building Berrini - Berrini - São Paulo - SP
Cep. 04.567-003
Tel: (11) 5583.0344