



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais  
IFSULDEMINAS - Campus Avançado Carmo de Minas

RELATORIO Nº7/2023/PEDASSEST/DDE/CDM/IFSULDEMINAS

15 de dezembro de 2023

#### ANEXO IV

#### MODELO DE AVALIAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

Pregão Eletrônico nº 21/2023

Processo nº: 23343.003733.2023-15

#### AVALIAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS - SERVIÇOS PRESTADOS: REFEIÇÕES

##### Agilidade dos Serviços: \*

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo

##### Atendimento ao Usuário: \*

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo

##### Higiene Ambiental (chão,paredes, balcão, lixo, pias, mesas e cadeiras): \*

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo

**Higiene dos Pratos, Bandejas e Talheres: \***

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo

**Qualidade das Refeições: \***

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo

**Qualidade do Prato Vegetariano: \***

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo
- ☐ Não faço uso da opção VEGETARIANA

**Quantidade (gramatura) da Opção Vegetariana: \***

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo
- ☐ Não faço uso da opção VEGETARIANA

**Qualidade do Prato COM Carnes: \***

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo
- ☐ Não faço uso da opção COM Carnes

**Quantidade (gramatura) da Opção COM Carnes: \***

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo
- ☐ Não faço uso da opção COM CARNES

**Variação do Cardápio: \***

- ☐ Ruim
- ☐ Regular
- ☐ Bom
- ☐ Muito Bom
- ☐ Ótimo

**Em uma avaliação geral, os serviços prestados estão satisfatórios? \***

- ☐ Sim
- ☐ Não

**Justifique a resposta anterior: \***

**AVALIAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS - SERVIÇOS PRESTADOS: LANCHONETE**

**Agilidade no Atendimento: \***

- ☐ Abaixo
- ☐ Dentro
- ☐ Acima

**Qualidade do Atendimento: \***

- ☐ Abaixo
- ☐ Dentro
- ☐ Acima

**Higiene / Limpeza do Local: \***

- ☐ Abaixo
- ☐ Dentro
- ☐ Acima

**Higiene dos Manipuladores / Balconistas: \***

- ☐ Abaixo
- ☐ Dentro
- ☐ Acima

**Higiene dos Equipamentos e Utensílios: \***

- ☐ Abaixo
- ☐ Dentro
- ☐ Acima

**Qualidade das Preparações: \***

- ☐ Abaixo
- ☐ Dentro
- ☐ Acima

**Quantidade das Porções / Preparações: \***

- ☐ Abaixo
- ☐ Dentro
- ☐ Acima

**Quantidade de Pessoal / Equipe: \***

☐ Abaixo

☐ Dentro

☐ Acima

**Variedade dos Produtos: \***

☐ Abaixo

☐ Dentro

☐ Acima

**Em uma avaliação geral, os serviços prestados estão satisfatórios? \***

☐ Sim

☐ Não

**Justifique a resposta anterior: \***

#### **CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

**ÓTIMO:** Quando todos ou quase todos os itens da avaliação estiverem dentro ou acima das expectativas (90% a 100%)

**BOM:** Quando a maior parte dos itens da avaliação estiverem dentro ou acima das expectativas (70% a 89%)

**REGULAR:** Quando a metade dos itens da avaliação estiver dentro das expectativas e o restante abaixo (50% a 69%)

**SOFRÍVEL:** Quando a maior parte dos itens da avaliação estiver abaixo das expectativas (menor que 50%)

Documento assinado eletronicamente por:

- **Adilene Moreira Dionizio**, AUXILIAR EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS, em 15/12/2023 21:14:50.
- **Carla Aparecida de Souza Viana**, DIRETOR(A) - CD4 - CDM - DAP, em 15/12/2023 22:09:49.
- **Pedro Paulo Oliveira**, NUTRICIONISTA-HABILITACAO, em 18/12/2023 16:24:29.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 15/12/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 417276

Código de Autenticação: 0c80940b69

