



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais - Reitoria  
Avenida Vicente Simões, 1.111, Nova Pousa Alegre, Pousa Alegre / MG, CEP 37553-465 - Fone: (35) 3449-6150

**ANEXO IC DO TERMO DE REFERENCIA  
MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)  
(conforme ANEXO V-B da IN nº 5/2017)**

1. O Instrumento de Medição de Resultado - IMR será aplicado por Contratante.
2. A cada fatura corresponderá aplicação individualizada do Instrumento de Medição de Resultados - IMR.
3. O valor devido a título de pagamento mensal à Contratada será mensurado a partir da aplicação das condições do presente Instrumento de Medição de Resultados.
4. A mensuração do valor de pagamento, conforme o presente Instrumento de Medição de Resultados - IMR, não constitui aplicação de sanção, não prejudicando a aplicação das penalidades administrativas previstas na legislação vigente.

**Nº 1 – Prazo de atendimento de demandas (Pedidos de Fornecimento)**

ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir atendimento tempestivo às demandas da contratante
Meta a Cumprir	Entrega do material constantes no pedido de fornecimento em até 10 (dez) dias úteis
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema Web da contratada
Forma de acompanhamento	Pelo Sistema Web
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	A verificação das ocorrências de atraso na entrega será individualizada por contratante usuária do serviço. Cada pedido de fornecimento será verificado e valorado individualmente. Parâmetro para cálculo: número de dias excedentes a 10 dias úteis, contados a partir da aprovação do pedido de fornecimento. Fórmula de Cálculo: nº de dias úteis contados da aprovação do pedido até a entrega/10 = X
Início da vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento, conforme X	Até 1 – 100% do valor do pedido de fornecimento. De 1,1 a 1,3 – 99% do valor do pedido de fornecimento. De 1,4 a 1,5 – 98% do valor do pedido de fornecimento. De 1,6 a 2 - 95% do valor do pedido de fornecimento. Acima de 2 - 90% do valor do pedido de fornecimento
Sanções	A partir de 20% e até 25% dos pedidos de fornecimento com X maior que 2, multa 5% sobre o valor dos pedidos atendidos com atraso, cumulada com advertência; e, Acima de 25% dos pedidos de fornecimento com X maior que 2, multa 10% sobre o valor dos pedidos atendidos com atraso, cumulada com suspensão de licitar e impedimento de contratar com o Ifes, pelo prazo de até dois anos; Além da sanção, o gestor avaliará a conveniência de rescisão unilateral do contrato.
Observações (Sanções)	A multa incide sobre o valor devido a título de pagamento mensal a cada contratante, resultante da aplicação de todos os itens do IMR e do desconto contratual.

**No 2 – Prazo de complementação de entrega parcial**

<b>Finalidade</b>	Garantir complementação tempestiva do pedido de fornecimento com entrega parcial
<b>Meta a Cumprir</b>	Complementação do material constante no pedido de fornecimento, no caso de atendimento parcial, em até 5 (cinco) dias corridos, contados do termo final do prazo inicial de entrega (10 dias úteis).
<b>Instrumento de Medição</b>	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema Web da contratada.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Pelo Sistema Web
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	A verificação das ocorrências de atraso na complementação do pedido de fornecimento com atendimento parcial será individualizada por contratante usuária do serviço. Cada pedido de fornecimento com complementação de entrega será verificado e valorado individualmente. Parâmetro: número de dias corridos excedentes a 5, contados do termo final do prazo inicial de entrega de 10 dias úteis contados da aprovação do pedido. Cálculo: $n^{\circ}$ de dias corridos após o vencimento do prazo inicial de entrega / 5 = X
<b>Início da vigência</b>	Data da assinatura do contrato.
<b>Faixas de ajuste no pagamento, conforme X</b>	Até 1 – 100% do valor do pedido de fornecimento De 1,1 a 1,3 – 99% do valor do pedido de fornecimento. De 1,4 a 1,5 – 98% do valor do pedido de fornecimento. De 1,6 a 2 - 95% do valor do pedido de fornecimento. Acima de 2 - 90% do valor do pedido de fornecimento
<b>Sanções</b>	A partir de 20% e até 25% dos pedidos de fornecimento com X maior que 2, multa 5% sobre o valor dos pedidos atendidos com atraso, cumulada com advertência; e, - Acima de 25% dos pedidos de fornecimento com X maior que 2, multa 10% sobre o valor dos pedidos atendidos com atraso, cumulada com suspensão de licitar e impedimento de contratar com o Ifes, pelo prazo de até dois anos; Além da sanção, o gestor avaliará a conveniência de rescisão unilateral do contrato.
<b>Observações (Sanções)</b>	A multa incide sobre o valor devido a título de pagamento a cada contratante, resultante da aplicação de todos os itens do IMR e do desconto contratual.

### No 3 – Atendimento Total do Pedido de Fornecimento

<b>Finalidade</b>	Garantir atendimento pleno às demandas da contratante, minimizando a ocorrência de entrega parcial para posterior complementação.
<b>Meta a Cumprir</b>	Atendimento integral dos itens solicitados em, no mínimo, 97% dos pedidos de fornecimento de cada contratante usuária do serviço contratado.
<b>Instrumento de Medição</b>	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema Web da contratada
	Pelo Sistema Web
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	A verificação do quantitativo de ocorrências de entrega parcial de pedido de fornecimento, individualizada por contratante usuária dos serviços. Parâmetro: % (percentual) mensal de ocorrências de entrega parcial e de entrega integral de pedidos de fornecimentos. Cálculo: quantidade total de pedidos de fornecimento aprovados no mês x (vezes) quantidade total de pedidos de fornecimento atendidos parcialmente para posterior complementação / 100 = X
<b>Início da vigência</b>	Data da assinatura do contrato
	Até 3 – 100% do valor somatório dos custos totais de todos os pedidos de fornecimento do mês de referência para a contratante usuária, deduzidos os descontos contratuais.

<b>Faixas de ajuste no pagamento, conforme X</b>	De 3,1 a 4 – 99% do valor somatório dos custos totais de todos os pedidos de fornecimento do mês de referência para a contratante usuária, deduzidos os descontos contratuais. De 4,1 a 5 – 98% do valor do pedido de fornecimento e o gestor avaliará a conveniência rescisão unilateral do contrato.
<b>Sanções</b>	Para X maior que 5 até 10, multa de 5% sobre o valor devido a título de pagamento mensal; Para X maior que 10 até 20, multa de 5% sobre o valor devido a título de pagamento mensal, cumulada com advertência; e, Para X maior que 20, advertência cumulada com multa 5% sobre o valor devido a título de pagamento mensal. Além da aplicação das sanções de multa e advertência, o gestor avaliará a conveniência de rescisão unilateral do contrato. Na ocorrência de reincidência de X maior que 20, para cada contratante usuária, num período compreendido em até 12 (doze) meses, aplicação da penalidade de suspensão de licitar e impedimento de contratar com o Ifes, pelo prazo de até dois anos; Além das sanções, o gestor do contrato providenciará a rescisão unilateral do contrato.
<b>Observações (Sanções)</b>	A multa incide sobre o valor devido a título de pagamento a cada contratante usuária, resultante da aplicação de todos os itens do IMR e do desconto contratual.
<b>Nº 4 – Disponibilidade do Sistema Web</b>	
<b>Finalidade</b>	Garantir acesso pleno dos usuários ao Sistema Web, minimizando a ocorrência de indisponibilidade.
<b>Meta a Cumprir</b>	Indisponibilidade do Sistema Web máxima de 0,05% do total de minutos mensais, ressalvadas as manutenções preventivas e/ou corretivas previamente programadas e previstas no Termo de Referência.
<b>Instrumento de Mediação</b>	Relatório emitido pelo Sistema Web da contratada.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Monitoramento de disponibilidade por meio de software.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Será calculado o tempo de indisponibilidade excedente à meta a cumprir, para enquadramento nas faixas de ajuste no pagamento. Parâmetro: indisponibilidade mensal superior a 0,05% do total de minutos mensais. Cálculo: soma das indisponibilidades apuradas no mês de referência = X
<b>Início da vigência</b>	Data da assinatura do contrato
<b>Faixas de ajuste no pagamento, conforme X</b>	Até 2% – 100% do valor somatório dos custos totais de todos os pedidos de fornecimento do mês de referência para cada contratante usuária, deduzidos os descontos contratuais. De 2,1 a 5% – 99% do valor somatório dos custos totais de todos os pedidos de fornecimento do mês de referência para cada contratante usuária, deduzidos os descontos contratuais.
<b>Sanções</b>	Para X maior que 5% e até 10%, multa de 5% sobre o valor devido a título de pagamento mensal; e, Para X maior que 10% e até 15%, advertência cumulada com multa de 7,5% sobre o valor devido a título de pagamento mensal; Para X superior a 15%, além da aplicação da sanção de multa de 10%, o gestor avaliará o caso concreto e o impacto da indisponibilidade para decidir qual penalidade, dentre as previstas na legislação vigente, será aplicada cumulativamente à multa e sobre a conveniência de rescisão unilateral do contrato, conforme previsto no item 35.7 do Termo de Referência.
<b>Observações (Sanções)</b>	A multa incide sobre o valor devido a título de pagamento a cada contratante usuária, resultante da aplicação de todos os itens do IMR

e do desconto contratual.
------------------------------

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Reginaldo de Oliveira, DIRETOR - RET - CGML**, em 24/10/2019 16:52:26.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 24/10/2019. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 32976

**Código de Autenticação:** df76369faf



Documento eletrônico gerado pelo SUAP (<https://suap.ifsuldeminas.edu.br>)  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais