



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA COM PARTICIPAÇÕES

PROCESSO Nº 23343.000229.2017-15
PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 04/2017

1 OBJETO

1.1 O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação de pessoa jurídica para execução de serviços continuados de serviço de telefonia fixa comutada para atender às necessidades da Reitoria e Campi do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFSULDEMINAS.

ITEM: 1 – Grupo 1

CATSER: 21873		Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional			
Descrição detalhada: Assinatura mensal de tronco E1 30 Canais R2 Digital ou ISDN.			
Quantidade: 84		Unidade de Fornecimento: Serviço Mensal	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado		999,00	83.916,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	12
CAMPUS POUSO ALEGRE	12
CAMPUS PASSOS	12
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	12
CAMPUS INCONFIDENTES	12
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	12
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	12
TOTAL	84

ITEM: 2 – Grupo 1

CATSER: 21873	Tipo: Serviço
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional	

Descrição detalhada: Assinatura mensal de 100 ramais DDR.			
Quantidade: 12		Unidade de Fornecimento: Serviço Mensal	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado		140,00	1.680,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	12
TOTAL	12

ITEM: 3 – Grupo 1

CATSER: 21873		Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional			
Descrição detalhada: Serviço anual de telefonia fixa para tráfego local entre aparelhos FIXO - FIXO			
Quantidade: 67790		Unidade de Fornecimento: Minuto	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado	0,10		6.779,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	13150
CAMPUS POUSO ALEGRE	15840
CAMPUS PASSOS	12000
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	10000
CAMPUS INCONFIDENTES	10000
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	1800
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	5000
TOTAL	67790

ITEM: 4 – Grupo 1

CATSER: 21873	Tipo: Serviço
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional	
Descrição detalhada: Serviço anual de telefonia fixa para tráfego local entre aparelhos FIXO - MÓVEL(VC1)	
Quantidade: 43288	Unidade de Fornecimento: Minuto



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado	0,80		34.630,40

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	600
CAMPUS POUSO ALEGRE	7488
CAMPUS PASSOS	600
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	8000
CAMPUS INCONFIDENTES	20000
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	6000
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	600
TOTAL	43288

ITEM: 5 – Grupo 1

CATSER: 21873		Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional			
Descrição detalhada: Serviço anual de telefonia fixa para tráfego de longa distância nacional entre aparelhos FIXO - FIXO, de grau tarifário D1			
Quantidade: 20650		Unidade de Fornecimento: Minuto	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado	0,58		11.977,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	3950
CAMPUS POUSO ALEGRE	1200
CAMPUS PASSOS	2400
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	1600
CAMPUS INCONFIDENTES	7500
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	2500
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	1500

TOTAL	20650
-------	-------

ITEM: 6 – Grupo 1

CATSER: 21873		Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional			
Descrição detalhada: Serviço anual de telefonia fixa para tráfego de longa distância nacional entre aparelhos FIXO - FIXO, de grau tarifário D2.			
Quantidade: 24650		Unidade de Fornecimento: Minuto	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado	0,58		14.297,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	8850
CAMPUS POUSO ALEGRE	1800
CAMPUS PASSOS	4800
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	1600
CAMPUS INCONFIDENTES	3600
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	2500
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	1500
TOTAL	24650

ITEM: 7 – Grupo 1

CATSER: 21873		Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional			
Descrição detalhada: Serviço anual de telefonia fixa para tráfego de longa distância nacional entre aparelhos FIXO - FIXO, de grau tarifário D3			
Quantidade: 29800		Unidade de Fornecimento: Minuto	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado	0,58		17.284,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	9300
CAMPUS POUSO ALEGRE	3600
CAMPUS PASSOS	5200



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

CAMPUS POÇOS DE CALDAS	3200
CAMPUS INCONFIDENTES	5000
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	2000
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	1500
TOTAL	29800

ITEM: 8 – Grupo 1

CATSER: 21873		Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional			
Descrição detalhada: Serviço anual de telefonia fixa para tráfego de longa distância nacional entre aparelhos FIXO - FIXO, de grau tarifário D4			
Quantidade: 34940		Unidade de Fornecimento: Minuto	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado	0,58		20.265,20

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	11700
CAMPUS POUSO ALEGRE	5640
CAMPUS PASSOS	8000
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	1600
CAMPUS INCONFIDENTES	4500
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	2000
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	1500
TOTAL	34940

ITEM: 9 – Grupo 1

CATSER: 21873	Tipo: Serviço
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional	
Descrição detalhada: Serviço anual de telefonia fixa para tráfego de longa distância nacional entre aparelhos FIXO - MÓVEL, valor de comunicação VC2	

Quantidade: 7100		Unidade de Fornecimento: Minuto	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado	1,59		11.289,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	600
CAMPUS POUSO ALEGRE	3600
CAMPUS PASSOS	600
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	500
CAMPUS INCONFIDENTES	1000
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	600
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	200
TOTAL	7100

ITEM: 10 – Grupo 1

CATSER: 21873		Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional			
Descrição detalhada: Serviço anual de telefonia fixa para tráfego de longa distância nacional entre aparelhos FIXO - MÓVEL, valor de comunicação VC3			
Quantidade: 8300		Unidade de Fornecimento: Minuto	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado	1,59		13.197,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	600
CAMPUS POUSO ALEGRE	3600
CAMPUS PASSOS	600
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	500
CAMPUS INCONFIDENTES	2200
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	600
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	200
TOTAL	8300

ITEM: 11 – Grupo 1



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

CATSER: 21873		Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia Fixa Comutada / Convencional			
Descrição detalhada: Assinatura mensal de 50 ramais DDR.			
Quantidade: 72		Unidade de Fornecimento: Serviço Mensal	
	Val. Unit.	Val. Total Mensal (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses
Valor médio estimado		70,00	5.040,00

Quantidade por unidade

Campus/Unidade	Quantidade
REITORIA	0
CAMPUS POUSO ALEGRE	12
CAMPUS PASSOS	12
CAMPUS POÇOS DE CALDAS	12
CAMPUS INCONFIDENTES	12
CAMPUS AVANÇADO DE TRÊS CORAÇÕES	12
CAMPUS AVANÇADO DE CARMO DE MINAS	12
TOTAL	72

2 DISPOSIÇÕES INICIAIS

2.1 Muitas vezes o sistema (SIDECA) através do qual são lançados os produtos constantes no Anexo I do Edital de licitação para disponibilizar inclusão da proposta por parte dos fornecedores, não possui descrição compatível com as do produto e dos serviços a serem adquiridos e por isso são registrados utilizando sinônimos, genéricos ou similares. **Deve ser considerada sempre a descrição completa dos produtos constantes neste Anexo I do Edital.**

2.2 A Cotação de preços unitários e totais, em moeda nacional, em algarismo e por extenso, com no máximo 02 casas decimais após a vírgula (ex. R\$ 0,01), observando-se as especificações necessárias indicadas no Anexo I, presumindo-se estarem inclusos os encargos que incidem ou venham a incidir sobre o objeto licitado, **incluindo todas as despesas que influam no custo, tais como: impostos, taxas, transportes, entrega no local, seguros, encargos fiscais e todos os ônus diretos.**

]O objeto da presente contratação pode ser objetivamente especificado por meio de padrões usuais no mercado. Desta forma, entende-se que o objeto pode ser classificado com “bem e serviço comum”, podendo, portanto, ser contratado por meio de processo licitatório na modalidade Pregão.

3 FUNDAMENTO LEGAL

3.1 A prestação do serviço, objeto deste Termo de Referência tem amparo legal na Lei nº 10.520/2002, subsidiada pela Lei nº 8.666/93 e suas alterações, na Lei 8.078/1990, na Lei Complementar 123/2006, na lei 9.609/1998: proteção da propriedade intelectual de programa de computador, sua comercialização no País, e dá outras providências, na Lei 9.472/97 e nos Decretos 3.722/2001, 4.485/2002, 5.450/2005, 7.892/2013, 8.538/2015, 7.174/2010, 7.746/2012, à Lei Complementar nº 101, de 2010, à IN SLTI/MPOG nº 01, de 2010, à IN SLTI/MPOG nº 02, de 2010, à IN RFB 1.244, de 2012, Instrução Normativa nº 4 de outubro de 2014, nas Resoluções 477/2007 e 632/2014 da ANATEL e demais normas desta Agência e legislações pertinentes ao objeto.

4 JUSTIFICATIVA

4.1 Quais os motivos que geraram a necessidade da aquisição ou contratação?

4.1.1 O contrato vigente para a prestação de serviços continuados de telefonia fixa, de número 03 / 2012, tem vigência até Janeiro de 2017 quando completará 60 (sessenta) meses de vigência acumulada em função das renovações feitas e, portanto, não mais poderá ser renovado nos termos da Lei. O acesso aos serviços de comunicação, mais precisamente, do uso de telefonia fixa são imprescindíveis para que esta Instituição possa realizar seus objetivos administrativos e pedagógicos, em suas unidades, incluindo a Reitoria e todos os Campi. Além disso, os números de telefone divulgados e disponibilizados ao público, são hoje, ao lado do site institucional, disponibilizado na internet, os principais canais de contato entre o IFSULDEMINAS e a comunidade onde está inserido. Nestes termos, o referido serviço é de suma importância, e por isso este formato de comunicação, de natureza continuada, não poderá ser interrompido.

4.2 Quais os objetivos, metas e benefícios a serem atendidos?

4.2.1 Esta contratação objetiva disponibilizar infraestrutura de comunicações para a Reitoria e os Campi citados, para que possam realizar seus objetivos administrativos e pedagógicos, bem como continuar disponibilizando canal de comunicação com a sociedade de sua região de atuação.

4.3 Justifique os quantitativos solicitados?

4.3.1 O quantitativo solicitado é decorrente da análise das últimas 12 faturas do contrato atual (03/2012) com margem de segurança.

4.4 Quais os impactos do não atendimento?

4.4.1 A não contratação interrompe o serviço causando um lapso extremamente prejudicial na comunicação interna e externa da Instituição, comprometendo seus objetivos administrativos e pedagógicos, assim como o canal de comunicação com a sociedade de sua região de atuação.

4.5 Foi considerado aspectos sustentáveis na solicitação?

4.5.1 O modem E1 deverão observar a diretiva europeia RoHS.

5 VALOR DE REFERÊNCIA GLOBAL ESTIMADO

5.1 Está estimado o custo total de **R\$ 220.354,60 (Duzentos e vinte mil, trezentos e cinquenta e quatro reais e sessenta centavos)** para a Reitoria e Campi do IFSULDEMINAS.

5.2 O custo estimado foi apurado a partir de mapa de preços constantes do processo administrativo, elaborado com base em orçamentos recebidos de empresas especializadas, em pesquisas de mercado.

6 LOCAL E PRAZOS

6.1 Os serviços deverão ser executados nas quantidades e nos locais determinados pelo presente termo, pelo Anexo II – Projeto de Serviço e pelo contrato firmado entre a vencedora do certame e o órgão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

6.2 O local de prestação dos serviços:

6.2.1 Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, com sede à Avenida Vicente Simões, 1.111, bairro Nova Pouso Alegre, CEP: 37550-000, Pouso Alegre, Minas Gerais;

6.2.2 Campus Avançado Carmo de Minas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, com sede à Alameda Murilo Eugênio Rubião, s/n, Bairro Chacrinha, CEP: 37472-000, Carmo de Minas, Minas Gerais;

6.2.3 Campus Avançado Três Corações do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, com sede à Rua Coronel Edgar Cavalcanti de Albuquerque, 61, Chácara das Rosas, CEP: 37410-000, Três Corações, Minas Gerais;

6.2.4 Campus Inconfidentes do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, com sede à Praça Tiradentes, 416, Centro CEP: 37576-000, Inconfidentes, Minas Gerais;

6.2.5 Campus Pouso Alegre do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, com sede à Avenida Maria da Conceição Santos, 900, Parque Real, CEP: 37550-000, Pouso Alegre, Minas Gerais;

6.2.6 Campus Passos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, com sede à Rua Mario Ribola, 409, Penha II, CEP: 37903-358, Passos, Minas Gerais;

6.2.7 Campus Poços de Caldas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, com sede à Avenida Dirce Pereira Rosa, 300, Jardim Esperança, CEP: 37713-100, Poços de Caldas, Minas Gerais;

6.3 Todo e qualquer material que tiver de ser entregue ao órgão deverá sê-lo às expensas da vencedora do certame, no prazo determinado no Anexo II – Projeto de Serviço.

6.4 As condições de prestação de serviço estão dispostas no Anexo II – Projeto de Serviço.

6.5 As solicitações de atendimento das demandas (Contestação, cadastro, Bloqueio de números, entre outros) deverão ser efetuadas ou atendidas em até 24 (horas) da solicitação.

6.6 A contratada se obriga à execução do serviço rigorosamente de acordo com as especificações, proposta de preços e normas estipuladas por este Termo de Referência e demais anexos do edital.

7 DA DOTAÇÃO ORÇAMENTARIA

7.1 Fonte orçamentária:

- Natureza de Despesa 339039, subitem 58.

7.2 De acordo com, § 2, Art. 7 do Decreto 7.892/2013: *“Na licitação para registro de preços não é necessário indicar a dotação orçamentária, que somente será exigida para a formalização do contrato ou outro instrumento hábil”*, portanto as informações orçamentárias serão informadas no momento da formalização da aquisição dos materiais.

8 DA CONTRATAÇÃO

8.1 As obrigações decorrentes da presente licitação serão formalizadas por instrumento específico de Contrato para cada campus/órgão participante, do qual fará parte Edital e anexos, proposta de preços, e deverá ser celebrado entre a Administração Pública, representada pelo IFSULDEMINAS, e a licitante vencedora do certame, observados os dispositivos legais.

Avenida Vicente Simões, 1.111, Nova Pouso Alegre, Pouso Alegre, Minas Gerais, CEP: 37.550-000

8.2 Se a licitante vencedora não apresentar situação regular no SICAF, no ato de contratação, não apresentar a documentação exigida para celebração do Contrato ou se recusar, injustificadamente em firmar o instrumento de Contrato, no prazo de 03 (três) dias, contados.

8.3 A contratação será realizada conforme disposto no Anexo IV – Minuta do Contrato.

8.4 A Reitoria do IFSULDEMINAS e cada campus deverá designar, formalmente, o fiscal do Contrato.

8.5 Em caso de não-conformidade do serviço prestado, o fiscal indicado pelo IFSULDEMINAS notificará a CONTRATADA, por escrito, para que preste esclarecimentos sobre as irregularidades apontadas, para tomada de providências nos termos do disposto pela legislação vigente.

9 DA FISCALIZAÇÃO E RECEBIMENTOS SERVIÇOS

9.1 Os serviços deverão ser prestados a favor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais e seus Campi.

9.1.1 A fiscalização dos serviços será feita e vistoriada pelo Fiscal ou Comissão de Fiscalizada, a ser nomeada através de Portaria.

a) A Comissão designada para fiscalização do objeto, fará o recebimento limitando-se a verificar a sua conformidade com o discriminado na Nota de Empenho, fazendo constar no canhoto e no verso da Nota a data da entrega e, se for o caso, as irregularidades observadas;

b) Caso satisfatório as verificações deste inciso, a Comissão designada atestará a efetivação da entrega mensal dos serviços no verso da Nota Fiscal e a encaminhará ao Departamento de Finanças, para fins de pagamento;

c) Caso insatisfatório as verificações, será lavrado Termo de Recusa, no qual se consignarão as desconformidades verificadas, devendo ser corrigidas, no prazo de 05 (cinco) dias úteis contados da comunicação formal desta Administração, o serviço rejeitado para fins de novas verificações;

d) Caso a correção não ocorra no prazo acima determinado, ou caso a correção do serviço também seja rejeitado, estará a contratada incorrendo em atraso na prestação ou como serviço não executado, sujeita à aplicação de penalidades;

e) Os custos de correção do serviço rejeitado correrão exclusivamente às expensas da Contratada.

9.2 Os serviços somente serão considerados prestados DEFINITIVAMENTE após a verificação de todos os parâmetros necessários para o seu aceite, tais como: qualidade, compatibilidade, autenticidade, e outros que se fizerem necessários.

10 DA DEMANDA PREVISTA

10.1 O perfil de tráfego mensal previsto na tabela de preços e no Anexo II – Projeto de Serviço foi calculado por meio de estimativas de utilização, o qual servirá de subsídio às licitantes na formulação das propostas. Esta estimativa anual não gera qualquer obrigação para o IFSULDEMINAS, e os pagamentos serão efetuados conforme o serviço efetivamente prestado.

11 DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

11.1 Constituem obrigações da contratada, nos termos da legislação vigente e do Edital do certame:

11.1.1 Executar os serviços nos endereços e quantidades especificados pelo presente termo;

11.1.2 Cumprir fielmente o instrumento convocatório e todos os seus anexos, de forma que os serviços licitados sejam executados com excelência, ficando qualquer problema na execução a cargo da contratada;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

11.1.3 Cumprir fielmente, além da Lei 8.666/93, a Lei 9.472/97 e demais normas legais aplicáveis, inclusive as estabelecidas por regulamentação pela Anatel, bem como, todas as demais disposições previstas pelo Edital, seus anexos, e Contrato;

11.1.4 Fornecimento de sistema de acompanhamento (consulta a resumo de minutos e detalhamento de faturas e impressão em formato texto de cada Código de Acesso) através da Internet para facilitar a fiscalização;

11.1.5 Caso necessário, providenciar, sem ônus para a CONTRATANTE, a opção de migração interoperadoras com a manutenção dos números atuais (Código de Acesso), conforme Resolução da ANATEL, que trata da portabilidade numérica;

11.1.6 Disponibilizar, sem ônus para a CONTRATANTE, Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), 24 (vinte e quatro) horas por dia, por 07 (sete) dias por semana, por meio de chamada telefônica gratuita, a fim de que seja possível registrar reclamações sobre o funcionamento do serviço contratado, obter suporte técnico, esclarecimentos e outras informações;

11.1.7 Indicar consultor ou gerente de contas para representar a CONTRATADA, informando seus respectivos contatos (endereços, telefones, e-mails e nome), sendo que este deverá acompanhar o andamento do contrato, atendendo às demandas imediatas e específicas que, a juízo da fiscalização do contrato, sejam consideradas necessárias;

11.1.8 Garantir o sigilo e a inviolabilidade das conversações, comunicações de dados ou mensagens, realizadas por meio dos serviços desta contratação;

11.1.9 Facultar à CONTRATANTE a ativação ou cancelamento de funções como caixa postal, transferência em caso de linha ocupada ou fora da área de cobertura, bem como facultar o bloqueio de chamadas “a cobrar” e chamadas realizadas para linhas como 0300 ou similar;

11.1.10 Impedir qualquer tipo de fraude que possa ocorrer sobre os aparelhos ou sobre as linhas telefônicas, inclusive prevenindo a possibilidade de “clonagem” nas linhas por meio de criptografia;

11.1.11 Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar, com a devida antecedência, os esclarecimentos necessários;

11.1.12 Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa sobre o objeto contratado, não podendo transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço, exceto quando se tratar de transferência de Contratos de Concessão ou de Permissão, ou de Termo de Autorização, devidamente aprovada pela ANATEL;

11.1.13 Responder pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade à fiscalização exercida pela CONTRATANTE;

11.1.14 Repassar à CONTRATANTE, durante a vigência do contrato, todas as vantagens e descontos nas tarifas por ela oferecidos no mercado para o plano de serviços utilizados como referência em sua proposta, sempre que esses forem mais vantajosos do que os constantes no instrumento contratual;

11.1.15 Apresentar, no prazo determinado pelo contrato, fatura ou documentação exigidos como condição para o pagamento. O atraso importará em prorrogação automática do prazo em igual número de dias de vencimento das obrigações do IFSULDEMINAS;

11.1.16 Fornecer mensalmente, sem ônus algum para a CONTRATANTE o demonstrativo de utilização dos serviços, com detalhamento individual de cada linha,

contendo o período de referência, tarifas de cada tipo de serviço prestado e despesas totais, através de sistema na internet;

11.1.17 O sistema na internet deverá permitir, mensalmente, a verificação de relatórios detalhados de todas as ligações efetuadas, indicando, no mínimo, as seguintes informações: número do acesso utilizado, data, hora, cidade de origem, número de telefone de destino, cidade de destino, tipo (fixo-fixo e fixo-móvel), duração da chamada, valor unitário e valor total;

11.1.18 Arcar com todos os encargos previdenciários e obrigações sociais previstos na legislação social e trabalhista em vigor, obrigando-se a saldá-los na época própria, vez que os seus empregados não manterão nenhum vínculo empregatício com o CONTRATANTE;

11.1.19 Adotar todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes de trabalho, quando, em decorrência da espécie, forem vítimas os seus empregados durante a execução deste contrato, ainda que acontecido em dependência da CONTRATANTE;

11.1.20 Todos os encargos de possíveis demandas trabalhistas, civis ou penais, relacionadas à execução deste contrato, originariamente ou vinculada por prevenção, conexão ou continência; e também os encargos fiscais e comerciais resultantes desta contratação;

11.1.21 A contratada deverá manter, durante todo o período contratual, as condições exigidas por ocasião da contratação;

11.1.22 Aceitar a fiscalização e o acompanhamento do fornecimento pela CONTRATANTE;

11.1.23 Realizar o fornecimento do presente objeto de forma meticulosa, sem interrupções, garantindo o perfeito desempenho deste;

11.1.24 Guardar sigilo absoluto sobre as informações que vier a ter conhecimento por força da contratação;

11.1.25 Comunicar imediatamente, por intermédio do gestor do contrato, toda e qualquer irregularidade ou dificuldade que impossibilite a execução do contrato;

11.1.26 Recolher, no prazo estabelecido, valores referentes a penalidades de multas previstas no instrumento contratual e que lhe sejam aplicadas por meio de procedimento administrativo, decorrentes do descumprimento de obrigações contratuais;

11.1.27 Encaminhar qualquer solicitação ao IFSULDEMINAS por intermédio da fiscalização do contrato;

11.1.28 Acatar a fiscalização, a orientação e o gerenciamento dos trabalhos por parte do fiscal do contrato designado pelo IFSULDEMINAS;

11.1.29 Cumprir fielmente as obrigações deste instrumento;

11.1.30 Manter durante a vigência da ata o cadastramento atualizado no SICAF;

11.1.31 Assinar o contrato em até 05 (cinco) dias úteis, após a convocação pelo IFSULDEMINAS;

11.1.32 Enviar para a Contratante a Nota Fiscal Eletrônica ou fatura para pagamento dos serviços de telefonia e internet contratados;

11.1.33 A CONTRATADA deverá utilizar todas as tecnologias possíveis e legais discriminadas no Anexo II – Projeto de Serviço para garantir a realização das chamadas telefônicas dentro das sedes do IFSULDEMINAS;

11.2 Complementa-se as obrigações da contratada, as disposições elencadas no Anexo II – Projeto de Serviço.

12 DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

12.1 Constituem obrigações da contratante, nos termos da legislação vigente e do Edital do certame:

12.1.1 Proporcionar à CONTRATADA as facilidades necessárias a fim de que possa desempenhar normalmente o contrato;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

- 12.1.2** Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA no prazo estabelecido no contrato;
- 12.1.3** Exercer a fiscalização dos serviços por servidores especialmente designados;
- 12.1.4** Assegurar-se da boa prestação dos serviços, verificando sempre o seu bom desempenho;
- 12.1.5** Documentar as ocorrências havidas e controlar as ligações realizadas;
- 12.1.6** Fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela CONTRATADA, inclusive quanto à continuidade da prestação dos serviços, que ressalvados os casos de força maior, justificados e aceitos pelo IFSULDEMINAS, não deve ser interrompida;
- 12.1.7** Comunicar às autoridades irregularidades ocorridas e atos ilícitos cometidos pela CONTRATADA.
- 12.1.8** Prestar aos funcionários da contratada todas as informações e esclarecimentos necessários que eventualmente venham a ser solicitados sobre os serviços;
- 12.1.9** Aplicar as penalidades cabíveis, previstas neste Edital, garantindo a prévia defesa;
- 12.1.10** Notificar a CONTRATADA sobre qualquer irregularidade encontrada no fornecimento do objeto, determinando que o regularize, sem ônus a CONTRATANTE, tantas vezes quantas forem necessárias, sempre que apresentarem incompatibilidade com o contratado;
- 12.1.11** Solicitar a licitante vencedora que assine o contrato, no prazo máximo de 05 (cinco) dias, a contar da convocação;
- 12.1.12** Solicitar o bloqueio dos terminais através do representante credenciado quando for pertinente à CONTRATANTE;
- 12.1.13** Solicitar por escrito, durante o prazo de garantia, a substituição dos serviços que apresentarem defeito;
- 12.1.14** Determinar as sanções administrativas decorrentes da inexecução total ou parcial das obrigações assumidas pela licitante, que incluirão o registro de ocorrência junto ao SICAF e até restrições quanto à contratação junto à Administração Pública.
- 12.2** Complementa-se as obrigações da contratante, as disposições elencadas no Anexo II – Projeto de Serviço.

13 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

13.1 Os serviços a serem prestados pela CONTRATADA devem obedecer às especificações técnicas mínimas constantes do Anexo II - Projeto de Serviço:

13.1.1 Deve atender à divisão de áreas que constituem as três regiões estabelecidas no Anexo I da Resolução nº 321, de 27 de setembro de 2002 que aprova o PGA-SMP pela Anatel, a saber:

Regiões

Região	Área(s) geográfica(s) correspondente(s) ao(s) território(s)
I	Dos Estados do Rio de Janeiro, Espírito Santo, Minas Gerais, Amazonas, Roraima, Amapá, Pará, Maranhão, Bahia, Sergipe, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco e Alagoas.
II	Dos Estados do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás, Tocantins, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Rondônia, Acre e do Distrito Federal.

13.1.2 A empresa terá 60 (sessenta) dias corridos, prorrogável por mais 15 (quinze) dias, desde que com justificativa plausível da contratada, a partir do início da vigência do contrato e ordem de serviço para implantar o serviço no órgão contratante, inclusive quanto a portabilidade de todos os números, se for o caso, que já são utilizados pelo IFSULDEMINAS e seus Campi, oriundos do contrato anterior.

13.1.2.1 O projeto de serviço disponibiliza para a empresa contratada todos os números que deverão ocorrer a portabilidade, conforme Resolução nº 460, de 19 de março de 2007, da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

13.1.3 O atendimento deverá ser feito 24 (vinte e quatro) horas por dia durante 7 (sete) dias por semana. Os eventuais problemas deverão ser resolvidos em até, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas contadas da abertura do chamado.

13.2 Complementa-se as especificações técnicas mínimas, as disposições elencadas no Anexo II – Projeto de Serviço.

14 SANÇÕES

14.1 As sanções e penalidades que poderão ser aplicadas a licitante/Contratada são as previstas na Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, na Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e alterações posteriores, neste Pregão e no Contrato.

14.2 Penalidades que poderão ser cominadas às licitantes:

14.2.1 Multa, que será deduzida dos respectivos créditos, ou cobrados administrativamente ou judicialmente, correspondente a:

14.2.1.1 No caso de recusa na assinatura do contrato, quando regularmente convocado, ou no caso de rescisão contratual por culpa do CONTRATADO, multa de 10% (dez por cento) do valor médio da fatura mensal;

14.2.1.2 No caso de atraso para o início da execução do contrato, multa de 0,1% por dia de atraso, sobre o valor do contrato, até a regularização dos serviços;

14.2.1.3 No caso de não repasse do pagamento aos contratados ou credenciados no prazo contratual, multa de 1% por dia de atraso, sobre o valor não repassado;

14.2.1.4 No caso de descumprimento de cláusulas contratuais não previstas nos subitens acima, multa de até 10% (dez por cento) do valor médio da fatura mensal, de acordo com a gravidade da infração.

14.2.2 Suspensão, de acordo com o art. 7º, da Lei Federal nº 10.520, de 17.07.2002, a licitante e/ou Contratada, sem prejuízo das demais cominações legais e contratuais, ficará impedido de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, na hipótese de:

14.2.2.1 deixar de apresentar os documentos discriminados no Edital, tendo declarado que cumpria os requisitos de habilitação;

14.2.2.2 apresentar documentação falsa para participar no certame, conforme registrado em ata, ou demonstrado em procedimento administrativo, mesmo que posterior ao encerramento do certame;

14.2.2.3 retardar a execução do certame por conduta reprovável da licitante, registrada em ata;

14.2.2.4 não manter a proposta após a adjudicação;

14.2.2.5 desistir de lance verbal realizado na fase de competição;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

14.2.2.6 comportar-se de modo inidôneo durante a realização do certame, registrado em ata;

14.2.2.7 cometer fraude fiscal demonstrada durante ou após a realização do certame;

14.2.2.8 fraudar a execução do contrato;

14.2.2.9 descumprir as obrigações decorrentes do contrato.

14.3 Na aplicação das penalidades previstas neste Edital a Administração considerará, motivadamente, a gravidade da falta, seus efeitos, bem como os antecedentes da licitante ou Contratada, graduando-as e podendo deixar de aplicá-las, se admitidas justificativas da licitante ou Contratada, nos termos do que dispõe o art. 87, caput, da Lei Federal n.º 8.666/93.

14.4 As penalidades aplicadas serão registradas no cadastro da licitante/Contratada.

14.5 Nenhum pagamento será realizado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação financeira que lhe for imposta em virtude de penalidade ou inadimplência contratual.

14.6 Complementa-se as Sanções, Infrações e Penalidades, as disposições elencadas nos itens 3.8, 3.9 e 4.9 do Anexo II – Projeto de Serviço.

15 DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

15.1 A CONTRATADA deverá emitir Nota Fiscal de Serviço/Fatura (apenas a folha de rosto), com disponibilização de sistema na internet que contenha as informações necessárias à conferência do serviço executado, de acordo com o item 3.6 do Anexo II - Projeto de Serviço, detalhadas por ramal e discriminando todos os tipos de ligações realizadas, incluindo informações como número chamado, número chamador, duração, data e hora da chamada, entre outros, sendo vedada a inclusão de itens que não tenham sido expressamente contratados.

15.2 As notas fiscais/faturas devem ser enviadas em até 5 (cinco) dias úteis antes do vencimento, juntamente com as faturas em papel, a CONTRATADA deverá disponibilizar as faturas por meio eletrônico e de acordo com os requisitos do item 3.6 do Anexo II.

15.3 O pagamento devido será apurado mensalmente em função do acordo de Nível Mínimo de Serviço especificado no Anexo II – Projeto de Serviço.

15.4 As notas fiscais/faturas devem ser enviadas em até 5 (cinco) dias antes do vencimento, observando a Resolução 632/2014 da Anatel.

15.5 Sendo identificada cobrança indevida, os fatos serão informados à CONTRATADA, e a contagem do prazo para pagamento será reiniciada a partir da reapresentação da Nota Fiscal/Fatura devidamente corrigida.

15.6 Caso seja identificada cobrança indevida após o pagamento da Nota Fiscal de Serviço, a CONTRATANTE comunicará formalmente os fatos à CONTRATADA, a fim de que seja feita a devolução do valor correspondente, no próximo documento de cobrança, sem prejuízo das penalidades previstas no contrato, garantida a ampla defesa.

15.7 Os serviços objeto desta contratação deverão ser cobrados no prazo máximo definido em regulamentação da Anatel. Quaisquer cobranças de serviços fora do prazo não

obrigam a CONTRATANTE a quitá-las, sendo de inteira responsabilidade da CONTRATADA, em cada caso, o correto cumprimento dos prazos.

15.8 Os serviços serão pagos mensalmente.

15.9 O prazo para pagamento será de acordo com a legislação da matéria, após a data do recebimento definitivo atestado na nota fiscal e encaminhado ao setor financeiro.

15.10 O pagamento somente será efetuado após o “atesto”, pelo servidor competente, da Nota Fiscal/Fatura apresentada pela Contratada.

15.10.1 O “atesto” fica condicionado à verificação da conformidade da Nota Fiscal/Fatura apresentada pela Contratada e do regular cumprimento das obrigações assumidas.

15.11 Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará pendente até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.

15.12 Antes do pagamento, a Contratante realizará consulta on line ao SICAF e, se necessário, aos sítios oficiais, para verificar a manutenção das condições de habilitação da Contratada, devendo o resultado ser impresso, autenticado e juntado ao processo de pagamento.

15.13 Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, nos termos da Instrução Normativa nº 1.234, de 11 de janeiro de 2012, da Secretaria da Receita Federal do Brasil e da Lei nº 9.430, de 1996.

15.13.1 A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, instituído pelo artigo 12 da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção quanto aos impostos e contribuições abrangidos pelo referido regime, em relação às suas receitas próprias, desde que, a cada pagamento, apresente a declaração de que trata o artigo 6º da Instrução Normativa RFB nº 1.234, de 11 de janeiro de 2012 e suas alterações.

15.14 O pagamento será efetuado por meio de Ordem Bancária de Crédito, mediante depósito em conta-corrente, na agência e estabelecimento bancário indicado pela Contratada, ou por meio da OB Fatura no SIAFI, processado através do código de barras, ou por outro meio previsto na legislação vigente.

15.15 Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

15.16 A Contratante não se responsabilizará por qualquer despesa que venha a ser efetuada pela Contratada, que porventura não tenha sido acordada no contrato.

15.17 Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido de alguma forma para tanto, o valor devido deverá ser acrescido de encargos moratórios proporcionais aos dias de atraso, apurados desde a data limite prevista para o pagamento até a data do efetivo pagamento, à taxa de 6% (seis por cento) ao ano, aplicando-se a seguinte fórmula:

$EM = I \times N \times VP$

EM = Encargos Moratórios a serem acrescidos ao valor originariamente devido

I = Índice de atualização financeira, calculado segundo a fórmula:

$I = \frac{(6 / 100)}{365}$

N = Número de dias entre a data limite prevista para o pagamento e a data do efetivo pagamento

VP = Valor da Parcela em atraso



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

16 DA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA

16.1 O presente Termo de Referência foi elaborado pela Diretoria de Gestão e Tecnologia da Informação e Comunicações, auxiliado pela Comissão Permanente de Licitação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, estando em consonância com as disposições legais e normativas aplicáveis, e, com o interesse e a conveniência da Administração, sendo submetido à consideração e aprovação do Reitor e pela Pró-Reitoria de Administração.

Pouso Alegre/MG, 13 de Fevereiro de 2017.

Marco Antonio de Melo Azevedo
Coordenador Geral de Licitação e Compras

Marcelo Bregagnoli
Reitor