



**ANEXO II - PROJETO EXECUTIVO**  
**PROCESSO Nº 23343.000064/2017-81**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2017**

## **1 – SOLUÇÃO A CONTRATAR**

### **1.1 - OBJETO**

Contratação de empresa especializada e certificada para prestação de serviços de telefonia móvel pessoal (SMP) ou de telefonia móvel celular (SMC), com tecnologia de terceira geração (3G) ou superior em todos os Campi do Instituto Federal do Sul de Minas Gerais, em caráter continuado e ininterrupto, abrangendo o encaminhamento de ligações locais, de longa distância nacional e internacional, de móvel para móvel, de móvel para fixo, da transmissão de voz e dados, de acordo com as normas e regulamentos da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, com a disponibilização de aparelhos celulares e modems USB, em regime de comodato e com portabilidade numérica.

### **1.2 - JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

De mesmo modo que os serviços de telefonia fixa, o serviço de telefonia móvel constitui meio de comunicação imprescindível para as operações da instituição, auxilia a realização dos objetivos administrativos e pedagógicos, em todas as suas unidades ou mesmo em trânsito.

Visto que os números dos aparelhos móveis atualmente em uso são amplamente divulgados e disponibilizados ao público, esse meio de comunicação é hoje, um dos principais canais de comunicações entre o IFSULDEMINAS e a comunidade onde está inserido.

Assim, ressalta-se que o serviço continuado de telefonia móvel é de suma importância para a instituição, não podendo sofrer interrupções técnicas ou contratuais.

Registra-se também que este serviço era disponibilizado através do contrato 22/2015, resultante de "carona" da ata de registro de preços número 33/2014, referente ao pregão de número 33/2014 do Instituto Federal do Mato Grosso do Sul. Todavia, a contratada já declarou não ser de seu interesse a renovação contratual. Atualmente o serviço está sendo disponibilizado através de processo de dispensa emergencial, por seis meses, até que proceda a licitação para esta contratação.

### **1.3 - ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO DE TIC**

A contratação está diretamente alinhada com o objetivo 7 do Plano Estratégico de TIC: Oferecer serviços, aplicações e infraestrutura que suportem os requisitos da instituição.

### **1.4 - RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS**



Esta contratação tem por objetivo disponibilizar infraestrutura de comunicações móveis para a Reitoria e seus Campi, consistindo em requisito crítico para as operações institucionais, para a realização dos objetivos administrativos e pedagógicos, e para a comunicação com a sociedade da região de atuação do Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Objetiva, também, disponibilizar infraestrutura de comunicações para atender as necessidades do corpo de gestores da Instituição, quando seus integrantes se encontram em deslocamento ou, ainda, quando houverem demandas Institucionais fora do horário normal de trabalho permitindo, sobretudo, atendimento de questões urgentes.

Outro resultado esperado é uma potencial economia de recursos, dada a possibilidade de poder falar entre as linhas integrantes do plano sem custos adicionais. Com o dinamismo dos dias de hoje, e o constante deslocamento, o benefício de falar a custo zero entre os participantes do grupo (equipe de gestão) agiliza muito os trabalhos dando celeridade nos processos tão importantes para o IFSULDEMINAS.

## **2 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

### **2.1 - Das Áreas de Cobertura**

A contratada deverá oferecer cobertura em todo o estado de Minas Gerais, assim como em todo o território Nacional e neste admite-se a cobertura através de convênios com outras operadoras SMP e de acordo com a regulamentação da ANATEL.

Adicionalmente, a licitante deverá oferecer cobertura, com tecnologia 3G ou superior, para os seguintes sites do Instituto Federal do Sul de Minas Gerais, tendo em consideração que a contratação será conjunta (terá apenas um contrato):

- Reitoria: Av. Vicente Simões, 1111 - Nova Pouso Alegre - Pouso Alegre - MG;
- Campus Pouso Alegre: Av. Maria da Conceição Santos, 900 - Parque Real - Pouso Alegre - MG;
- Campus Carmo de Minas: Alameda Murilo Eugênio Rubião, s/nº - Bairro Chacrinha - Carmo de Minas - MG;
- Campus Três Corações: R. Coronel Edgar Cavalcanti de Albuquerque, 61 - Chácara das Rosas - Três Corações - MG;
- Campus Inconfidentes: Praça Tiradentes, 416 - Centro - Inconfidentes - MG;
- Campus Machado: Rodovia Machado - Paraguaçu, km 3 - Bairro Santo Antônio - Machado - MG;
- Campus Poços de Caldas: Av. Dirce Pereira Rosa, 300 - Jardim Esperança - Poços de Caldas - MG;
- Campus Passos: Rua Mário Ribola, 409 - Penha II- Passos - MG;
- Campus Muzambinho: Estrada de Muzambinho, km 35 - Bairro Morro Preto - Muzambinho - MG.

### **2.2 - Da Vistoria**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

Será facultada, às empresas interessadas em participar do procedimento licitatório, a realização de vistoria dos locais onde será executado o objeto demandado, devendo efetuar seu agendamento prévio. A vistoria poderá ser realizada até 3 (três) dias antes da data prevista para a abertura do certame e para cada vistoria realizada deverá ser emitido o respectivo termo.

Junto aos dados de contato para agendamento da vistoria estão disponíveis as coordenadas de cada site como orientação para possível avaliação prévia e remota da performance, por parte da licitante, do sinal de telefonia móvel em cada ponto.

A licitante vencedora do certame licitatório, para efeitos de homologação de sua proposta, deverá comunicar, formalmente na proposta, qual a tecnologia (3G ou 4G) e quais seus índices de qualidade em cada site da contratante e de acordo com a Resolução nº 575/2011 da Anatel (refira-se aos itens 3.9 e 3.10 deste Projeto Executivo), para o mês anterior ao certame licitatório, para a comprovação do efetivo e bom funcionamento dos serviços de voz e dados a serem contratados. Todos estes requisitos deverão ser comprovados na ativação do serviço a ser contratado em cada um dos sites da contratada.

Caso em algum dos sites a performance verificada na ativação, de acordo com os requisitos do parágrafo anterior, não esteja de acordo com os valores mínimos de qualidade preconizados naquela resolução da ANATEL (refira-se aos itens 3.9 e 3.10 deste documento), a contratada deverá providenciar meios (físico, elétrico, eletrônico, eletromagnético, etc.), que julgar necessário em cada site da contratante, de tal forma que aqueles requisitos mínimos possam ser verificados e garantidos.

Os custos relativos aos meios mencionados no parágrafo anterior não podem acarretar ônus adicionais para a contratante. Para todos os efeitos, esta condição de fornecimento de meios adicionais para garantir a performance do serviço deverá constar da proposta da licitante e não dispensa a apresentação de todos os parâmetros técnicos e requisitos mínimos, conforme a citada resolução da ANATEL (refira-se aos itens 3.9 e 3.10).

Dados de contato para agendamento:

- Reitoria:
  - Localização: Área Urbana - 22°13'35.7"S 45°55'24.0"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: Jaime Donizete Bonamichi
  - Telefone: (35) 3449-6177 disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
  - Email: [logistica.dtic@ifsuldeminas.edu.br](mailto:logistica.dtic@ifsuldeminas.edu.br)
- Campus Pouso Alegre:
  - Localização: Área Suburbana - 22°17'28.4"S 45°55'14.7"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: Fernando Reis Morais
  - Telefone: (35) 3428-6600 disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
  - [fernando.morais@ifsuldeminas.edu.br](mailto:fernando.morais@ifsuldeminas.edu.br)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

- **Campus Carmo de Minas:**
  - Localização: Área Suburbana - 22°07'37.9"S 45°08'14.0"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: João Paulo Junqueira Geovanini
  - Telefone: (35) 9-9879-1617, disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
  - joao.junqueira@ifsuldeminas.edu.br
- **Campus Três Corações:**
  - Localização: Área Urbana - 21°41'31.2"S 45°15'34.8"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: Carlos José dos Santos
  - Telefone: (35) 3232-9494 disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
  - carlos.santos@ifsuldeminas.edu.br
- **Campus Inconfidentes:**
  - Localização: Área Urbana - 22°19'05.3"S 46°19'41.5"W e área Suburbana - 22°18'47.5"S 46°19'49.2"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: Gilcimar Dalló
  - Telefone: (35) 3464-1200 disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
  - gilcimar.dallo@ifsuldeminas.edu.br
- **Campus Machado:**
  - Localização: Área Rural - 21°42'02.7"S 45°53'27.0"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: Marcelo de Moura Pimentel
  - Telefone: (35) 3295-9709 disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
  - marcelo.pimentel@ifsuldeminas.edu.br
- **Campus Poços de Caldas:**
  - Localização: Área Urbana - 21°50'13.2"S 46°33'33.1"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: Anderson Luiz de Souza
  - Telefone: (35) 3713-5120 disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
  - anderson.souza@ifsuldeminas.edu.br
- **Campus Passos:**
  - Localização: Área Urbana - 20°42'51.3"S 46°37'39.3"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: João Alex de Oliveira
  - Telefone: (35) 3526-4679 disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
  - joaoalex.oliveira@ifsuldeminas.edu.br
- **Campus Muzambinho:**
  - Localização: Área Suburbana - 21°21'00.1"S 46°31'41.6"W (fonte: google.com/maps)
  - Responsável: Geraldo Russo



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

- Telefone: (35) 3571-5051 disponível entre as 8h e 12h e entre as 13h e 17h, de segunda a sexta feira)
- geraldorusso@ifsuldeminas.edu.br

## **2.3 - Requisitos Demandados do Negócio**

### **2.3.1 - Requisitos Funcionais**

O serviço de telefonia móvel compreende a realização e recebimento de chamadas Locais e de Longa Distância Nacional e Internacional, de móvel para fixo e de móvel para móvel de mesma ou outras operadoras, além dos serviços de SMS, MMS, roaming nacional, acesso à internet móvel, portabilidade numérica, entre outros e de acordo com o detalhamento do item 3.

Para a prestação do serviço de telefonia móvel a proponente deverá contemplar o fornecimento, em regime de comodato, dos seguintes itens:

- Aparelho celular portátil do Tipo I com CHIP e para serviços de voz e internet móvel e com pacote de dados ilimitado;
- Aparelho celular portátil do Tipo II com CHIP e para apenas serviços de voz;
- Mini MODEM portátil com chip, no padrão USB, para serviços de internet móvel e com pacote de dados ilimitado;

### **2.3.2 - Requisitos Legais**

Em relação aos serviços demandados deverão ser observados os requisitos legais que seguem:

- A contratada deverá ser prestadora de serviços de telefonia móvel do tipo concessionária ou autorizada pela ANATEL;
- Aplicam-se a esta contratação todas as normas e regulamentações da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) referente ao serviço de telefonia móvel nas modalidades local e longa distância. O fato destas normas e regulamentações não estarem relacionadas neste documento não exime os licitantes quanto ao fiel cumprimento das mesmas.
- Os mini MODEM e os aparelhos celulares portáteis a serem fornecido pela CONTRATADA deverão observar a diretiva europeia RoHS (Restriction on the use of Hazardous Substances) ou norma similar, em qualquer caso com comprovação na proposta, que determina que os produtos não devem possuir substâncias perigosas como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs) em concentração acima da recomendada, com conformidade comprovada através de certificação emitida por instituição credenciada pelo INMETRO ou órgão regulamentador internacional.

### **2.3.3 – Requisitos Temporais**

Tendo em consideração que a vigência do contrato 22/2015 findou e que a contratada não se dispôs a renová-lo, foi encaminhado processo de contratação emergencial de número 23343.003002.2016-41 pois a Coordenação Geral de



Licitações e Compras solicitou 6 (seis) meses para levar a efeito esta nova contratação. Sendo assim a implantação e ativação dos serviços de telefonia móvel desta contratação deverá ser feita neste prazo de 6 (seis) meses.

### **3 – REQUISITOS TÉCNICOS**

#### **3.1 – Do Aparelho Celular Portátil Tipo I**

Os celulares portáteis do Tipo I a serem fornecidos pela CONTRATADA, em regime de comodato e na quantidade de **62 aparelhos**, deverão atender os seguintes requisitos mínimos:

- tela de 5 polegadas touchscreen capacitiva e multitouch, com resolução de 1280 x 720 e Corning® Gorilla® Glass 3
- incluir chip SIM com suporte a redes 3G e 4G
- sistema operacional Android na versão 6, instalada e com direitos para atualização;
- suporte a redes de terceira (3G) e de quarta (4G) gerações de acordo com as tecnologias e frequências padronizadas e homologadas pela ANATEL
- processador Quad Core de 1.4 Ghz e GPU dedicada
- memória RAM de 2 GB
- armazenamento de 8 GB
- suporte a redes wi-fi 802.11 b/g/n, Bluetooth 4.0, GPS e A-GPS
- USB 2.0
- garantia mínima de 1 ano
- Bateria com autonomia mínima de 2400 mAh;
- câmera fotográfica traseira com 12 MP, foco automático, zoom digital de 4x, flash e suporte a gravação de vídeos em full HD
- incluir na embalagem uma bateria, um carregador rápido bi-volt, um cabo USB e um manual de instrução em português
- O modelo a ser fornecido deve ser novo, de primeiro uso e estar em linha de produção do fabricante, não sendo admitidos equipamentos descontinuados, em final de vida (EOL), usados ou remanufaturados.

#### **3.2 – Do Aparelho Celular Portátil Tipo II**

Os celulares portáteis do Tipo II a serem fornecidos pela CONTRATADA, em regime de comodato e na quantidade de **82 aparelhos**, deverão atender os seguintes requisitos ou de tecnologia mais recente:

- Aparelho celular portátil com CHIP habilitado apenas para serviço de voz:
  - Atender a rede: GSM Quad Band (850MHz / 900MHz / 1800MHz / 1900MHz)
  - Display colorido com tamanho 2.4" e resolução mínima QVGA 240x320
  - Duração da bateria em standby (mínimo): 200 horas e duração da bateria em conversação (mínimo): 3 horas
  - Processador mínimo: 416 MHz





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

- Bluetooth
- Memória RAM mínima: 64MB
- Memória ROM mínima: 128MB
- Recursos:
  - Identificador de chamadas, Viva-Voz, Chamada em espera, Alerta vibratório, calculadora
  - Lista de chamadas efetuadas, perdidas, recebidas
- Mensagens: SMS, MMS
- Bateria de 700 mAh;
- 01(uma) bateria, 01 (um) carregador rápido bi-volt e 01(um) manual de instrução em português e garantia do aparelho de no mínimo 01(um) ano.
- O modelo a ser fornecido deve ser novo, de primeiro uso e estar em linha de produção do fabricante, não sendo admitidos equipamentos descontinuados, em final de vida (EOL), usados ou remanufaturados.

### 3.3 – Mini MODEM Portátil

- Mini MODEM portátil com CHIP padrão USB ou de tecnologia mais recente, para serviços de internet móvel com fornecimento de **44 unidades**:
  - suporte a redes de terceira (3G) e de quarta (4G) gerações de acordo com as tecnologias e frequências padronizadas e homologadas pela ANATEL;
  - As frequências 3G quadriband (850/900/1800/1900 Mhz) e 4G deverão estar nos padrões autorizados pela ANATEL para transmissão de dados para acesso sem fio à internet;
  - Instalação/configuração Plug and play e pré-configurado;
  - Interface gráfica de fácil configuração e entendimento;
  - Compatibilidade com Sistema Operacional Ubuntu e Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8 e 10;
  - Modem com antena embutida
  - Deverão ser fornecidos os acessórios necessários ao pleno funcionamento dos Modems, incluindo software de instalação e sem ônus adicional para a contratada
  - Possuir porta USB 2.0
  - 01(um) manual de instrução em português e garantia do aparelho de no mínimo 01(um) ano.
  - O modelo a ser fornecido deve ser novo, de primeiro uso e estar em linha de produção do fabricante, não sendo admitidos equipamentos descontinuados, em final de vida (EOL), usados ou remanufaturados.

### 3.4 – Características do Serviço

#### 3.4.1 – Assinaturas

Os serviços de telefonia móvel a serem prestados deverão atender aos seguintes requisitos de assinaturas:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

- Assinatura mensal básica do tipo corporativo referente ao comodato de cada um dos aparelhos celulares portáteis, que devem englobar portabilidade numérica, pacote de SMS e MMS. A portabilidade numérica deverá ter custo zero. Aparelho contratado e não habilitado incidirá apenas o custo desta assinatura;
- Assinatura mensal e do tipo “tarifa zero” para acesso na área de registro (DDD 35) e **ao nível nacional quando usando infraestrutura apenas da contratada**, entre o grupo de celulares da CONTRATANTE;
- Assinatura mensal de plataforma on line para gestão, pela contratante, dos serviços contratados. A CONTRATADA deverá disponibilizar um Portal Web de acesso via Internet que permitirá à CONTRATANTE efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas contratadas, seja, de voz, sejam de voz e dados ou de apenas dados. Este portal deverá ter, no mínimo, as seguintes funcionalidades:
  - Definir o perfil de utilização de cada linha e agrupar as linhas em centros de custos e departamentos.
  - O acesso ao portal deverá ser realizado mediante login com uso de senha pessoal para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às facilidades da ferramenta.
  - Disponibilizar no mínimo dois perfis de acesso, sendo um para “gestor” e outro para “usuários”.
  - Permitir que a CONTRATANTE realize solicitações / operações de:
    - Estabelecimento de minutos por tipo de chamada e por aparelho;
    - Solicitação adicional de franquia de dados para aparelho celular ou mini MODEM;
    - Acompanhamento do uso diário das linhas:
      - Por horário / calendário
      - Por tipo de destino: local, interurbano, fixo e etc
      - Número chamado (lista negra / lista branca)
      - Limite de minutos por linha, departamento ou centro de custo
      - Cadastramento de gestor e usuários para acesso ao sistema
- Assinatura mensal de dados móveis por aparelho celular com franquia de 3 (três) GB por mês, sem a interrupção do serviço ao final do consumo da franquia (ilimitada), sendo admitido a limitação da velocidade de acesso.
- Assinatura mensal de dados móveis para mini MODEM com franquia de 3 (três) GB por mês, sem a interrupção do serviço ao final do consumo da franquia (ilimitada), sendo admitido a limitação da velocidade de acesso.

### 3.4.2 – Serviço Locais

Os serviços de telefonia móvel a serem prestados deverão atender aos seguintes requisitos de serviços locais na Área de Cobertura da contratante:

- Serviço mensal com Valor de Comunicação 1 (VC1) – Mesma operadora – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para outros acessos móveis dentro da mesma Área de Registro, de DDD 35, e dentro da rede da operadora CONTRATADA.





- Serviço mensal com Valor de Comunicação 1 (VC1) – Outras operadoras – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para outros acessos móveis dentro da mesma Área de registro, de DDD 35, e dentro da rede de outra operadora, distinta da CONTRATADA.
- Serviço mensal com Valor de Comunicação 1 (VC1) – Acesso fixo – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para outros acessos de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC dentro da mesma Área de Registro, de DDD 35.

### **3.4.3 – Serviço de Longa Distância Nacional na Área Primária**

Os serviços de telefonia móvel a serem prestados deverão atender aos seguintes requisitos de serviço de longa distância na área primária:

- Serviço mensal com Valor de Comunicação 2 (VC2) – Mesma operadora – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para / de outros acessos móveis dentro da mesma Área Primária, de DDD iniciando com o número 3, e dentro da rede da operadora CONTRATADA.
- Serviço mensal com Valor de Comunicação 2 (VC2) – Outras operadoras – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para / de outros acessos móveis dentro da mesma Área Primária, de DDD iniciando com o número 3, dentro da rede de outra operadora, distinta da CONTRATADA.
- Serviço mensal com Valor de Comunicação 2 (VC2) – Fixo – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para / de outros acessos STFC dentro da mesma Área Primária de DDD iniciando com o número 3.

### **3.4.4 – Serviço de Longa Distância Nacional em Outras Áreas**

Os serviços de telefonia móvel pessoal a serem prestados deverão atender aos seguintes requisitos de serviço de longa distância em outras áreas:

- Serviço mensal com Valor de Comunicação 3 (VC3) – Mesma operadora – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para / de outros acessos móveis em outra Área de Tarifação Primária, de DDD iniciando com número diferente de 3, e dentro da rede da operadora CONTRATADA.
- Serviço mensal com Valor de Comunicação 3 (VC3) – Outras operadoras – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para / de outros acessos móveis em outra Área de Tarifação Primária, de DDD iniciando com número diferente de 3, e dentro da rede de outra operadora, distinta da CONTRATADA.
- Serviço mensal com Valor de Comunicação 3 (VC3) – Fixo – Chamadas originadas ou recebidas do acesso móvel contratado para / de outros acessos STFC em outra Área de Tarifação Primária de DDD iniciando com número diferente de 3.

### **3.4.5 – Serviço Adicional por Chamada**



Aos serviços de telefonia móvel pessoal a serem prestados aplicam-se os adicionais de custo a seguir:

- Adicional por Chamada 1 (AD1) – Rede própria – valor adicional por chamada, recebida ou originada, quando o acesso móvel estiver fora de sua Área de Registro, na condição de visitante, com origem e destino dentro da própria rede da CONTRATADA;
- Adicional por Chamada 2 (AD2) – Rede de terceiros – valor adicional por chamada, recebida ou originada, quando o acesso móvel estiver fora de sua Área de Registro, na condição de visitante, com origem ou destino dentro da rede de terceiros, distintos da CONTRATADA.
- Deslocamento 1 (DSL1) mesma operadora – Tarifa de redirecionamento de chamadas para acesso móvel visitante em outra Área de Registro, com origem na Central da Área de Registro do acesso móvel e destino na mesma Área de Tarifação Primária onde o acesso móvel é visitante. Este adicional se aplica apenas se a contratada for operadora do tipo SMC (Serviço Móvel Celular);
- Deslocamento 2 (DSL2) mesma operadora – Tarifa de redirecionamento de chamadas para acesso móvel visitante em outra Área de Registro, com origem na Central da Área de Registro do acesso móvel e destino em outra Área de Tarifação Primária onde o acesso móvel é visitante. Este adicional se aplica apenas se a contratada for operadora do tipo SMC (serviço Móvel Celular);
- Deslocamento 3 (DSL3) outras operadoras – Tarifa de redirecionamento de chamadas para acesso móvel visitante em outra Área de Registro, com origem na Central da Área de Registro do acesso móvel e destino na mesma Área de Tarifação Primária onde o acesso móvel é visitante. Este adicional se aplica apenas se a contratada for operadora do tipo SMC (Serviço Móvel Celular);
- Deslocamento 4 (DSL4) outras operadoras – Tarifa de redirecionamento de chamadas para acesso móvel visitante em outra Área de Registro, com origem na Central da Área de Registro do acesso móvel e destino em outra Área de Tarifação Primária onde o acesso móvel é visitante. Este adicional se aplica apenas se a contratada for operadora do tipo SMC (Serviço Móvel Celular).

### **3.4.6 - Características Adicionais do Serviço**

A contratada deverá observar as seguintes características adicionais do serviço contratado:

- Para a prestação do Serviço de Telefonia Móvel, a CONTRATADA deverá permitir a habilitação individual dos acessos móveis e fornecer os aparelhos, com chips e kits, no padrão GSM, habilitados e compatíveis com sua rede de telefonia móvel, na quantidade solicitada pela contratante;
- O serviço de roaming nacional deverá ocorrer de forma automática e sem a necessidade de habilitação do acesso móvel ou de qualquer outro equipamento, em todo o território nacional;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

- A CONTRATADA deverá disponibilizar os serviços de chamada em espera, desvio de chamada, consulta, conferência, identificação de chamada, correio de voz, SMS (Short Message Service) bidirecional e ícones de serviços, como correio de voz e SMS;
- Para o Serviço de telefonia Móvel, os parâmetros para a medição da qualidade são aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal – RGQ-SMP (Anexo I à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011);
- Os equipamentos a serem entregues deverão operar na tecnologia mais avançada comercializada pela empresa na área local.
- Caso a contratada não faça a opção de doação dos aparelhos contratados para a contratante, quando do encerramento ou renovação do contrato, os aparelhos deverão ser devolvidos em perfeito estado de funcionamento com todos os acessórios (kit).
- Os serviços relacionados a seguir deverão ser prestados sem ônus para os órgãos contratantes:
  - Habilitação;
  - Portabilidade numérica;
  - Custo de sindicância e ligações provenientes de clonagem da linha celular;
  - Facilidades de identificador de chamadas, transferência temporária de chamada (siga-me), conferência, chamada em espera, não perturbe e ocultação do número da linha no identificador de chamadas do telefone de destino;
  - Bloqueio por extravio ou roubo e cancelamento da linha;
  - Reativação de número de linha;
  - Serviço de caixa eletrônica de mensagens (secretária eletrônica);
  - Disponibilização de ferramenta on line (conta on line) para consulta ao detalhamento das faturas e dos serviços, em substituição a fatura em papel que deverá apenas a folha de rosto (nota fiscal), considerando:
    - Compilar, separadamente, permitindo o agrupamento de cada caso com os respectivos números chamados, minutos e valores faturados pelos serviços utilizados:
      - Cada tipo de assinatura;
      - Cada tipo de serviço local ou de longa distância em suas variáveis Móvel - Fixo, Móvel - Móvel mesma operadora, Móvel - Móvel outras operadoras, adicionais de deslocamento e valores de comunicação
  - Os dispositivos de comunicação de dados e voz deverão, obrigatoriamente, estar habilitados e aptos para funcionamento em todo Território Nacional e, sob demanda, para uso internacional.

Também, deverão ser observados os seguintes requisitos de acesso à internet:

- A CONTRATADA deve garantir uma Taxa de Transmissão Média nas Conexões de Dados, com pacote de dados ilimitados de 3 GB, no Período de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

Maior Tráfego (intervalo de tempo ao longo do dia, em que ocorrem o maior número de conexões de dados - das 10h00 às 2h00). Para efeito de aferição deste indicador de qualidade, deverá ser observado no mínimo, 80% (oitenta por cento) da taxa de transmissão de 1 Mbps para o padrão 3G e 4 Mbps para o padrão 4G. Esta meta é avaliada pelo indicador Garantia de Taxa de Transmissão Média CONTRATADA (SMP11), presente no Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal – RGQ-SMP (Anexo I à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011).

- A CONTRATADA deve garantir, no Período de Maior Tráfego, uma Taxa de Transmissão Instantânea na Conexão de Dados, em 95% (noventa e cinco por cento) dos casos de, no mínimo, 40% (quarenta por cento) da taxa de transmissão de 1 Mbps para o padrão 3G e 4 Mbps para o padrão 4G. Esta meta é avaliada pelo indicador Garantia de Taxa de Transmissão Instantânea CONTRATADA (SMP10), presente no Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal – RGQ-SMP (Anexo I à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011).
- Os dispositivos de comunicação, celulares e modems, deverão ser habilitados com serviços de dados ilimitados e com franquia mínima de 3 GB, incluindo a assinatura de provedor de acesso à Internet, com garantia de Taxa de Transmissão Instantânea mínima de 40% (quarenta por cento) da velocidade de 1 Mbps para 3G e 4 Mbps para 4G.

Deverão ser observados os seguintes requisitos para equipamento Modem (dispositivo):

- Para a prestação de serviço de acesso à Internet via modem, a CONTRATADA deverá fornecer dispositivo de comunicação de dados no padrão mais atual do mercado, com interface USB, que será instalado em computadores portáteis ou outros equipamentos da CONTRATANTE.
- Os dispositivos de comunicação de dados deverão obrigatoriamente estar habilitados e aptos para funcionamento em todo o território nacional.
- Os modelos a serem fornecidos deverão apresentar compatibilidade tecnológica com a Rede e os serviços prestados pela Operadora.
- Os dispositivos de comunicação de dados devem atender às seguintes características:
  - Pacote de dados ilimitados de 3 GB;
  - Permitir tráfego de dados;
  - Velocidade de transmissão de dados de 1 Mbps para 3G e 4 Mbps para 4G;
  - Antena embutida;
  - Deverão ser fornecidos os acessórios necessários ao pleno funcionamento dos dispositivos de comunicação de dados, incluindo software de instalação e manual do usuário;
  - Compatibilidade com Sistema Operacional Linux e Microsoft Windows XP e superiores.
- A CONTRATADA se obriga a prestar suporte para instalação do(s) dispositivo(s) de comunicação de dados no(s) equipamento(s) da CONTRATANTE quando demandada, incluindo instalação e/ou configuração



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

do software, parâmetros, identificação e senha para a plena utilização dos serviços.

### **3.5 – Requisitos de Arquitetura Tecnológica**

Considerando a demanda institucional por acesso móvel à Internet, a presente contratação inclui franquias mensais de 3 GB ilimitada para transmissão de dados nos celulares e mini modems. Essa franquia deverá ser consumida por operações como troca de e-mails, acesso aos sistemas e plataformas utilizadas pela instituição, comunicação através de soluções diversas, entre outros.

A fim de garantir desempenho compatível com as demandas institucionais, o objeto da presente contratação exige que a CONTRATADA forneça conexão através de, no mínimo, redes 3G na Reitoria e em todos os Campi do IFSULDEMINAS.

As tecnologias 2G como GPRS e EDGE oferecem uma taxa máxima de transmissão de 171 Kbps e 400 Kbps respectivamente, e que na prática acabam sendo inferiores. Com essas taxas de transferência, o consumo pela instituição do produto adquirido (3 GB/mês) fica comprometido e não atende às demandas dos usuários, podendo acarretar o pagamento integral da franquia e sem uso total da mesma.

### **3.6 – Da Portabilidade Numérica**

Deverá ser observada a portabilidade numérica de acordo Anexo I.

### **3.7 – Requisitos de Entrega e de Implantação**

No prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos prorrogável por mais 15 (quinze) dias, desde que com justificativa plausível da contratada, a partir do início da vigência do contrato e/ou ordem de serviço, a CONTRATADA deverá realizar a entrega dos bens, contratados em regime de comodato, e a ativação dos serviços, contados da assinatura do contrato, no seguinte endereço: Avenida Vicente Simões, 1.111 - Bairro Nova Pouso Alegre - CEP: 37550-000 - Pouso Alegre/MG.

Os bens, fornecidos em regime de comodato, serão recebidos provisoriamente no ato da entrega, por um dos fiscais do contrato, para efeito de posterior verificação em definitivo, de sua conformidade com as especificações constantes neste Projeto Executivo e na proposta, no prazo de no prazo de 15 (quinze) dias prorrogáveis por mais 15 (quinze).

Os aparelhos disponibilizados poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Projeto Executivos e na proposta, devendo ser substituídos no prazo 15 (quinze) dias prorrogáveis por mais 15 (quinze) dias a contar da notificação da CONTRATADA, às suas custas, sem prejuízo das aplicações das penalidades.

Os aparelhos serão recebidos definitivamente por um dos fiscais do contrato no prazo de 15 (quinze) dias prorrogáveis por mais 15 (quinze), contados da ativação dos serviços, após a verificação das especificações e consequentemente aceitação mediante termo circunstanciado.



No mesmo prazo de 15 (quinze) dias prorrogáveis por mais 15 (quinze) deverá ser providenciada a plena ativação dos serviços contratados em todos os sites da contratante.

### **3.8 – Requisitos de Garantia, Manutenção e Suporte**

A CONTRATADA deverá observar os seguintes requisitos de garantia, manutenção e suporte:

- Prestar o serviço objeto desta contratação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas;
- Fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências sobre o funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, disponibilizando à CONTRATANTE, e/ou a quem esta designar, um atendimento diferenciado por meio de consultoria especializada, não se admitindo a disponibilização de central de atendimento estilo “call center”;
- Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 24 (vinte e quatro) horas corridas, por intermédio do preposto designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação;
- Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários;
- Caso detectado problema de funcionamento do serviço, que tenha a sua origem fora do escopo do objeto contratado, a CONTRATADA repassará as informações técnicas com a devida análise fundamentada que comprovem o fato para a CONTRATANTE, sem qualquer ônus para a mesma;
- A garantia, manutenção e suporte técnico dos aparelhos a serem fornecidos, inclusive os mini modems, serão de responsabilidade do fabricante dos mesmos, devendo a licitante, em sua proposta, fornecer todos os dados para que os serviços de garantia, manutenção e suporte possam ser efetivamente prestados assim como todas as condições correlacionadas como, por exemplo, o acordo de nível de serviço e as condições para substituição de aparelhos. Também deverá informar site na web e número de telefone para atendimento do tipo corporativo para todos os chamados de garantia, manutenção e suporte.
- Em caso de sinistros como, por exemplo, quebra e roubo dos aparelhos, a serem fornecidos em regime de comodato, a empresa vencedora do certame não terá responsabilidade, sendo esta responsabilidade exclusiva da contratante. No entanto, deverão ser observadas as condições de garantia para substituição de aparelhos com defeito ou mau funcionamento, ou para os casos de sinistros devidamente atestados em boletim de ocorrência.
- Caso o contrato a ser celebrado, com vigência inicial de 12 meses, seja renovado nos termos da lei, a contratada deverá substituir todos os aparelhos, fornecidos em regime de comodato, a cada 24 meses no prazo de 72 (setenta e duas) horas.





### 3.9 - Dos Requisitos de Qualidade do Serviço

A CONTRATADA deve garantir os seguintes parâmetros mínimos de qualidade estabelecidos pela Resolução nº 575/2011 da Anatel:

- A relação entre o número total de reclamações recebidas na prestadora e o número total de Acessos em Operação, no mês, não deve ser superior a 1% (um por cento)
- As tentativas de alocação de canal de tráfego devem ser concluídas com sucesso, em cada PMM ( Período de Maior Movimento: 10h00 às 13h00 e de 18h00 às 21h00), no mês, no mínimo em 95% (noventa e cinco por cento) dos casos.
- A quantidade de chamadas interrompidas por queda da ligação na rede da prestadora, em cada PMM, no mês, deve ser inferior a 2% (dois por cento).
- As tentativas de conexão destinadas a Conexão de Dados utilizando a rede do SMP, no Período de Maior Tráfego – PMT, devem ser estabelecidas em 98% (noventa e oito por cento) dos casos, no mês.
- A taxa de queda das Conexões de Dados utilizando a rede do SMP da prestadora, no PMT, deve ser inferior a 5% (cinco por cento), no mês.
- A CONTRATADA deve garantir uma Taxa de Transmissão Instantânea na Conexão de Dados em 95% (noventa e cinco por cento) dos casos, de, no mínimo 40% (quarenta por cento) da taxa de transmissão máxima contratada.
- A prestadora deve garantir uma Taxa de Transmissão Média nas Conexões de Dados, no PMT, de, no mínimo 80% (oitenta por cento) da taxa de transmissão máxima contratada.
- **Para efeitos de medição e de verificação da performance de dados, a CONTRATADA deve fornecer software próprio ou de terceiros, devidamente reconhecido pela ANATEL, para medição das Taxas de Transmissão Instantâneas na conexão de dados (upload e download) mencionadas acima, devendo estar disponível de forma gratuita e em local de fácil visualização na página da CONTRATADA na Internet ou de terceiros indicado. O resultado de cada medição deve apresentar as seguintes informações, dentre outras que poderão ser definidas:**
  - Taxa de Transmissão Instantânea especificadas acima;
  - Latência bidirecional;
  - Variação de latência (jitter);
  - Taxa de perda de pacotes; e
  - Data, hora e localização da medição.

### 3.10 – Do Acordo de Nível Mínimo de Serviço

O serviço objeto desta contratação deverá ser prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas.

Os serviços deverão ser prestados de forma ininterrupta, com disponibilidade anual mínima de acordo com os requisitos do Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal – RGQ-SMP da ANATEL (Anexo I à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011). Na hipótese de ocorrência de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

interrupção total de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 2 (duas) horas.

Fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências sobre o funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, disponibilizando à CONTRATANTE, e/ou a quem esta designar, um atendimento diferenciado por meio de consultoria especializada com status de cliente corporativo, não se admitindo a disponibilização de central de atendimento estilo “call center”.

Para assegurar a disponibilidade do serviço, a CONTRATADA deverá efetuar testes de verificação da qualidade de transmissão, de acordo com demanda da CONTRATANTE, com a supervisão da CONTRATANTE ou quem esta designar, de forma a identificar eventuais falhas de sincronismo, perdas de ligações, bloqueio de canais, travamentos ou outras situações que possam influenciar nos níveis de serviço.

As interrupções programadas dos serviços deverão ser comunicadas à CONTRATANTE com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis e somente serão realizadas com a concordância da CONTRATANTE.

Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

Caso detectado problema de funcionamento do serviço, que tenha a sua origem fora do escopo do objeto contratado, a CONTRATADA repassará as informações técnicas com a devida análise fundamentada que comprovem o fato para a CONTRATANTE, sem qualquer ônus para a mesma.

Os requisitos de qualidade da prestação do serviço, estabelecidos no item 3.9, integram o Acordo de Nível Mínimo de Serviço definido neste item.

Para efeito de acompanhamento da performance da prestação de serviço, os itens acima do Acordo de Nível Mínimo de Serviço serão mensurados de acordo com os critérios da tabela a seguir.

Item	Indicador	Métrica
1	A relação entre o número total de reclamações recebidas (NTRR) na prestadora e o número total de Acessos Contratado (NTAC), no mês, não deve ser superior a 5% (um por cento)	NTRR / NTAC
2	Indicador de voz - taxa de conexão de voz (%): total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas	$\geq 95\%$
3	Indicador de voz - taxa de desconexão de voz (%): total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas	$\leq 2\%$
4	Indicador de dados 3G - taxa de conexão de dados 3G (%): total de conexões de dados 3G dividido	$\geq 98\%$



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

	pelo total de tentativas	
5	Indicador de dados 3G - taxa de desconexão de dados 3G (%): total de conexões de dados 3G interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões	$\leq 5\%$
6	Indicador de dados 4G - taxa de conexão de dados 4G (%): total de conexões de dados 4G dividido pelo total de tentativas	$\geq 98\%$
7	Indicador de dados 4G - taxa de desconexão de dados 4G (%): total de conexões de dados 4G interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões	$\leq 5\%$
8	Taxa de Transmissão Instantânea na Conexão de Dados em 95% (noventa e cinco por cento) dos casos, de, no mínimo 40% (quarenta por cento) da taxa de transmissão máxima contratada	$\geq 40\%$
9	Taxa de Transmissão Média nas Conexões de Dados, no PMT, de, no mínimo 80% (oitenta por cento) da taxa de transmissão máxima contratada	$\geq 80\%$

Nota 1: o item 1 refere-se à performance da contratada em relação ao serviço prestado à contratante. Neste caso, para efeito de medição, serão anotados todos os protocolos de chamados feitos no mês, ou período equivalente, dividindo o número de protocolos abertos no período pelo número de acessos contratados (soma dos celulares tipo I, dos celulares tipo II e dos modems).

Nota 2: os itens de 2 a 7 referem-se à performance da contratada **em relação a cada site da CONTRATANTE** e serão medidos, mensalmente, através da ferramenta de acompanhamento de qualidade disponibilizado pela Anatel no sítio <http://gatewaysiec.anatel.gov.br/mobileanatel/>, de onde será retirado relatórios mensais para aferição dos serviços prestados para voz e dados. Caso os dados do mês em análise, referente a uma fatura, não esteja disponível será utilizado os dados do último mês disponível.

Nota 3: os itens 8 e 9 serão apurados através da utilização do software a ser disponibilizado pela contratada como especificado no item 3.9.

#### **4 – DA EXECUÇÃO E DA GESTÃO CONTRATUAL**

##### **4.1 - Do contrato e da Vigência do Contrato**

**Será feito apenas um contrato contemplando a prestação dos serviços em todas as unidades do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, objetivando disponibilidade plena do serviço e**



**redução de custos com uso de tarifa zero intragrupo. Nesse sentido a licitante deverá estar capacitada para atender a todos os sites da contratante (refira-se aos itens 2.1 e 2.2 deste projeto Executivo) e de acordo com todos os requisitos tecnológicos também definidos neste documento.**

A vigência do contrato será de 12 (doze) meses, a partir da publicação do extrato no Diário Oficial da União, prorrogável por iguais e sucessivos períodos, limitados a 60 (sessenta) meses, nos termos do Artigo 57 e inciso II da Lei 8.666/1993.

Caso o contrato a ser celebrado, com vigência inicial de 12 meses, seja renovado nos termos da lei, a contratada deverá substituir todos os aparelhos, fornecidos em regime de comodato, a cada 24 meses no prazo de 72 (setenta e duas) horas.

#### **4.2 - Das Obrigações da Contratante**

- Observar e fazer cumprir fielmente o que estabelece este Projeto Executivo, no edital de licitação e seus anexos, em particular no que se refere aos níveis de serviço e sanções administrativas.
- Garantir, quando necessário, o acesso dos empregados da CONTRATADA as suas dependências que receberão as instalações do serviço contratado, para execução dos serviços referentes ao objeto contratado, após o devido cadastramento, no Termo de Ciência, dos referidos empregados pela CONTRATANTE.
- Prestar as informações e esclarecimentos relativos ao objeto desta contratação que venham ser solicitados pelo preposto designado pela CONTRATADA e seus empregados.
- Providenciar as assinaturas pela CONTRATADA no Termo de Compromisso de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança e no Termo de Ciência da declaração de manutenção de sigilo.
- Acompanhar a prestação dos serviços e execução do contrato por meio de servidores especialmente designados para atuar como Fiscais do contrato e realizar a gestão contratual através do servidor designado como Gestor do Contrato, que aplicará as sanções administrativas quando cabíveis, assegurando à CONTRATADA a ampla defesa e o contraditório.
- Dirimir as dúvidas que surgirem no curso da prestação dos serviços por intermédio do Gestor do Contrato, que de tudo dará ciência à Administração, conforme Art. 67 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.
- Efetuar o pagamento dos serviços de acordo com as condições contratuais.
- O uso correto, a guarda, o extravio, perda ou roubo são de responsabilidade do usuário da contratante devendo, o usuário, comunicar imediatamente ao fiscal do contrato para bloqueio junto a operadora, apresentar boletim de ocorrência, se for o caso, cabendo ao fiscal do contrato apurar disciplinarmente a solução aplicável ao caso.

#### **4.3 - Das Obrigações da Contratada**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

- Cumprir fielmente o que estabelece este Projeto Executivo, o edital e seus anexos, em especial no que se refere à implantação, operação e níveis de serviço.
- Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes no âmbito federal e estadual, bem como, ainda, assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL.
- Responder, integralmente, por perdas e danos que vier a causar à CONTRATANTE ou a terceiros em razão de ação ou omissão, dolosa ou culposa, sua ou de prepostos, independentemente de outras cominações contratuais ou legais a que estiver sujeita.
- Prestar o serviço objeto desta contratação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas.
- Fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências sobre o funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, disponibilizando à CONTRATANTE, e/ou a quem esta designar, um atendimento diferenciado por meio de consultoria especializada com status de cliente corporativo, excluindo a disponibilização de central de atendimento estilo “call center”.
- Credenciar por escrito, junto à CONTRATANTE, um preposto idôneo com poderes de decisão para representar a CONTRATADA, principalmente no tocante à eficiência e agilidade da execução dos serviços objeto deste Projeto Executivo, o Edital e seus Anexos.
- O preposto deverá ser credenciado no prazo máximo de 24 horas úteis após a assinatura do contrato.
- No momento do afastamento do preposto definitivamente ou temporariamente, a CONTRATADA deverá comunicar ao Gestor do Contrato por escrito o nome e a forma de comunicação de seu substituto até o fim do próximo dia útil.
- Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 24 (vinte e quatro) horas corridas, por intermédio do preposto ou consultor designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.
- Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de modo a obter uma operação correta e eficaz.
- Não veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do Contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE.
- Acatar as orientações da CONTRATANTE, sujeitando-se à mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando os esclarecimentos solicitados e atendendo as reclamações formuladas.
- Prestar esclarecimentos à CONTRATANTE sobre eventuais atos ou fatos noticiados que se refiram a CONTRATADA, independente de solicitação.
- Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários.
- Caso a CONTRATADA venha a disponibilizar nova tecnologia de funcionamento para o Serviço de Telefonia Móvel, a CONTRATANTE poderá solicitar a migração, sem ônus, para essa tecnologia, desde que os aparelhos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

fornecidos tenham suporte para a mesma. Caso contrário, essa nova tecnologia deverá ser fornecida para os incrementos de novos acessos e nas trocas de aparelhos previstos no presente Projeto Executivo.

- Apresentar, mensal e gratuitamente, juntamente com a Nota Fiscal, detalhamento dos serviços prestados de acordo com os requisitos do Item 5.3.
- A versão em papel das faturas, também, deve observar os requisitos do Item 5.3.
- O detalhamento da utilização do serviço de dados também poderá ser solicitado à CONTRATADA esporadicamente, que enviará arquivo em até 3 (três) dias úteis, em formato eletrônico compatível com o descrito neste Projeto Executivo.
- Reconhecer o Gestor do Contrato, bem como outros servidores que forem indicados pela CONTRATANTE, para realizar as solicitações relativas a esta contratação, tais como manutenção, configuração, entre outros.
- Levar, imediatamente, ao conhecimento do Gestor do Contrato, qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorrer na execução do objeto contratado, para adoção das medidas cabíveis.
- Assumir as responsabilidades pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da adjudicação da licitação oriunda deste Projeto Executivo.
- Assumir inteira responsabilidade técnica e operacional do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço.
- Caso o problema de funcionamento do serviço detectado tenha a sua origem fora do escopo do objeto contratado, a CONTRATADA repassará as informações técnicas com a devida análise fundamentada que comprovem o fato para a CONTRATANTE, sem qualquer ônus para a mesma.
- Não fazer uso das informações prestadas pela CONTRATANTE que não seja em absoluto cumprimento ao contrato em questão.
- Garantir sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas por meio do serviço desta contratação, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações.
- A quebra da confidencialidade ou sigilo de informações obtidas na prestação de serviços da CONTRATADA ensejará a responsabilidade criminal, na forma da lei, sem prejuízo de outras providências nas demais esferas.
- A CONTRATADA deverá assinar termo de compromisso com declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes no Órgão ou entidade em razão do trabalho vinculado ao contrato assinado. Pela mesma razão a CONTRATADA deverá providenciar o Termo de Ciência da declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas vigentes no órgão ou entidade, a ser assinado por todos os empregados da CONTRATADA diretamente envolvidos na contratação.
- O Contratado deverá sujeitar-se aos acréscimos e supressões contratuais estabelecidos na forma do art. 65 da Lei nº 8.666/93. Quais sejam os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor atualizado do contrato.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

- Assumir inteira responsabilidade técnica e operacional do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço.
- Para a prestação dos serviços constantes neste Projeto Executivo é permitida a formação de consórcio.
- A manutenção do contrato com empresas em processo de fusão, cisão ou incorporação será permitida desde que possuam documentação habilitatória regular e plenas condições de atendimento às necessidades técnicas e de documentação exigidas neste edital.
- A entrega dos aparelhos deverá ser realizada pela CONTRATADA na Reitoria do Instituto Federal Sul de Minas Reitoria, situada à Av. Vicente Simões, 1111 - Nova Pouso Alegre - Pouso Alegre - MG;
- Responder por quaisquer interferências de estranhos nos acessos em serviço, bem como zelar pela integridade da comunicação.
- Possibilitar à CONTRATANTE, na condição de assinante viajante, receber a prestação do serviço SMS e caixa postal (correio de voz), em redes de outras operadoras de serviço sem custo adicional.
- Providenciar o serviço referente a bloqueio quando solicitado pela CONTRATANTE. A CONTRATADA não poderá cobrar por ligações e/ou serviços a partir da referida solicitação de bloqueio. Tal cobrança apenas poderá ocorrer quando da solicitação de desbloqueio pela CONTRATANTE e o restabelecimento completo da prestação do serviço pela CONTRATADA.
- O bloqueio dos dispositivos móveis somente poderá ser executado por solicitação de representante credenciado da CONTRATANTE.
- Providenciar, no prazo máximo de 48 horas, o serviço de troca de número e/ou troca de CHIP, sem qualquer ônus extra para a CONTRATANTE.
- Manter em funcionamento contínuo todos os acessos SMS e caixa postal (correio de voz).
- No caso de identificação de clonagem, providenciar em até 1 (um) dia útil a reparação, de forma que não haja interrupção dos serviços, devendo permanecer o mesmo número do CHIP substituído.
- Proceder à orientação necessária para configuração e operação dos recursos tecnológicos dos aparelhos, no momento da entrega dos mesmos.
- Atender as solicitações de serviços de habilitação, troca de número, entrega de aparelhos ou qualquer outro tipo de serviço eventualmente solicitado, somente por Preposto designado.
  - Se comprovado que o defeito não foi ocasionado por mau uso, o reparo ou substituição dos aparelhos deverá ser feito em 72 (setenta e duas) horas, contados a partir da notificação à CONTRATADA, e não pode representar nenhum ônus para a CONTRATANTE.
- A CONTRATADA deverá bloquear previamente o uso dos serviços de dados em deslocamento internacional, chamadas para códigos de acesso 0300, 0500, 0900 e similares, auxílio à lista (102), Hora Certa (130) e similares, serviços recebidos a cobrar (chamadas, SMS e etc), salas de jogos e de bate-papos, sorteios e eventos via SMS e MMS, utilização avulsa de serviços de dados por meio dos terminais que não tenham assinatura de dados contratada e quaisquer serviços tarifados não cobertos pelo contrato.



- A entrega dos aparelhos e as habilitações de linhas deverão ser realizadas conforme demanda da CONTRATANTE, mediante Ordem de Serviço (OS) ou documento eletrônico. A entrega e habilitação incluindo a verificação de que os aparelhos constam da lista previamente aprovada, deverá ser realizada no prazo máximo de 15 (quinze) dias, prorrogável por mais 15 (quinze) desde que com justificativa plausível, contados do recebimento da notificação.
- Os aparelhos móveis serão fornecidos pela CONTRATADA, em regime de comodato, observando-se que não será objeto de pagamento, a título de habilitação, qualquer taxa de serviço para a ativação dos aparelhos.
- Os aparelhos móveis deverão ser entregues à CONTRATANTE de acordo com os prazos de habilitação definidos neste Projeto Executivo, incluindo todos os acessórios necessários à plena utilização dos serviços contratados, tais como carregador de bateria, cabos de dados, manual do usuário etc.
- Constatada divergência com a especificação técnica exigida ou qualquer defeito de operação, os respectivos aparelhos serão recusados, ficando a CONTRATADA obrigada a apresentar novo modelo, observado o prazo previsto para a entrega dos aparelhos.

#### **4.4 - Da Subcontratação, Fusão, Cisão ou Incorporação**

A utilização de serviços de outras empresas de telefonia visando atender demandas de interconexão, roaming nacional e roaming internacional é algo inerente ao modelo de mercado, não sendo possível definir qual o nível de interação entre as empresas, pois envolve muitas variáveis, dependendo da operadora, local, tecnologia utilizada, origem e destino da conexão, localização e particularidades do órgão CONTRATANTE, dentre outras. Para fins da presente licitação, o uso desses serviços não será entendido como subcontratação.

Em qualquer hipótese de uso de serviços de terceiros permanece a responsabilidade integral da CONTRATADA pela perfeita execução contratual, cabendo-lhe realizar a supervisão e coordenação das atividades das demais empresas, bem como responder perante a CONTRATANTE pelo rigoroso cumprimento das obrigações contratuais correspondentes ao objeto da subcontratação.

A manutenção do contrato com empresas em processo de fusão, cisão ou incorporação será permitida desde que aprovada pelo órgão gestor do contrato e que as empresas envolvidas apresentem e mantenham documentação habilitatória regular e plena condição de atendimento às necessidades técnicas e de documentação exigidas neste edital.

#### **4.5 - Dos Mecanismos Formais de Comunicação**

Os mecanismos formais de comunicação inclui e não se limitam aos documentos listados a seguir:

- Contrato;
- Ordens de serviço e/ou Fornecimento de Bens e nota de empenho;
- Plano de Inserção;
- Termos de Recebimento;



- Chamado registrado na Central de Atendimento;
- Ofícios;
- Relatórios e Atas de Reunião;
- Demais Termos previstos no instrumento convocatório.

A comunicação entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, para fins de encaminhamento de Ordens de Fornecimento de Bens ou outro documento, ocorrerá sempre através do preposto daquela e dos fiscais desta.

#### 4.6 - Dos Requisitos de Metodologia de Trabalho

- Início do Contrato:
  - Nomeação do Gestor, Fiscais do Contrato e Preposto;
  - Reunião de alinhamento dos objetivos e das expectativas, com participação do gestor, fiscais e preposto, observando:
    - Entrega, por parte da CONTRATADA, do Termo de Compromisso e do Termo de Ciência assinados;
    - Apresentação e entrega do Plano de Inserção, elaborado pelo Gestor e Fiscais;
    - Entrega de cópia da Portaria de Designação dos fiscais do contrato;
    - Esclarecimentos relativos a questões operacionais, administrativas e de gerenciamento do contrato;
    - Entrega da Ordem de Fornecimento e de Prestação de Serviço.
- Entrega dos aparelhos celulares e modems fornecidos em regime de comodato;
- Proceder a configuração e a ativação do objeto contratado de acordo com os requisitos deferidos no item 3.7 deste Projeto Executivo;
- Testes de verificação da portabilidade numérica;
- Observação e acompanhamento dos requisitos de garantia, manutenção e suporte de acordo com o item 3.8 deste Projeto Executivo;
- Observar, acompanhar, medir e registrar o nível de serviço efetivamente prestado tendo como parâmetro mínimo os requisitos do Item 3.9;
- Observação e acompanhamento das obrigações das partes;
- Fiscalização do contrato em conformidade com a Lei 8.666/93 e Instrução Normativa nº 04 de 2014 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão;
- Registro, em relatório próprio, de todas as ocorrências relacionadas com sua execução contratual, com determinação do que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados;
- Prestação dos esclarecimentos solicitados pela fiscalização, nos prazos acordados neste Projeto Executivo;
- Emissão mensal das faturas correspondentes à prestação de serviço, observando os requisitos do Item 5.3;
- Atesto mensal das faturas da prestação de serviço com observação previa, para efeitos de pagamento devido, das condições estabelecidas no Item 4.9 (descontos possíveis determinados no item de Sanções Administrativas);
- Encaminhamento das faturas mensais para liquidação e pagamento.



#### 4.7 - Da Segurança da Informação, do Sigilo e das Normas de Segurança

Tendo em consideração que a CONTRATADA poderá ter acesso às instalações e informações da CONTRATANTE na prestação dos serviços de instalação e de suporte e manutenção, o preposto da CONTRATADA deverá assinar o Termo de Compromisso e de Confidencialidade (Anexo II), assim como, os seus funcionários, responsáveis pelo suporte e manutenção, deverão assinar o respectivo Termo de Ciência (Anexo III) quando da prestação de serviço. Todas as ações de manutenção e suporte, apenas poderão ser executados com o acompanhamento de, ao menos, um dos fiscais do contrato a ser celebrado.

#### 4.8 - Da Garantia de Inspeções e Diligências

A CONTRATANTE reserva-se o direito de realizar inspeções e diligências a qualquer momento a fim de avaliar a efetiva prestação dos serviços pela CONTRATADA.

#### 4.9 - Das Sanções Administrativas

O proponente que, convocado dentro do prazo de validade da sua proposta, não assinar a Ata ou o Contrato, deixar de entregar documentação exigida no Edital, apresentar documentação falsa, não mantiver a proposta, fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal ficará impedido de licitar e de contratar com a União e será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas e demais cominações legais.

Pela recusa em assinar o Contrato, ou retirar a Nota de Empenho, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, após a regular convocação, o proponente poderá ser penalizado com multa no percentual de 10% (dez por cento), calculada sobre o valor total estimado do Contrato, sem prejuízo da aplicação de outras sanções previstas no parágrafo anterior.

Nos casos de inadimplemento na prestação dos serviços, as ocorrências serão registradas pela CONTRATANTE, que notificará a CONTRATADA, atribuindo pontos para as ocorrências segundo a tabela abaixo. Estes pontos, para possível aplicação de penalidade, serão de natureza acumulativa durante a vigência do contrato.

Item	Ocorrências	Pontos
1	Relação entre o número total de reclamações (TRR) feitas à contratada e o número total de Acessos Contratado (NTAC), no mês ( $\leq 5\%$ )	0,2
2	Indicador de voz - taxa de conexão de voz (%): total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas ( $\geq 95\%$ )	0,2



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

3	Indicador de voz - taxa de desconexão de voz (%): total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas ( $\leq 2\%$ )	0,2
4	Indicador de dados 3G - taxa de conexão de dados 3G (%): total de conexões de dados 3G dividido pelo total de tentativas ( $\geq 98\%$ )	0,2
5	Indicador de dados 3G - taxa de desconexão de dados 3G (%): total de conexões de dados 3G interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões ( $\leq 5\%$ )	0,2
6	Indicador de dados 4G - taxa de conexão de dados 4G (%): total de conexões de dados 4G dividido pelo total de tentativas ( $\geq 98\%$ )	0,2
7	Indicador de dados 4G - taxa de desconexão de dados 4G (%): total de conexões de dados 4G interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões ( $\leq 5\%$ )	0,2
8	Taxa de Transmissão Instantânea na Conexão de Dados em 95% (noventa e cinco por cento) dos casos, de, no mínimo 40% (quarenta por cento) da taxa de transmissão máxima contratada ( $\geq 40\%$ )	0,2
9	Taxa de Transmissão Média nas Conexões de Dados, no PMT, de, no mínimo 80% (oitenta por cento) da taxa de transmissão máxima contratada ( $\geq 80\%$ )	0,2
10	Cobrança por serviço não prestados	0,2
11	Cobrança fora do prazo estabelecido pela regulamentação pertinente	0,2
12	Cobrança de valores em desacordo com o contrato,	0,2
13	Não apresentar corretamente e/ou não respeitar o prazo mínimo indicado no Edital e anexos, da data de entrega e a data de vencimento da fatura, para entrega física da Nota Fiscal dos serviços prestados no mês, tanto em papel quanto em arquivo eletrônico, incluindo detalhamento das chamadas e valor total do serviço, que deverão conter todos os tributos e encargos, conforme preços contratados no processo licitatório	0,2
14	Atraso na ativação dos serviços, nas alterações de características técnicas ou nas alterações de endereço, para cada 5 dias corridos de atraso	0,2
15	Atraso na prestação de informações e esclarecimento solicitados pela CONTRATANTE, para cada 24 horas de atraso	0,2



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

16	Deixar de informar e apresentar o preposto e seu substituto à CONTRATANTE em caráter definitivo ou temporário	0,2
----	---	-----

Nota 1: o item 1 refere-se à performance da contratada em relação ao serviço prestado à contratante. Neste caso, para efeito de medição, serão anotados todos os protocolos de chamados feitos no mês, ou período equivalente, dividindo o número de protocolos abertos no período pelo número de acessos contratados (soma dos celulares tipo I, dos celulares tipo II e dos modems).

Nota 2: os itens de 2 a 7 referem-se à performance da contratada **em relação cada site da CONTRATANTE** e serão medidos, mensalmente, através da ferramenta de acompanhamento de qualidade disponibilizado pela Anatel no sítio <http://gatewaysiec.anatel.gov.br/mobileanatel/>, de onde será retirado relatórios mensais para aferição dos serviços prestados para voz e dados. Caso os dados do mês em análise, referente a uma dada fatura, não esteja disponível será utilizado os dados do último mês disponível.

Nota 3: os itens 8 e 9 serão apurados através da utilização do software a ser disponibilizado pela contratada como especificado no item 3.9.

A cada registro de ocorrência será apurado sempre o somatório da pontuação decorrente das ocorrências acumuladas no período de 12 (doze) meses anteriores ao fato gerador. Esta pontuação servirá como base para que a CONTRATANTE aplique as seguintes sanções administrativas, de modo que, atingindo o quantum necessário à configuração de uma sanção, esta será imediatamente aplicada, observado o processo administrativo:

Pontuação acumulada	Sanção
1 (um) ponto	Advertência
2 (dois) pontos	Advertência
3 (três) pontos	Multa correspondente a 2% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
4 (quatro) pontos	Multa correspondente a 5% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
5 (cinco) pontos	Multa correspondente a 8% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
6 (seis) pontos	Multa correspondente a 12% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
7 (sete) pontos	Multa correspondente a 15% do valor faturado do





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

	mês de aplicação dessa sanção
8 (oito) pontos	Rescisão Unilateral do Contrato

A quebra ou violação do sigilo telefônico e de dados, a qualquer momento, ensejará a Rescisão Unilateral do Contrato, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, salvo por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal.

#### **4.10 - Da Estimativa de Tráfego de Serviços**

A estimativa de tráfego é de acordo com Anexo IV deste Projeto Executivo e não implica na obrigação da contratação total, devendo o faturamento correspondente ser de acordo com o consumo efetivo do serviço contratado.

### **5 – DO CUSTO ESTIMADO, DO ORÇAMENTO E DO PAGAMENTO**

#### **5.1 - Do Custo Estimado**

O custo estimado da contratação, após pesquisa de preços de mercado, é como segue:

- Custo fixo anual: R\$ 80.200,80 (assinaturas);
- Custo variável anual: R\$ 114.120,00 (serviços)
- Custo global total anual: R\$ 194.320,80

#### **5.2 - Do Orçamento**

Esta contratação está em vigência apenas a partir da segunda metade do primeiro semestre do ano que vem, compreendendo dois exercícios orçamentários. Ressalta que o objeto da contratação se refere à prestação de serviços de natureza contínua.

##### **5.2.1 - Da Fonte de orçamento**

As despesas decorrentes desta contratação correção por conta da fonte orçamentária PTRES 88442; FONTE 0112000000; AÇÃO 20RL, custeio.

##### **5.2.2 - Cronograma Físico e Financeiro**

O cronograma de execução física e financeira apresenta uma estimativa do prazo de entrega e pagamento. Foram levados em consideração os seguintes prazos para entrega dos bens:

- 20 dias corridos, após assinatura do contrato, para entrega dos bens, contados da assinatura do contrato;
- 10 dias corridos para recebimento provisório após entrega dos bens em regime de comodato;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

- 10 dias corridos para substituição em caso de desacordo em este Projeto Executivo;
- 20 dias corridos para o aceite definitivo da ativação dos serviços contratados, após a entrega do bens em regime de comodato.
- Desembolsos mensais, com primeiro pagamento após 30 dias de prestação dos serviços e correspondente aceite definitivo, com custo médio estimado de:
  - Custos fixos mensais estimados: R\$ 6.683,40;
  - Custo variáveis mensais estimados: R\$ 9.510,00
  - Custo total mensal máximo estimado:

## **5.2 - Da Emissão da Nota Fiscal**

É pré-condição para a emissão da nota fiscal/fatura a efetiva prestação mensal dos serviços de telefonia, com observação de todos os requisitos deste Projeto Executivo e de acordo com a Resolução 632/2014 da Anatel.

Uma vez recebida a Fatura, o fiscal do contrato fará a verificação da qualidade dos serviços prestados no período referente àquela Fatura e, se de acordo com este Projeto Executivo, atestará e encaminhará para pagamento.

Caso contrário, o fiscal tomará as devidas providências, baseadas neste Projeto Executivo, fará a apuração das sanções aplicadas e abrirá prazo para manifestação da CONTRATADA, ficando a liquidação e pagamento sobrestados.

## **5.3 - Da Forma de Pagamento**

O pagamento será efetuado mensalmente, mediante emissão de Ordem Bancária para depósito em conta corrente e/ou OB Fatura no SIAFI a favor da CONTRATADA, de acordo com os prazos referentes a legislação da matéria na ANATEL após a apresentação da Nota Fiscal/Fatura e comprovação dos resultados obtidos, devidamente atestada por servidor designado para acompanhar e fiscalizar o contrato, conforme o disposto no art. 67 da Lei nº 8.666/93.

O aceite dos serviços prestados por força desta contratação será feito mediante ateste das Notas Fiscais, correspondendo tão somente aos serviços efetivamente utilizados.

Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE.

Será verificada, ainda, a regularidade fiscal, através de consulta “on-line” ao Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, ou na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666/93.

Em hipótese alguma serão pagos serviços não utilizados ou não contratados.



Quando da ocorrência de eventuais atrasos de pagamento provocados exclusivamente pela CONTRATANTE, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, e sua apuração se fará desde a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, em que os juros de mora serão calculados à taxa de 0,5% (meio por cento) ao mês, ou 6% (seis por cento) ao ano, mediante aplicação da seguinte fórmula:

$$I = (TX/100) / 365$$

$$EM = I \times N \times VP, \text{ onde:}$$

I = Índice de atualização financeira;

TX = Percentual de taxa de juros de mora anual;

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso

Na hipótese de pagamento de juros de mora e demais encargos por atraso, os autos devem ser instruídos com as justificativas e motivos, e ser submetidos à apreciação da autoridade superior competente, que adotará as providências para verificar se é ou não caso de apuração de responsabilidade, identificação dos envolvidos e imputação de ônus a quem deu causa.

Após o encerramento do contrato, os serviços utilizados decorrentes desta contratação deverão ser cobrados no prazo máximo de 60 (sessenta).

#### **5.4 - Do Pagamento Devido**

O pagamento efetivamente devido será apurado tendo em consideração o Acordo de Nível Mínimo de Serviço, nos termos do Item 3.9, bem como demais requisitos, pontuação e as multas cujos requisitos estão definidos nos Itens 4.9.

### **6 – DOS ASPECTOS TÉCNICOS DA SELEÇÃO DO FORNECEDOR**

#### **6.1 - Da Declaração de Bens e Serviços Comuns**

Os serviços, objeto desta contratação, possuem padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos pelo Edital por meio de especificações usuais do mercado, enquadrando-se, portanto, como serviços comuns, nos termos do Art. 1º da Lei 10.520/2002, do §1º do Art. 2º do Decreto 5.450/05 e do §2º do Art. 3º do Decreto 3.555/00, com a redação dada pelo Decreto nº 7.174/10.

#### **6.2 - Da Modalidade e do Tipo de Licitação**

A contratação do objeto deste Projeto Executivo se dará através de Pregão Eletrônico, tendo em consideração tratar-se de serviços comuns conforme declarado no Item 6.1 acima. Sendo assim a seleção do proponente se dará pelo critério de menor preço, devendo observar os requisitos de apresentação da proposta, nos termos do Item 6.3, das Condições de Habilitação e Homologação,



nos termos do Item 6.3.3 e dos Critérios de Julgamentos da Proposta nos termos do Item 6.4.

### **6.3 - Da Proposta**

O proponente deverá apresentar proposta de preço baseada em estimativa de tráfego, conforme as planilhas do Anexo IV deste Projeto Executivo. Os preços deverão ser expressos em Reais e conter todos os tributos e encargos decorrentes da prestação dos serviços relativos a esta contratação. A estimativa de tráfego indicada neste Projeto Executivo não se constitui em qualquer compromisso de consumo para a CONTRATANTE.

A Planilha de Formação de Preços (Anexo V) deverá ser preenchida com os preços cotados, observando-se aqueles constantes do Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços aprovado pela ANATEL.

De forma a garantir a isonomia na disputa entre as operadoras, PARA FINS DESTA LICITAÇÃO, deve ser adotada como critério de tarifação a metodologia dada pelo Art. 19 da Resolução nº 438 da ANATEL.

O proponente, levando em conta o perfil de tráfego informado, deverá informar os valores ofertados conforme disposto na Planilha de Formação de Preços.

A proposta que não indicar o percentual de desconto, este será considerado como de valor zero.

Durante todo o período contratual, o percentual de desconto cotado na proposta do vencedor incidirá sobre os preços dos serviços constantes do seu Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços.

A CONTRATANTE poderá solicitar à CONTRATADA, durante a vigência do contrato, o aumento do desconto ofertado sobre o seu Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços, quando o ofertado neste processo licitatório mostrar-se desvantajoso para a Administração.

Na proposta deverão ser apresentadas, ainda, quaisquer outras informações afins, que o proponente julgar necessárias ou convenientes.

#### **6.3.1 - Dos Bens**

Os aparelhos a serem ofertados em regime de comodato, devem ser novos e de primeiro uso.

Para fim de proposta o proponente deve preencher a tabela 3 do Anexo V com modelo e marca do aparelho ofertado.

Todos os aparelhos ofertados devem atender as características mínimas descritas nos Itens 3.1, 3.2 e 3.3 ou de tecnologia mais recente.

#### **6.3.2 - Dos Serviços**

Para efeito de formação da proposta a licitante deverá informar, formalmente na proposta, qual a tecnologia (3G ou 4G) e quais seus índices de qualidade em cada site da contratante e de acordo com a Resolução nº 575/2011 da Anatel (refira-



se aos itens 3.9 e 3.10 deste Projeto Executivo), para o mês anterior ao certame licitatório.

Todos os serviços ofertados devem atender as características mínimas descritas nos Itens 3.4, 3.5, 3.6 e 3.8.

### **6.3.3 - Das Condições Técnicas de Habilitação Técnica**

O proponente, para efeitos de habilitação e homologação, além dos requisitos previstos no edital, deverá comprovar, formalmente através de documento próprio da ANATEL, tratar-se de operadora de serviço de telefonia móvel na condição de Concessionária ou de Autorizada.

**Deverá, também, apresentar declaração própria de que possui infraestrutura de telefonia móvel para atender todas as localidades citadas nos Itens 2.1 e 2.2 e de acordo com os requisitos tecnológicos definidos neste documento e, em especial, informando, para cada site da contratada, as tecnologias de cobertura respectivas (se de terceira ou de quarta geração).**

A licitante vencedora do certame licitatório, para efeitos de habilitação técnica de sua proposta, deverá comunicar, formalmente, qual a tecnologia (3G ou 4G) e quais seus índices de qualidade em cada site da contratante e de acordo com a Resolução nº 575/2011 da Anatel (refira-se aos itens 3.9 e 3.10 deste Projeto Executivo), para o mês anterior ao certame licitatório, para a comprovação do efetivo e bom funcionamento dos serviços de voz e dados a serem contratados. Todos estes requisitos deverão ser comprovados na ativação do serviço a ser contratado em cada um dos sites da contratada.

Caso a licitante vencedora julgar necessário prover meios adicionais (físico, elétrico, eletrônico, eletromagnético, etc. - refira-se ao item 2,2), em cada site da contratante, de tal forma que os requisitos mínimos de qualidade definidos neste documentos possam ser verificados e garantidos, deverá declarar, formalmente, o fornecimento destes meios, relacionando tipos, modelos e fabricantes e quantidades a serem instalados e em quais sites da CONTRATANTE. Também deverá informar os certificados de homologação ANATEL destes meios.

### **6.4 - Dos Critérios Técnicos de Julgamento da Proposta**

O proponente deverá apresentar proposta de preço baseada em estimativa de tráfego, conforme as planilhas dos anexos deste Projeto Executivo. Os preços deverão ser expressos em Reais e conter todos os tributos e encargos decorrentes da prestação dos serviços relativos a esta contratação.

A Planilha de Formação de Preços de que trata este Projeto Executivo deverá ser preenchida com os preços cotados, observando-se aqueles constantes do Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços aprovado pela ANATEL.

De forma a garantir a isonomia na disputa entre as operadoras, PARA FINS DESTA LICITAÇÃO, deve ser adotada como critério de tarifação a metodologia dada pelo Art. 19 da Resolução nº 438 da ANATEL.

O proponente, levando em conta o perfil de tráfego informado, deverá informar os valores ofertados conforme disposto na Planilha de Formação de Preços.



Será permitida ainda a participação de licitantes especializadas na prestação dos serviços objeto da presente licitação, consorciadas entre si, desde que apresentando uma única proposta e Termo de Compromisso de Constituição assinado por todos, com a indicação da empresa-líder, sendo esta responsável por toda negociação durante o certame.

A participação de empresas reunidas em consórcio obedecerá às normas estabelecidas no Art. 17º do Decreto 3.555 de 08/08/2000 e as normas da Lei 8.666 de 21/07/1993.

Não será admitida nesta licitação a participação de licitantes consorciadas, na mesma licitação, através de mais de um consórcio ou isoladamente.

É permitida a subcontratação parcial do objeto e depende de autorização prévia da Contratante, a quem incumbe avaliar se a subcontratada cumpre os requisitos de qualificação técnica necessários para a execução do objeto.

Em qualquer hipótese de subcontratação, permanece a responsabilidade integral da Contratada pela perfeita execução contratual, cabendo-lhe realizar a supervisão e coordenação das atividades da subcontratada, bem como responder perante a Contratante pelo rigoroso cumprimento das obrigações contratuais correspondentes ao objeto da subcontratação.

## **6.5 - Dos Critérios de Seleção do Fornecedor**

A Lei nº 10.520/2002, em seu art. 1º, admite a possibilidade da adoção da modalidade Pregão para a aquisição de bens e serviços comuns.

O Decreto nº 3.555/2000, em seu Anexo I, art. 3º, determina que a aquisição de bens e serviços comuns será precedida, prioritariamente, de licitação pública na modalidade pregão, que se destina a garantir, por meio de disputa justa entre os interessados, a compra mais econômica, segura e eficiente.

O Decreto nº 5.450/2005, estabelece, em seu art. 2º, § 1º, que “consideram-se bens e serviços comuns, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.”

O objeto deste Termo de Referência está definido de acordo com padrões de desempenho e qualidade objetivos, com base em especificações usuais de mercado, enquadrando-se na modalidade Pregão, na sua forma eletrônica.

## **6.6 - Das Condições de Entrega e de Aceitação**

### **6.6.1 - Critérios de Aceitação de Bens**

A avaliação da qualidade dos bens na condição de comodato, ativos e passivos, que compõem a solução será feita em função de:

- Conferência da marca, modelo, fabricante, código, quantidade para cada item da solução conforme proposta da CONTRATADA e este documento;
- Testes de funcionalidades dos ativos da rede já implementada, incluindo START-UP dos ativos e verificação de conformidade do funcionamento;
- O recebimento será efetuado somente se o item corresponder inteiramente às características definidas no Projeto Executivo, bem como a avaliação





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

prévia da performance dos serviços de voz e dados, considerando os requisitos mínimos de qualidade definidos neste documento (refira-se aos itens 3.9 e 3.10);

- Os bens em regime de comodato, bem como a ativação plena dos serviços contratados deverão ocorrer no prazo de 20 dias corridos após a assinatura do contrato;
- Não serão aceitos produtos ou itens usados, reformados, recondicionados ou reaproveitados;
- O *part number* e *serial number* dos produtos, assim como a marca e modelo, deverão ser listados na nota fiscal;
- Nota: a avaliação plena dos bens contratados, em regime de comodato, depende da ativação plena dos serviços contratados e será feito após a conclusão da ativação destes serviços contratados. Após ativação deverão ser verificados os seguintes itens:
  - Portabilidade numérica;
  - Tecnologia do aparelho (3G ou 4G);
  - Verificação de todos os serviços agregados a cada aparelho fornecido;
  - Verificação, treinamento in loco e definição de usuários da plataforma on-line de gestão;
  - Testes do número de telefone para suporte e abertura de chamados nos termos deste documento;
  - Instalação ou acesso via web, com treinamento, da plataforma para verificação da performance das taxas de dados.
- Deverão ser fornecidos, todos os manuais de operação e configuração, bem como todos os softwares específicos e acessórios dos referidos itens;
- Embalagem será de responsabilidade da CONTRATADA e deverá ser confeccionada de acordo com as melhores práticas vigentes. A embalagem deve ser suficiente para proteger o conteúdo contra danos durante o transporte e armazenagem do local de fabricação até o local de entrega;
- Todos os volumes deverão apresentar marcação e código que possibilitem a identificação de seu conteúdo sem a abertura da embalagem. Devem conter, também, o endereço indicado pela Contratante, devendo ser acompanhado dos respectivos documentos de remessa, lacrados com selo da Contratada;
- Caberá a Contratada realizar o transporte por sua conta e risco, de todos os itens adquiridos até o local de entrega dos mesmos;
- A entrega dos itens deverá ocorrer de segunda a sexta-feira no horário de 08 às 16 horas no endereço Av. Vicente Simões, 1111 - Nova Pousa Alegre - Pousa Alegre - MG;
- Todas as despesas de entrega serão de responsabilidade da contratada;
- A comissão designada para recebimento, ou o responsável, terá o prazo de 10 dias para conferência e aceitação provisória dos bens fornecidos em regime de comodato, contados a partir da data da entrega pela contratada. a avaliação plena dos bens contratados, em regime de comodato, depende da ativação plena dos serviços contratados e será feito após a conclusão da ativação destes serviços contratados;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

- A recusa total ou parcial dos equipamentos será formalizada por meio de Termo de Recusa, contendo os desvios, erros e não conformidades identificados e prazo para correção;
- Em caso de recusa do objeto, a CONTRATADA deverá providenciar o conserto ou substituição dos equipamentos no prazo estabelecido no Termo de Recusa, sem prejuízo da aplicação de sanções de penalidades pelo atraso da entrega no prazo estabelecido;
- O recebimento provisório ou definitivo não exclui a responsabilidade civil, nem a ético-profissional pela perfeita execução do Contrato, dentro dos limites estabelecidos pela lei.

### 6.6.2 - Critérios para Aceitação dos Serviços

A aceitação dos serviços se dará na ativação e mensalmente, ou período equivalente, após recebimento da fatura e observando os requisitos dos itens 3.9, 3.10 e 4.10.

REQUISITANTE	TÉCNICO	ADMINISTRATIVO
<assinatura e carimbo>	<assinatura e carimbo>	<assinatura e carimbo>
Pouso Alegre, 16 de janeiro de 2017.		

AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA ADMINISTRATIVA
Em conformidade com o art. 14º, § 6º da Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014, emitida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, encaminha-se à autoridade competente da área administrativa para aprovação.
<assinatura e carimbo>
Pouso Alegre, 16 de janeiro de 2017.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

### Anexo I: Planilhas para Portabilidade Numérica

Número das linhas dos MODENS			
01	(35) 99109-2311	23	(35) 99109-0083
02	(35) 99216-9543	24	(35) 99109-1636
03	(35) 99109-2459	25	(35) 99109-2295
04	(35) 99109-1654	26	(35) 99109-0413
05	(35) 99109-0704	27	(35) 99109-1703
06	(35) 99109-2132	28	(35) 99216-9450
07	(35) 99109-1595	29	(35) 99109-1975
08	(35) 99216-9909	30	(35) 99109-0614
09	(35) 99109-0442	31	(35) 99109-2336
10	(35) 99109-2836	32	(35) 99216-9657
11	(35) 99109-0370	33	(35) 99216-9592
12	(35) 99109-0596	34	(35) 99109-2631
13	(35) 99109-2129	35	(35) 99109-0374
14	(35) 99109-2123	36	(35) 99109-2270
15	(35) 99109-2470	37	(35) 99109-0343
16	(35) 99109-2734	38	(35) 99109-1823
17	(35) 99109-0203	39	(35) 99109-2075
18	(35) 99109-1228	40	(35) 99109-2219
19	(35) 99109-1191	41	(35) 99109-2138
20	(35) 99216-9775	42	(35) 99109-2193
21	(35) 9897-0173 ()	43	(35) 9723-0194 ()
22	(35) 9977-3438 ()	44	(35) 9857-0782 ()

Nota: deverá ser considerado o acréscimo de mais um dígito 9 no início do número do aparelho.

**Não há obrigatoriedade de portar os números dos modens, devendo a licitante informar se serão ou não portados.**

**() números correspondentes ao site Inconfidentes. Como a portabilidade se aplica apenas de uma pessoa jurídica / física para esta mesma pessoa e como a nova**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

**contratação será em nome da Reitoria, pessoa jurídica diferente do Campus Inconfidentes, os números deste Campus não poderão ser portados.**

**Assim, as licitantes participantes do processo licitatório estão dispensadas da exigência de portabilidade dos números daquele Campus devendo, a vencedora do certame, fornecer números novos.**

Números dos Aparelhos Celulares					
Números dos Aparelhos somente VOZ			Números dos Aparelhos VOZ e DADOS		
01	(35) 9809-4263	VOZ	01	(35) 9851-4995	VOZ E DADOS
02	(35) 9216-0246	VOZ	02	(35) 9216-5999	VOZ E DADOS
03	(35) 9216-0336	VOZ	03	(35) 9216-6138	VOZ E DADOS
04	(35) 9216-0456	VOZ	04	(35) 9216-6490	VOZ E DADOS
05	(35) 9216-0572	VOZ	05	(35) 9216-8396	VOZ E DADOS
06	(35) 9216-1101	VOZ	06	(35) 9216-8651	VOZ E DADOS
07	(35) 9216-1151	VOZ	07	(35) 9216-8803	VOZ E DADOS
08	(35) 9216-2631	VOZ	08	(35) 9216-9016	VOZ E DADOS
09	(35) 9216-2723	VOZ	09	(35) 9724-1406	VOZ E DADOS
10	(35) 9216-3341	VOZ	10	(35) 9809-4103	VOZ E DADOS
11	(35) 9216-3686	VOZ	11	(35) 9809-6133	VOZ E DADOS
12	(35) 9216-3998	VOZ	12	(35) 9809-6633	VOZ E DADOS
13	(35) 9216-4324	VOZ	13	(35) 9823-5800	VOZ E DADOS
14	(35) 9216-4594	VOZ	14	(35) 9827-7732	VOZ E DADOS
15	(35) 9216-4724	VOZ	15	(35) 9828-1472	VOZ E DADOS
16	(35) 9216-5066	VOZ	16	(35) 9848-0695	VOZ E DADOS
17	(35) 9216-5276	VOZ	17	(35) 9848-1895	VOZ E DADOS
18	(35) 9703-9821	VOZ	18	(35) 9848-4895	VOZ E DADOS
19	(35) 9704-0031	VOZ	19	(35) 9848-6795	VOZ E DADOS
20	(35) 9705-0366	VOZ	20	(35) 9849-1895	VOZ E DADOS
21	(35) 9705-7817	VOZ	21	(35) 9849-4695	VOZ E DADOS
22	(35) 9706-8265	VOZ	22	(35) 9849-4795	VOZ E DADOS
23	(35) 9707-2916	VOZ	23	(35) 9849-6595	VOZ E DADOS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

24	(35) 9720-1435	VOZ	24	(35) 9850-4254	VOZ E DADOS
25	(35) 9724-8374	VOZ	25	(35) 9851-1547	VOZ E DADOS
26	(35) 9726-3460	VOZ	26	(35) 9851-2695	VOZ E DADOS
27	(35) 9734-0113	VOZ	27	(35) 9851-3995	VOZ E DADOS
28	(35) 9809-3053	VOZ	28	(35) 9851-4695	VOZ E DADOS
29	(35) 9809-5603	VOZ	29	(35) 9853-0695	VOZ E DADOS
30	(35) 9809-6963	VOZ	30	(35) 9856-0695	VOZ E DADOS
31	(35) 9809-7953	VOZ	31	(35) 9858-0695	VOZ E DADOS
32	(35) 9811-7433	VOZ	32	(35) 9858-2895	VOZ E DADOS
33	(35) 9811-8703	VOZ	33	(35) 9858-4895	VOZ E DADOS
34	(35) 9824-5088	VOZ	34	(35) 9859-3795	VOZ E DADOS
35	(35) 9827-3187	VOZ	35	(35) 9896-2126	VOZ E DADOS
36	(35) 9827-6101	VOZ	36	(35) 9900-3995	VOZ E DADOS
37	(35) 9827-6732	VOZ	37	(35) 9905-5142	VOZ E DADOS
38	(35) 9828-6732	VOZ	38	(35) 9921-6441	VOZ E DADOS
39	(35) 9828-7732	VOZ	39	(35) 9922-2437	VOZ E DADOS
40	(35) 9829-3832	VOZ	40	(35) 9950-2895	VOZ E DADOS
41	(35) 9829-6732	VOZ	41	(35) 9950-3249	VOZ E DADOS
42	(35) 9829-7732	VOZ	42	(35) 9950-6695	VOZ E DADOS
43	(35) 9831-6732	VOZ	43	(35) 9962-9521	VOZ E DADOS
44	(35) 9831-7732	VOZ	44	(35) 9964-5263	VOZ E DADOS
45	(35) 9831-8134	VOZ	45	(35) 9964-5369	VOZ E DADOS
46	(35) 9831-8732	VOZ	46	(35) 9964-6707	VOZ E DADOS
47	(35) 9832-9334	VOZ	47	(35) 9965-5369	VOZ E DADOS
48	(35) 9838-0205	VOZ	48	(35) 9983-5369	VOZ E DADOS
49	(35) 9840-7612	VOZ	49	(35) 9983-9860	VOZ E DADOS
50	(35) 9849-2144	VOZ	50	(35) 9986-9860	VOZ E DADOS
51	(35) 9849-4825	VOZ	51	(35) 9990-2795	VOZ E DADOS
52	(35) 9849-6956	VOZ	52	(35) 9990-2995	VOZ E DADOS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

53	(35) 9849-8817	VOZ		53	(35) 9845-0886	VOZ E DADOS ()
54	(35) 9850- 3982	VOZ		54	(35) 9957-7161	VOZ E DADOS ()
55	(35) 9850-1238	VOZ		55	(35) 9848-6872	VOZ E DADOS ()
56	(35) 9850-6324	VOZ		56	(35) 9850-1198	VOZ E DADOS ()
57	(35) 9851-2795	VOZ		57	(35) 9981-1829	VOZ E DADOS ()
58	(35) 9859-4795	VOZ		57	(35) 9889-6306	VOZ E DADOS ()
59	(35) 9885-7988	VOZ		59	(35) 9930-1476	VOZ E DADOS ()
60	(35) 9887-6076	VOZ		60	(35) 9974-3715	VOZ E DADOS ()
61	(35) 9895-2964	VOZ		61	(35) 9976-9504	VOZ E DADOS ()
62	(35) 9900-5895	VOZ		62	(35) 9996-9089	VOZ E DADOS ()
63	(35) 9921-0840	VOZ				
64	(35) 9928-7797	VOZ				
65	(35) 9930-6595	VOZ				
66	(35) 9945-0551	VOZ				
67	(35) 9950-8695	VOZ				
68	(35) 9951-8692	VOZ				
69	(35) 9964-5438	VOZ				
70	(35) 9965-2720	VOZ				
71	(35) 9973-2577	VOZ				
72	(35) 9979-4722	VOZ				
73	(35) 9992-2931	VOZ				
74	(35) 9995-3471	VOZ				
75	(35) 9974-3188	VOZ ()				
76	(35) 9879-7325	VOZ ()				
77	(35) 9803-8918	VOZ ()				
78	(35) 9920-9979	VOZ ()				
79	(35) 9854-6136	VOZ ()				





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

80	(35) 9950-0544	VOZ ()				
81	(35) 9860-1577	VOZ ()				
82	(35) 9854-8171	VOZ ()				

Nota: deverá ser considerado o acréscimo de mais um dígito 9 no início do número do aparelho.

( ) números correspondentes ao site Inconfidentes. **Como a portabilidade se aplica apenas de uma pessoa jurídica / física para esta mesma pessoa e como a nova contratação será em nome da Reitoria, pessoa jurídica diferente do Campus Inconfidentes, os números deste Campus não poderão ser portados.**

**Assim, as licitantes participantes do processo licitatório estão dispensadas da exigência de portabilidade dos números daquele Campus devendo, a vencedora do certame, fornecer números novos.**

## Anexo II Minuta Termo de Compromisso

O Instituto Federal do Sul de Minas, sediado à Av. Vicente Simões, 1111 - Nova Pouso Alegre - Pouso Alegre - MG, CNPJ n.º 10.648.539/0001-05, doravante denominado CONTRATANTE, e, de outro lado, a <NOME DA EMPRESA>, sediada em <ENDEREÇO>, CNPJ n.º <CNPJ>, doravante denominada CONTRATADA;

CONSIDERANDO que, em razão do CONTRATO N.º XX/20XX doravante denominado CONTRATO PRINCIPAL, a CONTRATADA poderá ter acesso a informações sigilosas do CONTRATANTE;

CONSIDERANDO a necessidade de ajustar as condições de revelação destas informações sigilosas, bem como definir as regras para o seu uso e proteção;

CONSIDERANDO o disposto na Política de Segurança da Informação e normas complementares da CONTRATANTE;

Resolvem celebrar o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO, doravante TERMO, vinculado ao CONTRATO PRINCIPAL, mediante as seguintes cláusulas e condições:

### Cláusula Primeira – DO OBJETO

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela CONTRATADA, no que diz respeito ao trato de informações sensíveis e sigilosas, disponibilizadas pela CONTRATANTE, por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõe o Decreto 4.553 de 27/12/2002 - Salvaguarda de dados, informações,



documentos e materiais sigilosos de interesse da segurança da sociedade e do Estado.

#### Cláusula Segunda – DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**Informação:** é o conjunto de dados organizados de acordo com procedimentos executados por meios eletrônicos ou não, que possibilitam a realização de atividades específicas e/ou tomada de decisão.

**Informação Pública ou Ostensiva:** são aquelas cujo acesso é irrestrito, obtida por divulgação pública ou por meio de canais autorizados pela CONTRATANTE.

**Informações Sensíveis:** são todos os conhecimentos estratégicos que, em função de seu potencial no aproveitamento de oportunidades ou desenvolvimento nos ramos econômico, político, científico, tecnológico, militar e social, possam beneficiar a Sociedade e o Estado brasileiros.

**Informações Sigilas:** são aquelas cujo conhecimento irrestrito ou divulgação possam acarretar qualquer risco à segurança da sociedade e do Estado, bem como aquelas necessárias ao resguardo da inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das pessoas.

**Contrato Principal:** contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

#### Cláusula Terceira – DAS INFORMAÇÕES SIGILOSAS

Serão consideradas como informação sigilosa, toda e qualquer informação escrita ou oral, revelada a outra parte, contendo ou não a expressão confidencial e/ou reservada. O TERMO informação abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: know-how, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da CONTRATANTE e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao CONTRATO PRINCIPAL, doravante denominados INFORMAÇÕES, a que diretamente ou pelos seus empregados, a CONTRATADA venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes.

Parágrafo Primeiro – Comprometem-se, as partes, a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar, transportar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas informações, que se restringem estritamente ao cumprimento do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Segundo – As partes deverão cuidar para que as informações sigilas fiquem restritas ao conhecimento das pessoas que estejam diretamente



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

envolvidas nas atividades relacionadas à execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Terceiro – As obrigações constantes deste TERMO não serão aplicadas às INFORMAÇÕES que:

- I – Sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação;
- II – Tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente TERMO;
- III – Sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as partes cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

#### Cláusula Quarta – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES

As partes se comprometem e se obrigam a utilizar a informação sigilosa revelada pela outra parte exclusivamente para os propósitos da execução do CONTRATO PRINCIPAL, em conformidade com o disposto neste TERMO.

Parágrafo Primeiro – A CONTRATADA se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento expresso e prévio da CONTRATANTE.

Parágrafo Segundo – A CONTRATADA compromete-se a dar ciência e obter o aceite formal da direção e empregados que atuarão direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL sobre a existência deste TERMO bem como da natureza sigilosa das informações.

I – A CONTRATADA deverá firmar acordos por escrito com seus empregados visando garantir o cumprimento de todas as disposições do presente TERMO e dará ciência à CONTRATANTE dos documentos comprobatórios.

Parágrafo Terceiro – A CONTRATADA obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação sigilosa da CONTRATANTE, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela CONTRATANTE.

Parágrafo Quarto – Cada parte permanecerá como fiel depositária das informações reveladas à outra parte em função deste TERMO.

I – Quando requeridas, as informações deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

Parágrafo Quinto – A CONTRATADA obriga-se por si, sua controladora, suas controladas, coligadas, representantes, procuradores, sócios, acionistas e cotistas, por terceiros eventualmente consultados, seus empregados, contratados e subcontratados, assim como por quaisquer outras pessoas vinculadas à CONTRATADA, direta ou indiretamente, a manter sigilo, bem como a limitar a utilização das informações disponibilizadas em face da execução do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Sexto - A CONTRATADA, na forma disposta no parágrafo primeiro, acima, também se obriga a:

I – Não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor das informações, no território brasileiro ou no exterior, para nenhuma pessoa, física ou jurídica, e para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

relacionada ao objetivo aqui referido, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido por qualquer pessoa que, por qualquer razão, tenha acesso a elas;

II – Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmo que judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das Informações Proprietárias por seus agentes, representantes ou por terceiros;

III – Comunicar à CONTRATANTE, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das informações, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente; e

IV – Identificar as pessoas que, em nome da CONTRATADA, terão acesso às informações sigilosas.

#### Cláusula Quinta – DA VIGÊNCIA

O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até expirar o prazo de classificação da informação a que a CONTRATADA teve acesso em razão do CONTRATO PRINCIPAL.

#### Cláusula Sexta – DAS PENALIDADES

A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das informações, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na rescisão do CONTRATO PRINCIPAL firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CONTRATANTE, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme Art. 87 da Lei nº. 8.666/93.

#### Cláusula Sétima – DISPOSIÇÕES GERAIS

Este TERMO de Confidencialidade é parte integrante e inseparável do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

Parágrafo Segundo – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tal como aqui definidas.

Parágrafo Terceiro – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

I – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

II – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CONTRATANTE, todas as informações requeridas pertinentes ao CONTRATO PRINCIPAL.

III – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo;

IV – Todas as condições, TERMO e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes;

V – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante TERMO aditivo firmado pelas partes;

VI – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento;

VII – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações disponibilizadas para a CONTRATADA, serão incorporados a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessário a formalização de TERMO aditivo a CONTRATO PRINCIPAL;

VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadas, nem em obrigação de divulgar Informações Sigilosas para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

Cláusula Oitava – DO FORO

A CONTRATANTE elege o foro da cidade Pouso Alegre - MG, onde está localizada a sede da CONTRATANTE, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por assim estarem justas e estabelecidas as condições, o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO é assinado pelas partes em 2 vias de igual teor e um só efeito.

Pouso Alegre de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

De Acordo  
CONTRATANTE

CONTRATADA

\_\_\_\_\_  
<Nome >

Matrícula: <Matr. >

\_\_\_\_\_  
<Nome>

<Qualificação>

Te s t e m u n h a s



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

Te s t e m u n h a 1

Te s t e m u n h a 2

\_\_\_\_\_  
<Nome >  
<Qualificação >

\_\_\_\_\_  
<Nome>  
<Qualificação>

### Anexo III - Termo de Ciência

#### TERMO DE CIÊNCIA - CONTRATO xx / 201x

##### Objeto:

.....  
.....

**Contratante:** Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Reitoria.

**Gestor do Contrato:** Marcia Aparecida Domingues Carvalhaes (SIAPE 394626).

**Contratada:** .....

**Proposto da Contratada:** .....

Por este instrumento, os funcionários abaixo-assinados declaram ter ciência e conhecer o teor do Termo de Compromisso de Prestação do objeto do contrato XX / 20XX e de observância às normas de segurança vigentes na Contratante.

Pouso Alegre, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017.

##### Ciência dos Funcionários da Contratada:

\_\_\_\_\_  
<Nome>  
<Qualificação>

\_\_\_\_\_  
<Nome>  
<Qualificação>





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS**  
**Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG**

---

<Nome>  
<Qualificação>

---

<Nome>  
<Qualificação>

---

<Nome>  
<Qualificação>

---

<Nome>  
<Qualificação>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pousa Alegre – Pousa Alegre – MG

#### Anexo IV - Estimativa de Tráfego

Os serviços de assinatura básica mensal do tipo corporativo devem englobar portabilidade numérica, pacote de SMS e serviço de caixa postal.

Tabela 1 – Assinaturas

Item	Descrição	Quantidade
1	Assinatura básica mensal do tipo corporativo por aparelho	144
2	Assinatura mensal do tipo “tarifa zero” por aparelho	144
3	Assinatura mensal de dados móveis para mini MODEM (5GB ilimitado)	44
4	Assinatura mensal de dados móveis para celulares (5GB)	62
5	Assinatura mensal de serviço gestão web	144

Tabela 2 – Serviços

Item	Descrição	Quantidade anual em minutos	
1	Local	VC1 - Móvel - Móvel Mesma Op.	156.000 minuto
2		VC1 - Móvel - Móvel Outras Op.	144.000 minuto
3		VC1 - Móvel - Fixo.	120.000 minuto
4	Longa Distância Nacional	VC2 - Móvel - Móvel. Mesma Op.	12.000 minuto
5		VC2 - Móvel - Móvel Outras Op.	12.000 minuto
6		VC2 - Móvel - Fixo	10.800 minuto
7		VC3 - Móvel - Móvel Mesma Op.	10.800 minuto
8		VC3 -Móvel - Móvel Outras Op.	12.000 minuto
9		VC3 - Móvel - Fixo	6.000 minuto
11		AD - 1	3.600 unidade
12		AD - 2	3.600 unidade
13		DSL - 1	12.000 minuto
14		DSL - 2	12.000 minuto
15		DSL - 3	12.000 minuto
16		DSL - 4	12.000 minuto
17		Acesso à caixa postal	3.000 minuto
18		Serviço de mensagem SMS	12.000 unidade

#### Anexo V: Planilha de Formação de Preços

Os serviços de assinatura básica mensal do tipo corporativo devem englobar portabilidade numérica, pacote de SMS e MMS.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

Tabela 1 – Assinaturas

Item	Descrição	Unidade	Quant(a)	Valor Unitário Mês (b)	Valor Unitário Ano (c)	Valor Total Mês (a x b)	Valor Total Ano (a x c)	Nomenclatura Adotada pela Proponente Comercialmente (se aplicado)
1	Assinatura básica mensal do tipo corporativo por comodato de cada aparelho	serviço	144					
2	Assinatura mensal do tipo "tarifa zero" por aparelho	serviço	144					
3	Assinatura mensal de dados móveis para mini MODEM (3 GB ilimitado)	serviço	44					
4	Assinatura mensal de dados móveis para celulares (3 GB)	serviço	62					
5	Assinatura mensal de serviço gestão web	serviço	144					

Tabela 2 – Serviços

Item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total Ano	Nomenclatura
------	-----------	------------	----------------	-----------------	--------------



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

		anual (a)	Ano (b)	(a x b)	Adotada pela Proponente Comercialment e (se aplicado)
1	VC1 - Móvel- Móvel Mesma Op.	156.000 minuto			
2	VC1 - Móvel- Móvel Outras Op.	144.000 minuto			
3	VC1 - Móvel - Fixo	120.000 minuto			
4	VC2 - Móvel- Móvel Mesma Op.	12.000 minuto			
5	VC2 - Móvel- Móvel Outras Op.	12.000 minuto			
6	VC2 - Móvel - Fixo	10.800 minuto			
7	VC3 - Móvel- Móvel Mesma Op.	10.800 minuto			
8	VC3 - Móvel- Móvel Outras Op.	12.000 minuto			
9	VC3 - Móvel - Fixo	6.000 minuto			
11	AD - 1	3.600 unidade			
12	AD - 2	3.600 unidade			
13	DSL - 1	12.000 minuto			
14	DSL - 2	12.000 minuto			
15	DSL - 3	12.000 minuto			
16	DSL - 4	12.000 minuto			
17	Acesso à caixa postal	3.000 minuto			
18	Serviço de mensagem SMS	12.000 (unidade)			

Tabela 3 – Aparelhos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Avenida Vicente Simões, 1.111 – Nova Pouso Alegre – Pouso Alegre – MG

Item	Marca	Modelo	Custo unitário	Quantidade
Tipo I				62
Tipo II				82
Tipo III				44

- **As cotações dos aparelhos mencionados na tabela acima deverão incluir todos os custos inerentes.**