



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE  
MINAS GERAIS**

**ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**

**PROCESSO Nº 23343.000064/2017-81  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2017**

**1 OBJETO**

**1.1** O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação de pessoa jurídica para execução de serviços de telecomunicações, especializada em telefonia e dados móveis devidamente autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, para atender às necessidades da Reitoria e Campi do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFSULDEMINAS.

**INÍCIO DO GRUPO 1**

**ITEM: 1 – Grupo 1**

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Assinatura básica anual do tipo corporativo com fornecimento de aparelhos celulares em regime de comodato.		
Quantidade: 144	Unidade de Fornecimento: Serviço Anual	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário Anual * (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses **
Valor médio estimado	36,00	5.184,00

\*Valor referente a assinatura pelo período de 12 meses.

\*\* A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor anual - 12 meses de assinatura X quantidade de linhas).

**ITEM: 2 – Grupo 1**

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Assinatura anual do tipo “tarifa zero”.		
Quantidade: 144	Unidade de Fornecimento: Serviço Anual	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário Anual * (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses **
Valor médio estimado	36,00	5.184,00

\*Valor referente a assinatura pelo período de 12 meses.

\*\* A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor anual - 12 meses de

assinatura X quantidade de linhas).

#### ITEM: 3 – Grupo 1

CATSER: 25135	Tipo: Serviço	
Descrição: Serviço Rede Comunicação Dados e Imagem		
Descrição detalhada: Assinatura anual de dados móveis para mini MODEM com franquia de 3GB ilimitado e com redução de velocidade após atingimento da franquia e com fornecimento de MODENS em regime de comodato.		
Quantidade: 44	Unidade de Fornecimento: Serviço Anual	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário Anual* (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses **
Valor médio estimado	658,80	28.987,20

\*Valor referente a assinatura pelo período de 12 meses.

\*\* A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor anual - 12 meses de assinatura X quantidade de linhas).

#### ITEM: 4 – Grupo 1

CATSER: 25135	Tipo: Serviço	
Descrição: Serviço Rede Comunicação Dados e Imagem		
Descrição detalhada: Assinatura de anual dados móveis para celulares com franquia de 3GB ilimitado e com redução de velocidade após atingimento da franquia.		
Quantidade: 62	Unidade de Fornecimento: Serviço Anual	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário Anual* (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses **
Valor médio estimado	658,80	40.845,60

\*Valor referente a assinatura pelo período de 12 meses.

\*\* A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor anual - 12 meses de assinatura X quantidade de linhas).

#### ITEM: 5 – Grupo 1

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Assinatura anual de serviço gestão web.		
Quantidade: 144	Unidade de Fornecimento: Minuto	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses **
Valor médio estimado	0,00	0,00

\*\* A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor anual - 12 meses de assinatura X quantidade de linhas).

#### ITEM: 6 – Grupo 1

<b>CATSER:</b> 18139		<b>Tipo:</b> Serviço
<b>Descrição:</b> Telefonia – Convencional / Celular		
<b>Descrição detalhada:</b> Serviço local móvel - móvel (VC1), MESMA operadora, pelo período de 12 meses, com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
<b>Quantidade:</b> 156000	<b>Unidade de Fornecimento:</b> Minuto	
<b>Local de Entrega:</b> Reitoria	<b>Val. Unitário (R\$)</b>	<b>Valor Total (R\$) - 12 meses</b> ***
<b>Valor médio estimado</b>	0,20	31.200,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 7 – Grupo 1

<b>CATSER:</b> 18139		<b>Tipo:</b> Serviço
<b>Descrição:</b> Telefonia – Convencional / Celular		
<b>Descrição detalhada:</b> Serviço local móvel - móvel (VC1), OUTRA operadora, pelo período de 12 meses com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
<b>Quantidade:</b> 144000	<b>Unidade de Fornecimento:</b> Minuto	
<b>Local de Entrega:</b> Reitoria	<b>Val. Unitário (R\$)</b>	<b>Valor Total (R\$) - 12 meses</b> ***
<b>Valor médio estimado</b>	0,20	28.800,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 8 – Grupo 1

<b>CATSER:</b> 18139		<b>Tipo:</b> Serviço
<b>Descrição:</b> Telefonia – Convencional / Celular		
<b>Descrição detalhada:</b> Serviço local móvel – fixo (VC1) pelo período de 12 meses com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
<b>Quantidade:</b> 120000	<b>Unidade de Fornecimento:</b> Minuto	
<b>Local de Entrega:</b> Reitoria	<b>Val. Unitário (R\$)</b>	<b>Valor Total (R\$) - 12 meses</b> ***
<b>Valor médio estimado</b>	0,20	24.000,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 9 – Grupo 1

<b>CATSER:</b> 18139		<b>Tipo:</b> Serviço
<b>Descrição:</b> Telefonia – Convencional / Celular		
<b>Descrição detalhada:</b> Serviço móvel - móvel VC2, MESMA operadora, pelo período de 12 meses com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
<b>Quantidade:</b> 12000	<b>Unidade de Fornecimento:</b> Minuto	

<b>Local de Entrega:</b> Reitoria	<b>Val. Unitário (R\$)</b>	<b>Valor Total (R\$) - 12 meses ***</b>
<b>Valor médio estimado</b>	0,20	2.400,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 10 – Grupo 1

CATSER: 18139		Tipo: Serviço
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Serviço móvel - móvel VC2, OUTRA operadora, pelo período de 12 meses, com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
Quantidade: 12000	Unidade de Fornecimento: Minuto	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,50	6.000,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 11 – Grupo 1

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Serviço móvel - fixo VC2, pelo período de 12 meses com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
Quantidade: 10800	Unidade de Fornecimento: Minuto	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,70	7.560,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 12 – Grupo 1

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Serviço móvel - móvel VC3, MESMA operadora, pelo período de 12 meses com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
Quantidade: 10800	Unidade de Fornecimento: Minuto	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,20	2.160,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

**ITEM: 13 – Grupo 1**

<b>CATSER:</b> 18139	<b>Tipo:</b> Serviço	
<b>Descrição:</b> Telefonia – Convencional / Celular		
<b>Descrição detalhada:</b> Serviço móvel - móvel VC3, OUTRA operadora, pelo período de 12 meses com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
<b>Quantidade:</b> 12000	<b>Unidade de Fornecimento:</b> Minuto	
<b>Local de Entrega:</b> Reitoria	<b>Val. Unitário (R\$)</b>	<b>Valor Total (R\$) - 12 meses ***</b>
<b>Valor médio estimado</b>	0,50	6.000,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

**ITEM: 14– Grupo 1**

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Serviço móvel - fixo VC3, pelo período de 12 meses com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
Quantidade: 6000	Unidade de Fornecimento: Minuto	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,70	4.200,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

**ITEM: 15 – Grupo 1**

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: AD1 - adicional de deslocamento por chamada 1 (por evento), pelo período de 12 meses, MESMA operadora.		
Quantidade: 3600	Unidade de Fornecimento: Unidade	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,00	0,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

**ITEM: 16 – Grupo 1**

<b>CATSER:</b> 18139	<b>Tipo:</b> Serviço
<b>Descrição:</b> Telefonia – Convencional / Celular	
<b>Descrição detalhada:</b> AD2 - adicional de deslocamento por chamada 2 (por evento), pelo período	

de 12 meses, OUTRAS operadoras.		
<b>Quantidade:</b> 3600	<b>Unidade de Fornecimento:</b> Unidade	
<b>Local de Entrega:</b> Reitoria	<b>Val. Unitário (R\$)</b>	<b>Valor Total (R\$) - 12 meses ***</b>
<b>Valor médio estimado</b>	0,00	0,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 17 – Grupo 1

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: DSL1 - deslocamento tipo 1 pelo período de 12 meses, MESMA operadora.		
Quantidade: 12000	Unidade de Fornecimento: Minuto	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,00	0,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 18 – Grupo 1

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: DSL2 - deslocamento tipo 2 pelo período de 12 meses, MESMA operadora.		
Quantidade: 12000	Unidade de Fornecimento: Minuto	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,00	0,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

#### ITEM: 19 – Grupo 1

<b>CATSER:</b> 18139	<b>Tipo:</b> Serviço	
<b>Descrição:</b> Telefonia – Convencional / Celular		
<b>Descrição detalhada:</b> DSL3 - deslocamento tipo 3 pelo período de 12 meses, outra operadora.		
<b>Quantidade:</b> 12000	<b>Unidade de Fornecimento:</b> Minuto	
<b>Local de Entrega:</b> Reitoria	<b>Val. Unitário (R\$)</b>	<b>Valor Total (R\$) - 12 meses ***</b>
<b>Valor médio estimado</b>	0,00	0,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

**ITEM: 20 – Grupo 1**

<b>CATSER:</b> 18139	<b>Tipo:</b> Serviço	
<b>Descrição:</b> Telefonia – Convencional / Celular		
<b>Descrição detalhada:</b> DSL4 - deslocamento tipo 4 pelo período de 12 meses, outras operadoras.		
<b>Quantidade:</b> 12000	<b>Unidade de Fornecimento:</b> Minuto	
<b>Local de Entrega:</b> Reitoria	<b>Val. Unitário (R\$)</b>	<b>Valor Total (R\$) - 12 meses ***</b>
<b>Valor médio estimado</b>	0,00	0,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

**ITEM: 21 – Grupo 1**

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Acesso à caixa postal pelo período de 12 meses, com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
Quantidade: 3000	Unidade de Fornecimento: Minuto	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,20	600,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor do minuto X quantidade de minutos).

**ITEM: 22 – Grupo 1**

CATSER: 18139	Tipo: Serviço	
Descrição: Telefonia – Convencional / Celular		
Descrição detalhada: Serviço de mensagem de texto SMS, pelo período de 12 meses e com pagamento da quantidade utilizada mensalmente.		
Quantidade: 12000	Unidade de Fornecimento: Unidade	
Local de Entrega: Reitoria	Val. Unitário (R\$)	Valor Total (R\$) - 12 meses ***
Valor médio estimado	0,10	1.200,00

\*\*\*A proposta a ser inserida no Comprasnet deverá ser o valor total (Valor da unidade SMS X quantidade de SMS).

**FIM DO GRUPO 1. Valor Total Estimado R\$194.320,82**

**2 DISPOSIÇÕES INICIAIS**

**2.1** Muitas vezes o sistema (SIDEC) através do qual são lançados os produtos constantes no Anexo I do Edital de licitação para disponibilizar inclusão da proposta por parte dos fornecedores, não possui descrição compatível com as do produto a serem adquiridos e por isso são registrados utilizando sinônimos, genéricos ou similares. **Deve ser considerada sempre a descrição completa dos produtos constantes neste Anexo I do Edital.**

Avenida Vicente Simões, 1.111, Nova Pousa Alegre, Pousa Alegre, Minas Gerais, CEP: 37.550-000

**2.2** A Cotação de preços unitários e totais, em moeda nacional, em algarismo e por extenso, com no máximo 02 casas decimais após a vírgula (ex. R\$ 0,01), observando-se as especificações necessárias indicadas no Anexo I e Anexo II, presumindo-se estarem inclusos os encargos que incidem ou venham a incidir sobre o objeto licitado, **incluindo todas as despesas que influam no custo, tais como: impostos, taxas, transportes, entrega no local, seguros, encargos fiscais e todos os ônus diretos.**

**2.3** O objeto da presente contratação pode ser objetivamente especificado por meio de padrões usuais no mercado. Desta forma, entende-se que o objeto pode ser classificado com “bens e serviços comuns”, podendo, portanto, ser contratado por meio de processo licitatório na modalidade Pregão.

### **3 FUNDAMENTO LEGAL**

**3.1** A prestação do serviço, objeto deste Termo de Referência tem amparo legal na Lei nº 10.520/2002, subsidiada pela Lei nº 8.666/93 e suas alterações, na Lei 8.078/1990, na Lei Complementar 123/2006, na lei 9.609/1998: proteção da propriedade intelectual de programa de computador, sua comercialização no País, e dá outras providências, na Lei 9.472/97 e nos Decretos 3.722/2001, 4.485/2002, 5.450/2005, 7.892/2013, 8.538/2015, 7.174/2010, 7.746/2012, à Lei Complementar nº 101, de 2010, à IN SLTI/MPOG nº 01, de 2010, à IN SLTI/MPOG nº 02, de 2010, à IN RFB 1.244, de 2012, Instrução Normativa nº 4 de outubro de 2010, nas Resoluções 477/2007 e 632/2014 da ANATEL e demais normas desta Agência e legislações pertinentes ao objeto.

### **4 JUSTIFICATIVA**

**4.1** Quais os motivos que geraram a necessidade da aquisição ou contratação?

**4.1.1** De mesmo modo que os serviços de telefonia fixa, o serviço de telefonia móvel constitui meio de comunicação imprescindível para as operações da instituição, auxilia a realização dos objetivos administrativos e pedagógicos, em todas as suas unidades ou mesmo em trânsito. Visto que os números dos aparelhos móveis atualmente em uso são amplamente divulgados e disponibilizados ao público, esse meio de comunicação é hoje, um dos principais canais de comunicações entre o IFSULDEMINAS e a comunidade onde está inserido.

**4.1.2** Assim, ressalta-se que o serviço continuado de telefonia móvel é de suma importância para a instituição, não podendo sofrer interrupções técnicas ou contratuais. Registra-se também que este serviço era disponibilizado através do contrato 22/2015, resultante de "carona" da ata de registro de preços número 33/2014, referente ao pregão de número 33/2014 do Instituto Federal do Mato Grosso do Sul. Todavia, a contratada já declarou não ser de seu interesse a renovação contratual. Atualmente o serviço está sendo disponibilizado através de processo de dispensa emergencial, por seis meses, até que proceda a licitação para esta contratação.

**4.2** Quais os objetivos, metas e benefícios a serem atendidos?

**4.2.1** Esta contratação tem por objetivo disponibilizar infraestrutura de comunicações móveis para a Reitoria e seus *Campi*, consistindo em requisito crítico para as operações institucionais, para a realização dos objetivos administrativos e pedagógicos, e para a comunicação com a sociedade da região de atuação do Instituto Federal do Sul de Minas Gerais. Objetiva, também, disponibilizar infraestrutura de comunicações para atender as necessidades do corpo de gestores da Instituição, quando seus integrantes se encontram em deslocamento ou, ainda, quando houverem demandas Institucionais fora do horário normal de trabalho permitindo, sobre tudo, atendimento de questões urgentes. Outro resultado esperado é uma potencial economia de recursos, dada a possibilidade de poder falar entre as linhas integrantes do plano sem custos adicionais. Com o dinamismo dos dias de hoje, e o constante

**4.3** Justifique os quantitativos solicitados?

**4.3.1** Os quantitativos são os mesmos do contrato 22/2015 acrescido da demanda do *Campus* Inconfidentes que não era contemplado naquele contrato.

**4.4** Quais os impactos do não atendimento?



**4.4.1** A não contratação interrompe o serviço causando um lapso extremamente prejudicial na comunicação interna e externa da Instituição, comprometendo seus objetivos administrativos e pedagógicos, assim como o canal de comunicação com a sociedade de sua região de atuação.

**4.5** Foi considerado aspectos sustentáveis na solicitação?

**4.5.1** Os aparelhos a serem fornecidos em regime de comodato deverão atender a diretiva europeia RoHS.

## **5 VALOR DE REFERÊNCIA GLOBAL ESTIMADO**

**5.1** Está estimado o custo total de **R\$194.320,82** (*Cento e noventa e quatro mil, Trezentos e vinte reais e Oitenta e dois centavos para todo o IFSULDMEINAS*).

**5.2** O custo estimado foi apurado a partir de mapa de preços constantes do processo administrativo, elaborado com base em orçamentos recebidos de empresas especializadas, em pesquisas de mercado.

## **6 LOCAL E PRAZOS**

**6.1** Os serviços deverão ser executados com a qualidade mínima e nos locais determinados pelo presente termo, pelo Anexo II e pelo contrato firmado entre a vencedora do certame e o órgão.

**6.2** O local de entrega dos bens e da prestação dos serviços:

**6.2.1.1** Os locais de prestação dos serviços de telefonia móvel são aqueles do item 2.1 do Anexo II.

**6.2.1.2** **Os Bens, fornecidos em regime de comodato, deverão ser entregues na Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais,** com sede à Avenida Vicente Simões, 1.111, bairro Nova Pousa Alegre, CEP: 37550-000, Pousa Alegre, Minas Gerais.

**6.3** Os aparelhos de celular e Smartphone que tiverem de ser entregue ao órgão deverá selo às expensas da vencedora do certame, no prazo de 15 (quinze) dias, prorrogável por mais 15 (quinze) desde que com justificativa plausível. E também para os novos aparelhos depois do prazo de 24 (vinte e quatro) meses do início da vigência do contrato, se houver prorrogações contratuais.

**6.4** A prestação dos serviços de telefonia móvel deverá observar os requisitos de garantia, de manutenção, de suporte, de qualidade e de acordo com o nível mínimo de serviços especificados no Anexo II.

**6.5** A contratada se obriga à execução do serviço rigorosamente de acordo com as especificações, proposta de preços e normas estipuladas por este Termo de Referência e o Projeto de Serviço.

## **7 DA DOTAÇÃO ORÇAMENTARIA**

**7.1** Os recursos de que tratam o presente edital correrão por conta da Fonte de Recurso 0112000000, Natureza de Despesa 339039, subitens 58 e 97.

## **8 DA FISCALIZAÇÃO E RECEBIMENTOS SERVIÇOS**

**8.1** Os bens e serviços deverão ser prestados a favor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais e seus Campi.

**8.1.1** A fiscalização dos serviços será feito e vistoriado pelo Fiscal ou Comissão de Fiscalização, a ser nomeada através de Portaria.

a) A Comissão designada para fiscalização do objeto, fará o recebimento dos bens fornecidos em regime de comodato, limitando-se a verificar a sua conformidade com o discriminado na no Projeto de Serviços e na proposta da contratada, fazendo constar no canhoto e no verso da Nota a data da entrega e, se for o caso, as irregularidades observadas;

- b) Caso satisfatório as verificações deste inciso, a Comissão designada atestará a efetivação da entrega mensal dos serviços no verso da Nota Fiscal e a encaminhará ao Departamento de Finanças, para fins de pagamento;
- c) Caso insatisfatório as verificações dos bens, será lavrado Termo de Recusa, no qual se consignarão as desconformidades verificadas, devendo ser corrigidas, no prazo de 05 (cinco) dias úteis contados da comunicação formal desta Administração.
- d) Caso a correção não ocorra no prazo acima determinado, ou caso a correção também seja rejeitada, estará a contratada incorrendo em atraso na prestação, sujeita à aplicação de penalidades;
- e) Os custos de correção do serviço rejeitado correrão exclusivamente às expensas da Contratada.

**8.2** Os serviços somente serão considerados prestados DEFINITIVAMENTE após a verificação, mensal ou período equivalente, de todos os requisitos garantia, manutenção, suporte, qualidade e o acordo de nível mínimo de serviços especificados no Anexo II. Caso estes requisitos não sejam verificados, de acordo com a métrica definida no Projeto de Serviço, serão aplicadas à contratada as penalidades previstas naquele projeto

## **9 DA DEMANDA PREVISTA**

**9.1** O perfil de tráfego mensal previsto na tabela de preços e no Anexo II – Projeto de Serviço foi calculado por meio de estimativas de utilização, o qual servirá de subsídio às licitantes na formulação das propostas. Esta estimativa anual não gera qualquer obrigação para o IFSULDEMINAS, e os pagamentos serão efetuados conforme o serviço efetivamente prestado.

## **10 DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**10.1** Constituem obrigações da contratada, nos termos da legislação vigente e do Edital do certame:

**10.1.1** Executar os serviços nos endereços e quantidades especificados pelo presente termo;

**10.1.2** Cumprir fielmente o instrumento convocatório e todos os seus anexos, de forma que os serviços licitados sejam executados com excelência, ficando qualquer problema na execução a cargo da contratada;

**10.1.3** Cumprir fielmente, além da Lei 8.666/93, a Lei 9.472/97 e demais normas legais aplicáveis, inclusive as estabelecidas por regulamentação pela Anatel, bem como, todas as demais disposições previstas pelo Edital, seus anexos, e Contrato;

**10.1.4** Fornecimento à CONTRATANTE, dos aparelhos e SIM CARDS em comodato, acompanhados associados ao item correspondente e também discriminados no subitem 11 do termo de referência.

**10.1.5** Os serviços e os aparelhos devidamente habilitados deverão estar disponíveis à CONTRATANTE no prazo máximo de 15 (quinze) dias, prorrogável por mais 15 (quinze) desde que com justificativa plausível, a contar da data da Ordem de Serviço;

**10.1.6** Providenciar, sem ônus para a CONTRATANTE, a portabilidade numérica com a manutenção dos números atuais (Código de Acesso), conforme Resolução da ANATEL.

**10.1.7** Indicar consultor ou gerente de contas para representar a CONTRATADA, informando seus respectivos contatos (endereços, telefones, e-mails e nome), sendo que este deverá acompanhar o andamento do contrato, atendendo às demandas imediatas e específicas que, a juízo da fiscalização do contrato, sejam consideradas necessárias;

**10.1.8** Providenciar, no caso de renovação do Contrato a cada 24 (vinte e quatro) meses de duração, a troca dos aparelhos móveis em uso, por outros tecnologicamente atualizados nunca com especificações abaixo daquelas dispostas pelo presente termo e projeto de serviço. Devendo permanecer o mesmo Código de Acesso (Portabilidade), sem ônus adicionais para o CONTRATANTE, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, prorrogável por

mais 15 (quinze) desde que com justificativa plausível, contados da data de início da nova vigência do contrato;

**10.1.9** Em caso de vícios e defeitos, a CONTRATADA deverá disponibilizar um novo chip com o mesmo número de Código de Acesso, no prazo máximo de 15 (quinze) dias e sem custos adicionais para a contratante;

**10.1.10** Garantir o sigilo e a inviolabilidade das conversações, comunicações de dados ou mensagens, realizadas por meio dos serviços desta contratação;

**10.1.11** Facultar à CONTRATANTE a ativação ou cancelamento de funções como caixa postal, transferência em caso de linha ocupada ou fora da área de cobertura, bem como facultar o bloqueio de chamadas “a cobrar” e chamadas realizadas para linhas como 0300 ou similar;

**10.1.12** Impedir qualquer tipo de fraude que possa ocorrer sobre os aparelhos ou sobre as linhas telefônicas, inclusive prevenindo a possibilidade de “clonagem” nas linhas por meio de criptografia;

**10.1.13** Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar, com a devida antecedência, os esclarecimentos necessários;

**10.1.14** Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa sobre o objeto contratado, não podendo transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço, exceto quando se tratar de transferência de Contratos de Concessão ou de Permissão, ou de Termo de Autorização, devidamente aprovada pela ANATEL;

**10.1.15** Responder pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade à fiscalização exercida pela CONTRATANTE;

**10.1.16** Repassar à CONTRATANTE, durante a vigência do contrato, todas as vantagens e descontos nas tarifas por ela oferecidos no mercado para o plano de serviços utilizados como referência em sua proposta, sempre que esses forem mais vantajosos do que os constantes no instrumento contratual;

**10.1.17** Apresentar, no prazo determinado pelo contrato, fatura ou documentação exigidos como condição para o pagamento. O atraso importará em prorrogação automática do prazo em igual número de dias de vencimento das obrigações do IFSULDEMINAS;

**10.1.18** Arcar com todos os encargos previdenciários e obrigações sociais previstos na legislação social e trabalhista em vigor, obrigando-se a saldá-los na época própria, vez que os seus empregados não manterão nenhum vínculo empregatício com o CONTRATANTE;

**10.1.19** Adotar todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes de trabalho, quando, em decorrência da espécie, forem vítimas os seus empregados durante a execução deste contrato, ainda que acontecido em dependência da CONTRATANTE;

**10.1.20** Todos os encargos de possíveis demandas trabalhistas, civis ou penais, relacionadas à execução deste contrato, originariamente ou vinculada por prevenção, conexão ou continência; e também os encargos fiscais e comerciais resultantes desta contratação;

**10.1.21** A contratada deverá manter, durante todo o período contratual, as condições exigidas por ocasião da contratação;

**10.1.22** Aceitar a fiscalização e o acompanhamento do fornecimento pela CONTRATANTE;

**10.1.23** Realizar o fornecimento do presente objeto de forma meticulosa, sem interrupções, garantindo o perfeito desempenho deste;

**10.1.24** Guardar sigilo absoluto sobre as informações que vier a ter conhecimento por força da contratação;

**10.1.25** Comunicar imediatamente, por intermédio do gestor do contrato, toda e qualquer irregularidade ou dificuldade que impossibilite a execução do contrato;

**10.1.26** Recolher, no prazo estabelecido, valores referentes a penalidades de multas previstas no instrumento contratual e que lhe sejam aplicadas por meio de procedimento administrativo, decorrentes do descumprimento de obrigações contratuais;

- 10.1.27** Encaminhar qualquer solicitação ao IFSULDEMINAS por intermédio da fiscalização do contrato;
- 10.1.28** Acatar a fiscalização, a orientação e o gerenciamento dos trabalhos por parte do fiscal do contrato designado pelo IFSULDEMINAS;
- 10.1.29** Cumprir fielmente as obrigações deste instrumento;
- 10.1.30** Manter durante a vigência da ata o cadastramento atualizado no SICAF;
- 10.1.31** Assinar o contrato em até 05 (cinco) dias úteis, após a convocação pelo IFSULDEMINAS;
- 10.1.32** Enviar para a Contratante a Nota Fiscal Eletrônica ou fatura para pagamento dos serviços de telefonia e internet contratados;
- 10.1.33** A CONTRATADA deverá utilizar tecnologia 3G ou superior para garantir a realização das chamadas telefônicas e acesso à Internet dentro das sedes do IFSULDEMINAS;
- 10.2** Complementa-se as obrigações da contratada, as disposições elencadas no Anexo II – Projeto de Serviço, bem como as condições para emissão da fatura, disponibilidade de plataforma WEB para gerenciamento dos dispositivos móveis e consumo dos serviços, condições de suporte e de qualidade dos serviços.

## **11 DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- 11.1** Constituem obrigações da contratante, nos termos da legislação vigente e do Edital do certame:
- 11.1.1** Proporcionar à CONTRATADA as facilidades necessárias a fim de que possa desempenhar normalmente o contrato;
- 11.1.2** Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA no prazo estabelecido no contrato;
- 11.1.3** Exercer a fiscalização dos serviços por servidores especialmente designados;
- 11.1.4** Assegurar-se da boa prestação dos serviços, verificando sempre o seu bom desempenho;
- 11.1.5** Documentar as ocorrências havidas e controlar as ligações realizadas;
- 11.1.6** Fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela CONTRATADA, inclusive quanto à continuidade da prestação dos serviços, que ressalvados os casos de força maior, justificados e aceitos pelo IFSULDEMINAS, não deve ser interrompida;
- 11.1.7** Comunicar às autoridades irregularidades ocorridas e atos ilícitos cometidos pela CONTRATADA.
- 11.1.8** Prestar aos funcionários da contratada todas as informações e esclarecimentos necessários que eventualmente venham a ser solicitados sobre os serviços;
- 11.1.9** Aplicar as penalidades cabíveis, previstas neste Edital, garantindo a prévia defesa;
- 11.1.10** Notificar a CONTRATADA sobre qualquer irregularidade encontrada no fornecimento do objeto, determinando que o regularize, sem ônus a CONTRATANTE, tantas vezes quantas forem necessárias, sempre que apresentarem incompatibilidade com o contratado;
- 11.1.11** Solicitar a licitante vencedora que assine o contrato, no prazo máximo de 05 (cinco) dias, a contar da convocação;
- 11.1.12** Solicitar o bloqueio dos terminais através do representante credenciado quando for pertinente à CONTRATANTE;
- 11.1.13** Solicitar por escrito, durante o prazo de garantia, a substituição dos serviços que apresentarem defeito;
- 11.1.14** Determinar as sanções administrativas decorrentes da inexecução total ou parcial das obrigações assumidas pela licitante, que incluirão o registro de ocorrência junto ao SICAF e até restrições quanto à contratação junto à Administração Pública.
- 11.2** Complementa-se as obrigações da contratante, as disposições elencadas no Anexo II – Projeto de Serviço.

## **12 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS**

**12.1** Os serviços a serem prestados pela CONTRATADA devem obedecer às especificações técnicas mínimas constantes no Anexo II – Projeto de Serviços.

**12.1.1** Deve disponibilizar a prestação de serviço em todo território nacional, mesmo que através de convênios com demais operadoras nacionais.

**12.1.2** A empresa terá de 15 (quinze) dias, prorrogável por mais 15 (quinze) desde que com justificativa plausível, a partir do início da vigência do contrato para implantar o serviço no órgão contratante, inclusive quanto a portabilidade de todos os números, que já são utilizados pelo IFSULDEMINAS e seus Campi, oriundos do contrato anterior.

**12.1.2.1** O IFSULDEMINAS disponibilizará para a empresa contratada todos os números que deverão ocorrer a portabilidade, conforme Resolução nº 460, de 19 de março de 2007, da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

**12.1.3** A prestação dos serviços de telefonia móvel deverá observar os requisitos garantia, manutenção, suporte, qualidade e o acordo de nível mínimo de serviços especificados no Anexo II.

**12.2** Complementa-se as especificações técnicas mínimas, as disposições elencadas no Anexo II – Projeto de Serviço.

## **13 SANÇÕES**

**13.1** As sanções e penalidades que poderão ser aplicadas a licitante/Contratada são as previstas na Lei Federal n.º 10.520, de 17 de julho de 2002, na Lei Federal n.º 8.666, de 21 de junho de 1993 e alterações posteriores, neste Pregão e no Contrato.

**13.2** Penalidades que poderão ser cominadas às licitantes:

**13.2.1** Multa, que será deduzida dos respectivos créditos, ou cobrados administrativamente ou judicialmente, correspondente a:

**13.2.1.1** No caso de recusa na assinatura do contrato, quando regularmente convocado, ou no caso de rescisão contratual por culpa do CONTRATADO, multa de 10% (dez por cento) do valor médio da fatura mensal;

**13.2.1.2** No caso de atraso para o início da execução do contrato, multa de 0,1% por dia de atraso, sobre o valor do contrato, até a regularização dos serviços;

**13.2.1.3** No caso de não repasse do pagamento aos contratados ou credenciados no prazo contratual, multa de 1% por dia de atraso, sobre o valor não repassado;

**13.2.1.4** No caso de descumprimento de cláusulas contratuais não previstas nas alíneas a, b e c, multa de até 10% (dez por cento) do valor médio da fatura mensal, de acordo com a gravidade da infração.

**13.2.2** Suspensão, de acordo com o art. 7º, da Lei Federal n.º 10.520, de 17.07.2002, a licitante e/ou Contratada, sem prejuízo das demais cominações legais e contratuais, ficará impedido de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, na hipótese de:

**13.2.2.1** deixar de apresentar os documentos discriminados no Edital, tendo declarado que cumpria os requisitos de habilitação;

**13.2.2.2** apresentar documentação falsa para participar no certame, conforme registrado em ata, ou demonstrado em procedimento administrativo, mesmo que posterior ao encerramento do certame;

**13.2.2.3** retardar a execução do certame por conduta reprovável da licitante, registrada em ata;

**13.2.2.4** não manter a proposta após a adjudicação;

**13.2.2.5** desistir de lance realizado na fase de competição;

- 13.2.2.6** comportar-se de modo inidôneo durante a realização do certame, registrado em ata;
- 13.2.2.7** cometer fraude fiscal demonstrada durante ou após a realização do certame;
- 13.2.2.8** fraudar a execução do contrato;
- 13.2.2.9** descumprir as obrigações decorrentes do contrato.

**13.3** As sanções e penalidades que poderão ser aplicadas à contratada, em função dos requisitos de prestação dos serviços de telefonia móvel como garantia, manutenção, suporte, qualidade e o acordo de nível mínimo de serviços são aquelas especificadas no item 4.9 do Anexo II – Projeto de Serviços.

**13.4** Na aplicação das penalidades previstas neste Edital a Administração considerará, motivadamente, a gravidade da falta, seus efeitos, bem como os antecedentes da licitante ou Contratada, graduando-as e podendo deixar de aplicá-las, se admitidas justificativas da licitante ou Contratada, nos termos do que dispõe o art. 87, caput, da Lei Federal n.º 8.666/93.

**13.5** As penalidades aplicadas serão registradas no cadastro da licitante/Contratada.

**13.6** Nenhum pagamento será realizado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação financeira que lhe for imposta em virtude de penalidade ou inadimplência contratual.

## **14 DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**14.1** A CONTRATADA deverá emitir fatura com apenas o rosto, isto é, Nota Fiscal de Serviço/Fatura em atendimento aos requisitos de sustentabilidade. Também deverá disponibilizar plataforma *online* para gestão de acordo com os requisitos do item 3.4.1 do Anexo II – Projeto de Serviços.

**14.2** O pagamento devido será apurado mensalmente em função do acordo de Nível Mínimo de Serviço especificado no Anexo II - Projeto de Serviço.

**14.3** As notas fiscais/faturas devem ser enviadas em até 5 (cinco) dias antes do vencimento, observando a Resolução 632/2014 da Anatel.

**14.4** Acompanhada das faturas em papel, a CONTRATADA deverá disponibilizar na plataforma *online* as faturas em meio eletrônico, conforme disposto no Anexo II – Projeto de Serviços, sendo esta condição indispensável ao pagamento da mesma.

**14.5** Sendo identificada cobrança indevida, os fatos serão informados à CONTRATADA, e a contagem do prazo para pagamento será reiniciada a partir da reapresentação da Nota Fiscal/Fatura devidamente corrigida.

**14.6** Caso seja identificada cobrança indevida após o pagamento da Nota Fiscal de Serviço, a CONTRATANTE comunicará formalmente os fatos à CONTRATADA, a fim de que seja feita a devolução do valor correspondente, no próximo documento de cobrança, sem prejuízo das penalidades previstas no contrato, garantida a ampla defesa.

**14.7** Os serviços objeto desta contratação deverão ser cobrados no prazo máximo definido em regulamentação da Anatel. Quaisquer cobranças de serviços fora do prazo não obrigam a CONTRATANTE a quitá-las, sendo de inteira responsabilidade da CONTRATADA, em cada caso, o correto cumprimento dos prazos.

**14.8** Os serviços serão pagos mensalmente.

**14.9** O prazo para pagamento será de acordo com a legislação da matéria, após a data do recebimento definitivo atestado na nota fiscal e encaminhado ao setor financeiro, desde que respeitado a Resolução 632/2014 em seu artigo 76 pela Contratada.

**14.10** O pagamento somente será efetuado após o “atesto”, pelo servidor competente, da Nota Fiscal/Fatura apresentada pela Contratada.

**14.10.1** O “atesto” fica condicionado à verificação da conformidade da Nota Fiscal/Fatura apresentada pela Contratada e do regular cumprimento das obrigações assumidas.

**14.11** Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará pendente até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.

**14.12** Antes do pagamento, a Contratante realizará consulta *online* ao SICAF e, se necessário, aos sítios oficiais, para verificar a manutenção das condições de habilitação da Contratada, devendo o resultado ser impresso, autenticado e juntado ao processo de pagamento.

**14.13** Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, nos termos da Instrução Normativa nº 1.234, de 11 de janeiro de 2012, da Secretaria da Receita Federal do Brasil e da Lei nº 9.430, de 1996.

**14.13.1** A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, instituído pelo artigo 12 da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção quanto aos impostos e contribuições abrangidos pelo referido regime, em relação às suas receitas próprias, desde que, a cada pagamento, apresente a declaração de que trata o artigo 6º da Instrução Normativa RFB nº 1.234, de 11 de janeiro de 2012 e suas alterações.

**14.14** O pagamento será efetuado por meio de Ordem Bancária de Crédito, mediante depósito em conta-corrente, na agência e estabelecimento bancário indicado pela Contratada, ou por meio da OB Fatura no SIAFI, processado através do código de barras, ou por outro meio previsto na legislação vigente.

**14.15** Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

**14.16** A Contratante não se responsabilizará por qualquer despesa que venha a ser efetuada pela Contratada, que porventura não tenha sido acordada no contrato.

**14.17** Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido de alguma forma para tanto, o valor devido deverá ser acrescido de encargos moratórios proporcionais aos dias de atraso, apurados desde a data limite prevista para o pagamento até a data do efetivo pagamento, à taxa de 6% (seis por cento) ao ano, aplicando-se a seguinte fórmula:

$EM = I \times N \times VP$
-----------------------------

EM = Encargos Moratórios a serem acrescidos ao valor originariamente devido

I = Índice de atualização financeira, calculado segundo a fórmula:

$I = \frac{(6 / 100)}{365}$
-----------------------------

N = Número de dias entre a data limite prevista para o pagamento e a data do efetivo pagamento

VP = Valor da Parcela em atraso

Pouso Alegre-MG, 16 de janeiro de 2017.

Marco Antonio de Melo Azevedo  
Coordenador Geral de Licitação e Compras

Aprovo:

*Cléber Ávila Barbosa*  
*Reitor Substituto*