



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
IFSULDEMINAS

OFICIO Nº161/2023/CLTI/DTI/IFSULDEMINAS

13 de novembro de 2023

Para: Marco Antonio de Melo Azevedo.

Coordenador Geral.

Coordenadoria Geral de Compras Públicas.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais - IFSULDEMINAS.

Av. Vicente Simões, 1.111, Bairro Nova Pouso Alegre, Pouso Alegre - MG, CEP 37553-465

Assunto: Pregão 14/2023 - solicitação de diligência quanto à proposta do item 3 da licitante classificada em quinto lugar e abaixo identificada.

Senhor Coordenador,

Solicitamos proceder com diligência quanto à proposta do item 3 da licitante classificada em quinto lugar e abaixo identificada e nos termos que seguem:

1. **Item 3**, licitante CLICK TI TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 10.862.298/0004-45:

A licitante deverá postar documentação técnica que demonstre os requisitos do serviço de garantia Prosupport proposto, para comprovação de que os serviços de garantia, manutenção e suporte possam ser efetivamente prestados assim como todas as condições correlacionadas como, por exemplo, o acordo de nível de serviço e as condições para substituição de aparelhos, bem como informar número de telefone da DELL para abertura de chamados.

Atenciosamente,

Documento assinado eletronicamente por:

- **Jaime Donizete Bonamichi, COORDENADOR(A) - FG1 - IFSULDEMINAS - CLTI**, em 13/11/2023 11:41:59.
- **Vera Carolina da Silva, TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO**, em 13/11/2023 11:43:10.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 13/11/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsulde Minas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 405144

Código de Autenticação: b690634a66



Documento eletrônico gerado pelo SUAP (<https://suap.ifsulde Minas.edu.br>)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais